

ThemenRadar 2024

---

## Digitalthemen in der öffentlichen Verwaltung 2024

In Kooperation mit dem Behörden Spiegel



# Was ist der ThemenRadar 2024?

# Worum geht es? ThemenRadar

---

- Jährliche Online-Befragung zu digitalen Trendthemen für und in der öffentlichen Verwaltung
- Teilnehmende aus Bundes-, Landes- und Kommunalverwaltung, Wirtschaft, Forschung, Politik und Zivilgesellschaft
- Bewertung von Trendthemen nach aktueller Bedeutung, erwarteter Bedeutung in fünf Jahren und nach den mit ihnen verbundenen Chancen und Risiken

## Erhebung 2024

- 23 Trendthemen und Querschnittsthema Herausforderungen digitalen Arbeitens
- Durchführung vom 31. Januar bis 1. März 2024
- Teilnehmende: 268 auswertbare Antworten



## Lagebild der Digitalthemen

---

Seit 2020 erheben wir zusammen mit dem Behörden Spiegel Einschätzungen zur Bedeutung von Digitalthemen für die öffentliche Verwaltung. Dies erlaubt ein fortlaufendes Update zum digitalen Lagebild.

### Querschnittsthema: Herausforderungen digitalen Arbeitens

#### Strategie und Politik

- Open Source Software Ökosystem
- Registermodernisierung
- Nachhaltigkeit durch Digitalisierung
- SDG-VO
- Einer für Alle (EfA-Prinzip)
- Ebenen übergreifende Zusammenarbeit
- Cloud-agnostische Strategie

#### Organisation

- Datenmanagement
- Neue Arbeitsformen
- Kompetenzzentren (etwa zu OSS oder KI)
- Innovationsnetzwerke
- Digitale Inklusion und Teilhabe

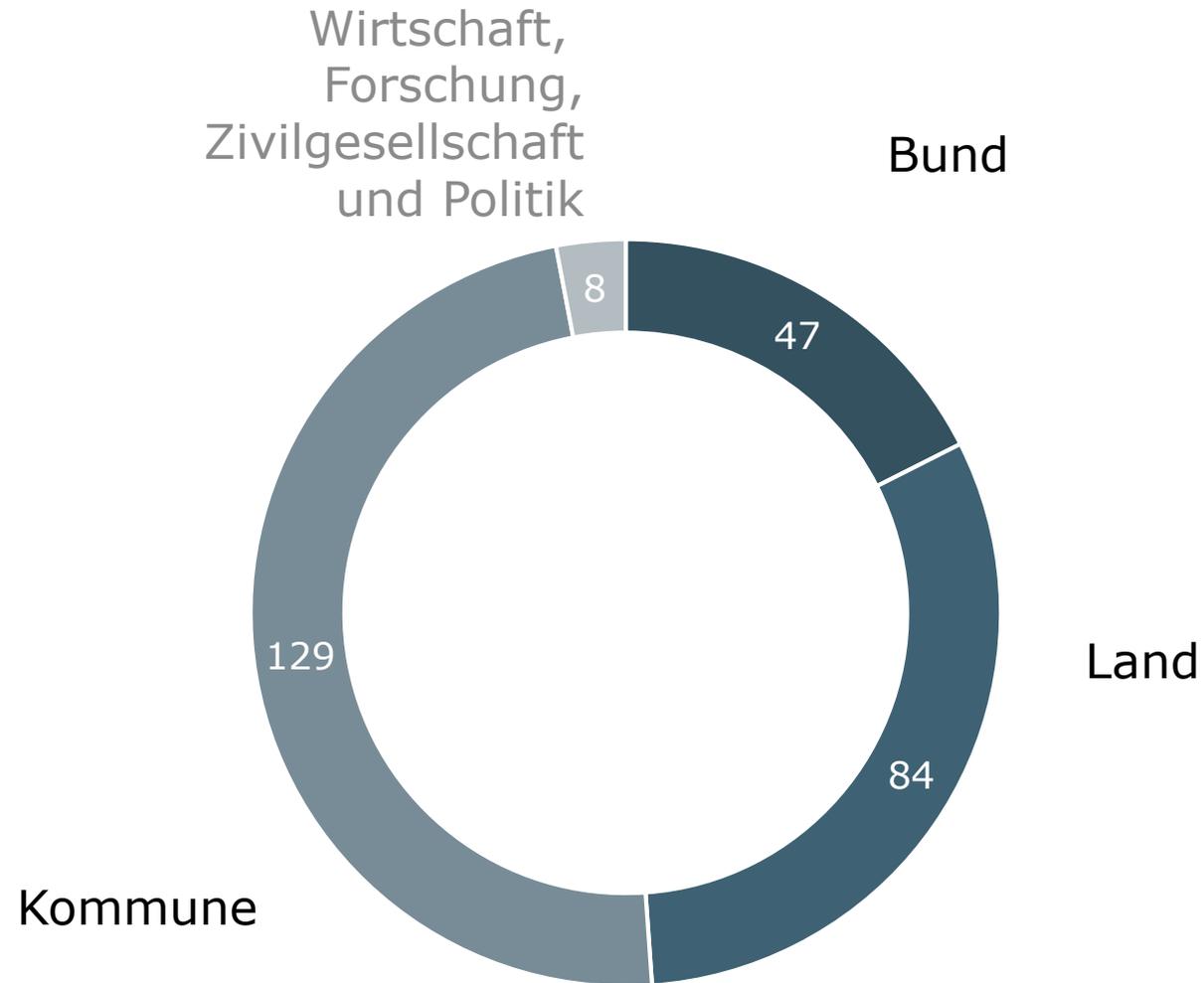
#### Prozesse

- Verfahrensautomatisierung
- Prozessdesign und -optimierung
- eID (etwa als Wallet in einem Ökosystem digitaler Identitäten)
- Digitalcheck (digitaltaugliche Gesetze)

#### Technologie

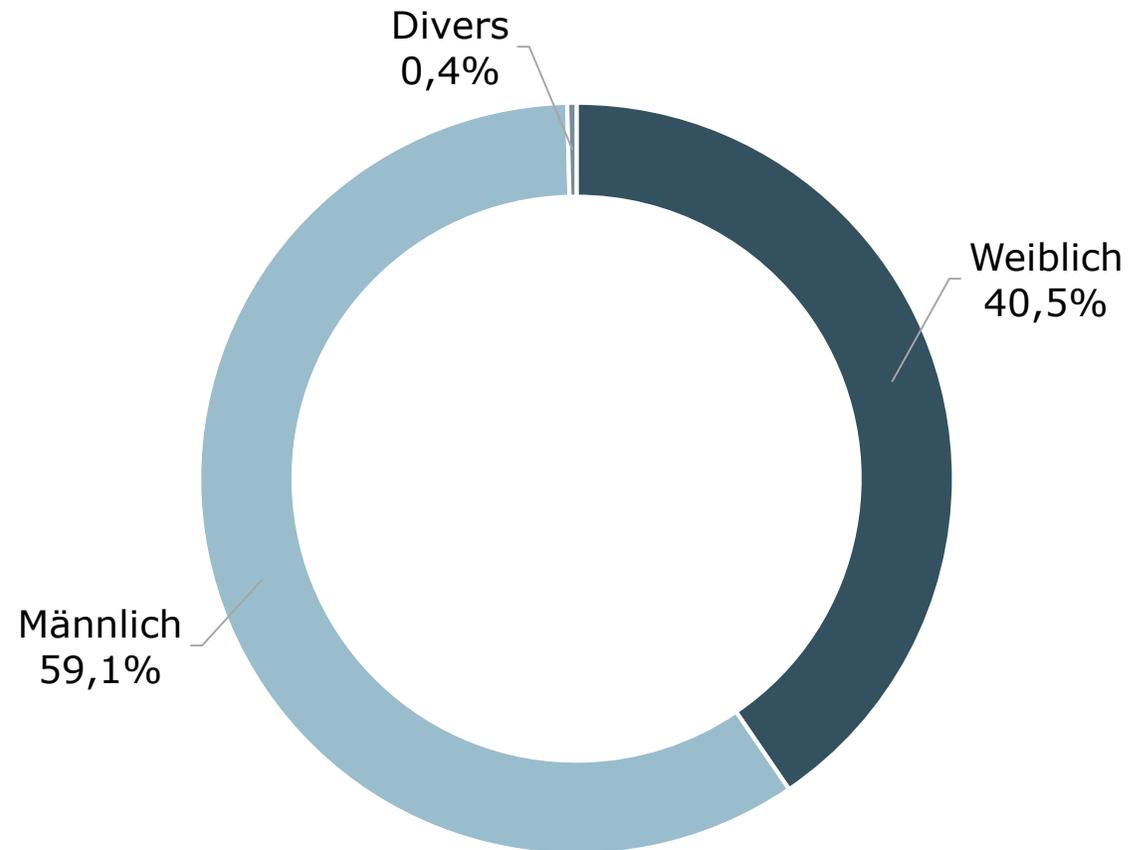
- Cyber- und Informationssicherheit
- Künstliche Intelligenz
- Cloud (etwa Multi Cloud Ansätze)
- Metaversum
- Low Code
- Digitaler Zwilling
- Zero Trust Ansätze

# Kenngroßen der Befragung Rücklauf



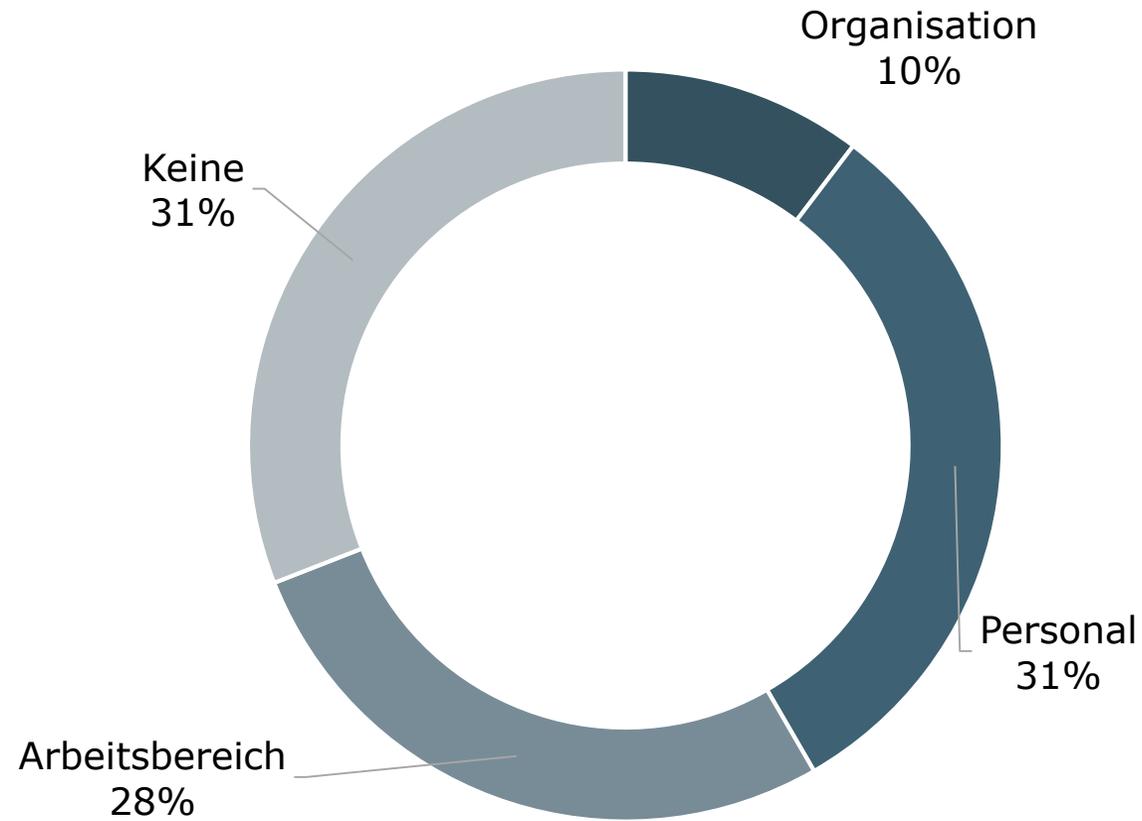
n = 268

## Die Teilnehmenden Verwaltungsmitarbeitenden: Geschlecht



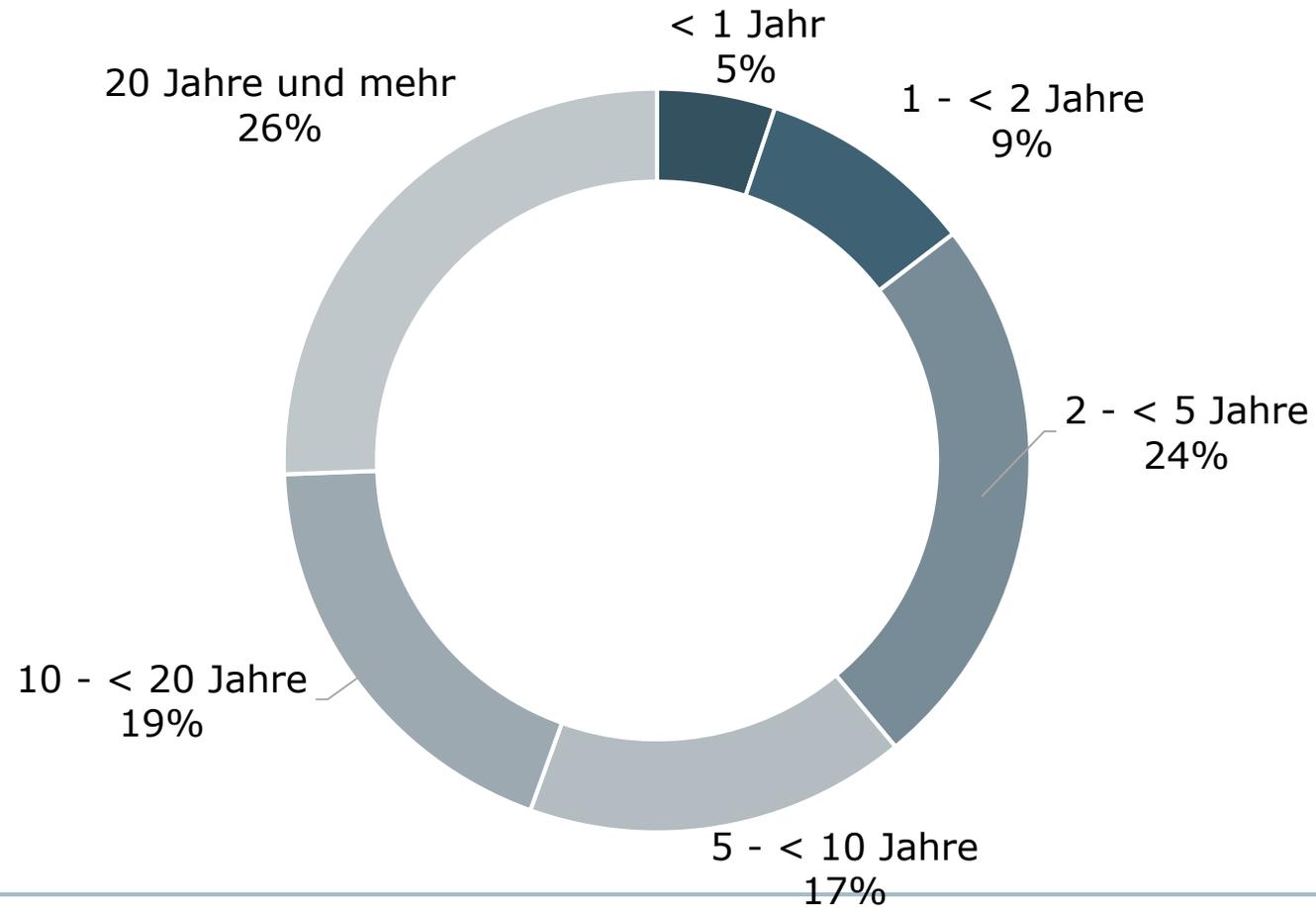
n = 252

## Die Teilnehmenden Verwaltungsmitarbeitenden: Leitungsverantwortung



n = 252

## Die Teilnehmenden: Beschäftigungsdauer



n = 373

## Was ist der ThemenRadar 2024?

# Merkmale der Stichprobe im Überblick

---

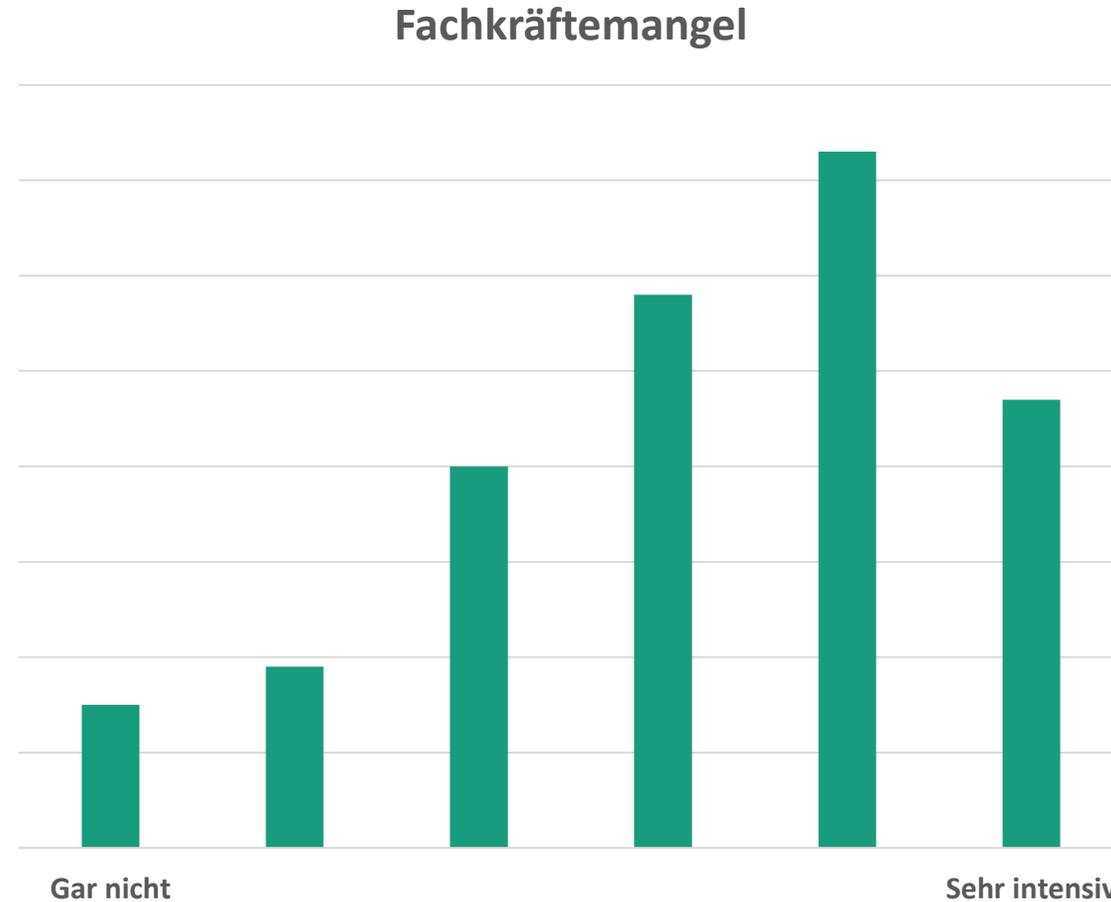
- Anhaltend hohe Beteiligung der Verwaltungsmitarbeitenden
- Geringe Fallzahl von Verwaltungsexternen erlaubt keine Aussagen zu ihren Einschätzungen
  
- Berücksichtigung aller föderalen Ebenen
- Übergewicht von Männern
- Hoher Anteil von Befragten mit Leitungsverantwortung
- Volles Spektrum möglicher Dienstalter wird abgebildet
  
- Weitgehend identische Struktur in den Vorjahren

# Herausforderungen digitalen Arbeitens in der öffentlichen Verwaltung



**Wie intensiv setzt sich Ihre Organisation aktuell mit den folgenden Themen und Herausforderungen auseinander?**

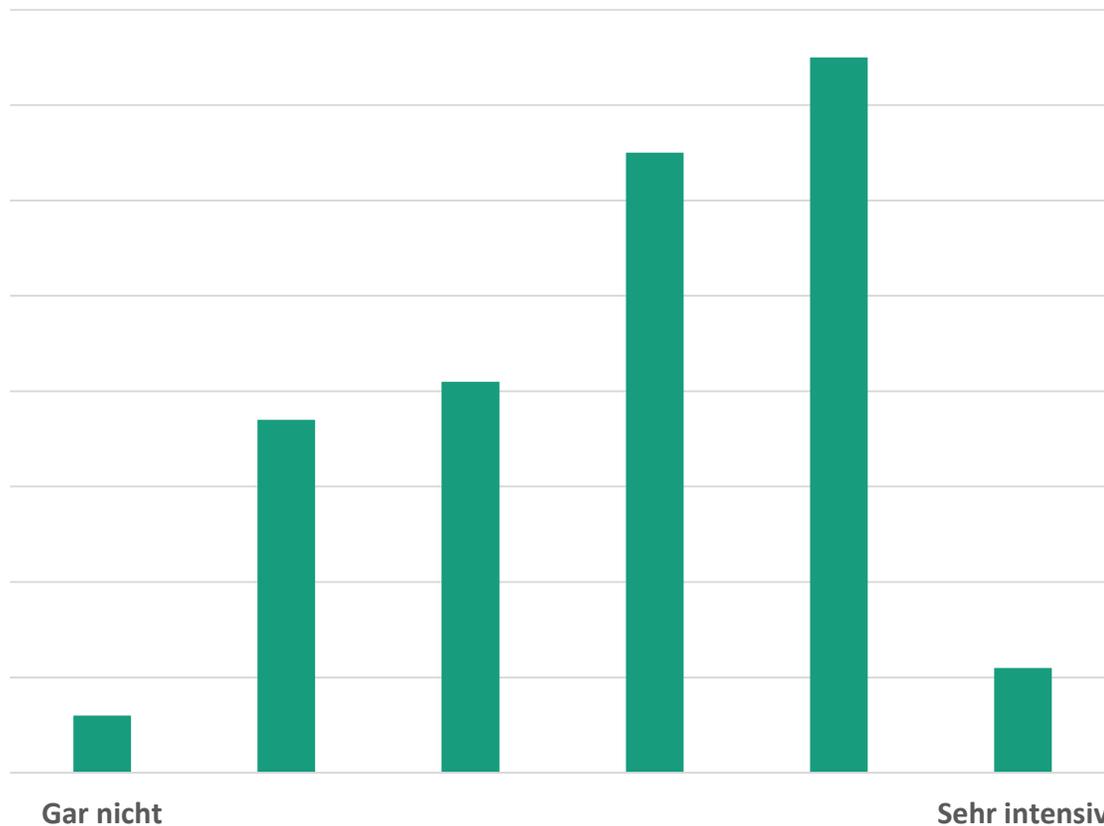
## Wie intensiv setzt sich die Verwaltungsorganisation auseinander mit...



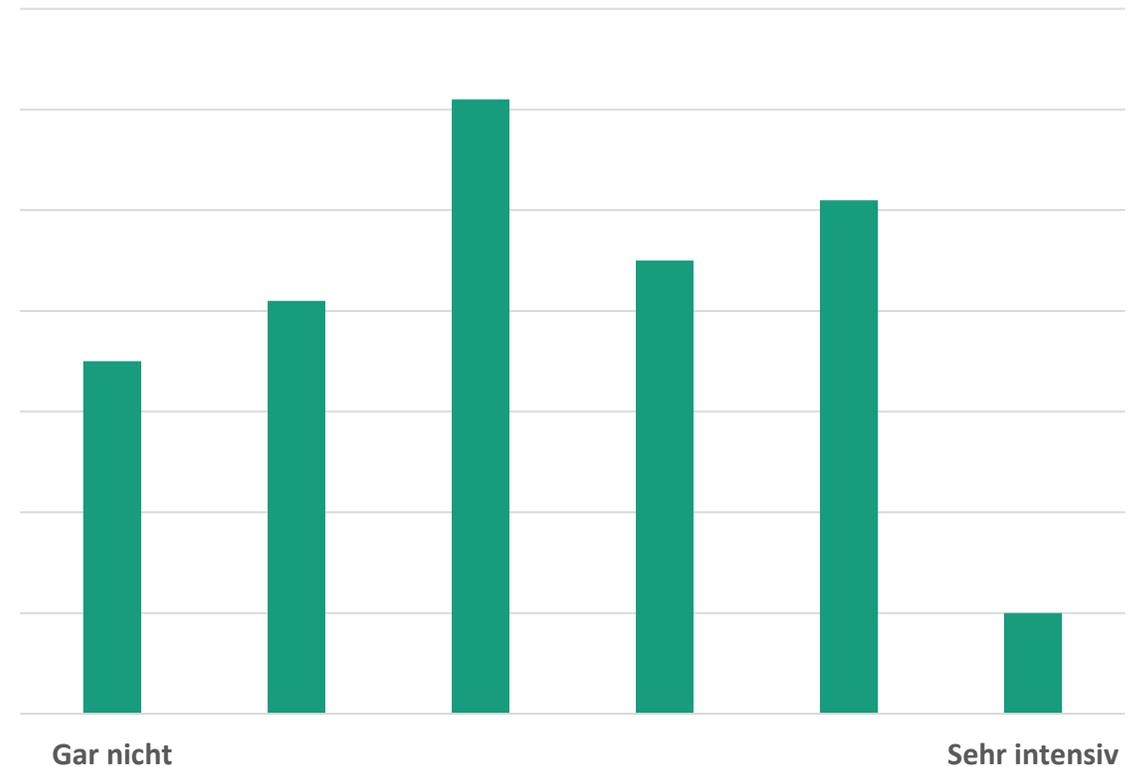
n = 252

## Wie intensiv setzt sich die Verwaltungsorganisation auseinander mit dem Thema...

### Technische Digitalkompetenzen

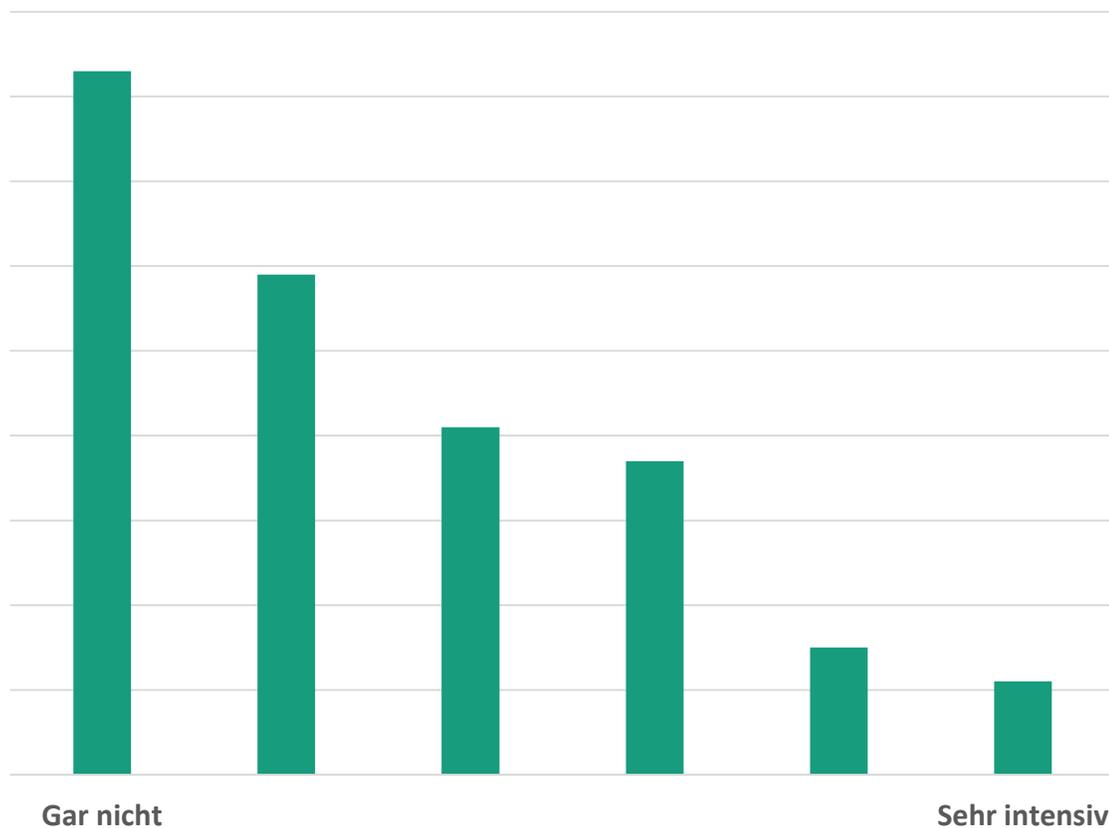


### Managementkompetenzen in der digitalen Transformation

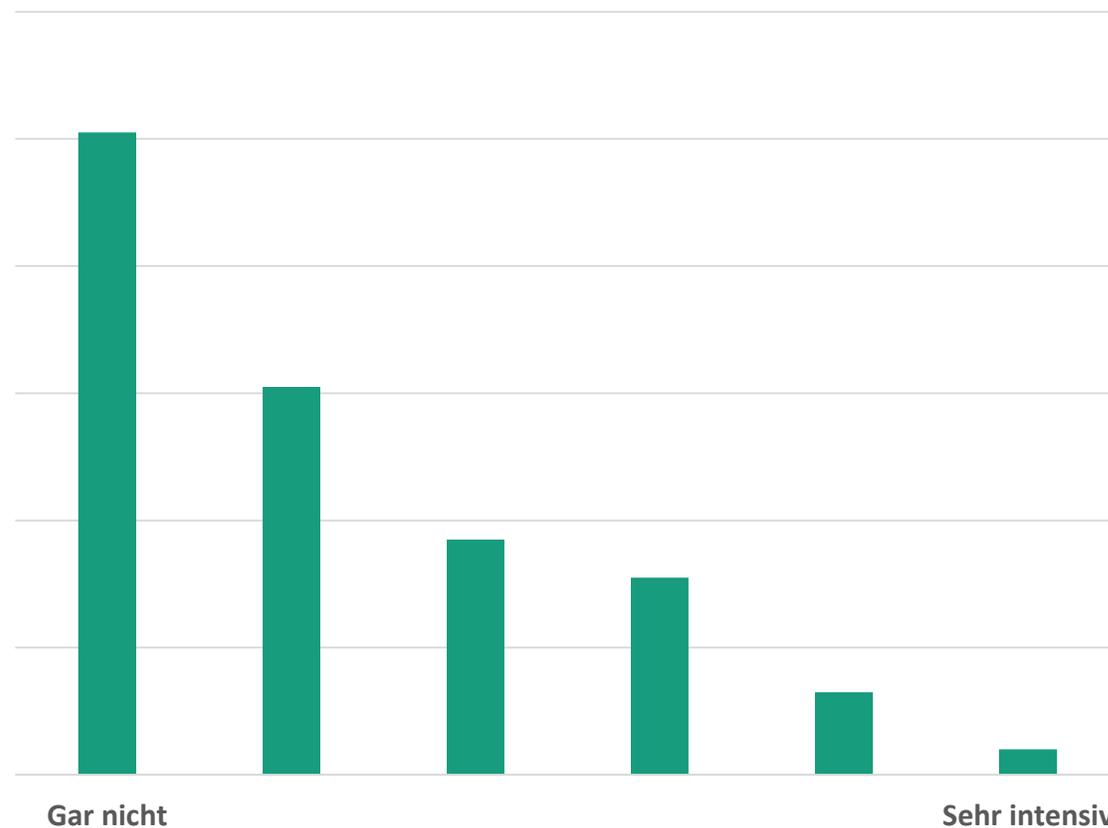


## Wie intensiv setzt sich die Verwaltungsorganisation auseinander mit dem Thema...

### Zusammenarbeit GovTech & Civic Tech

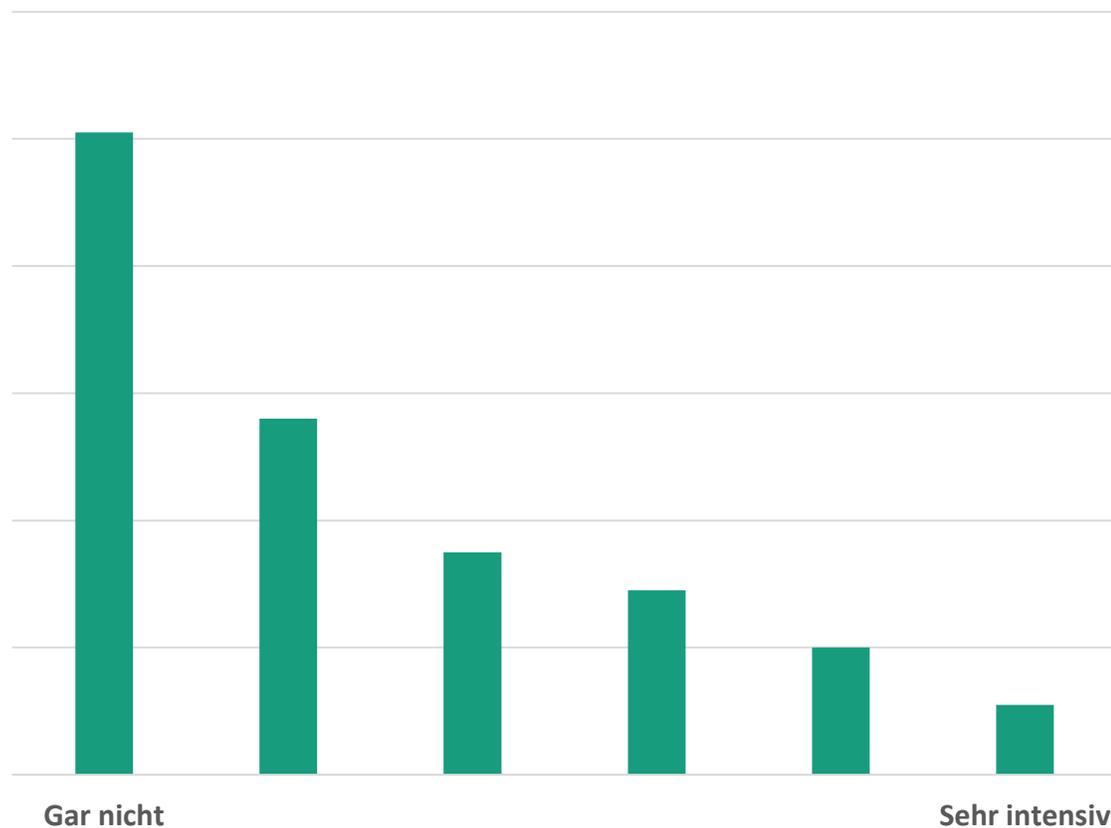


### Desinformation

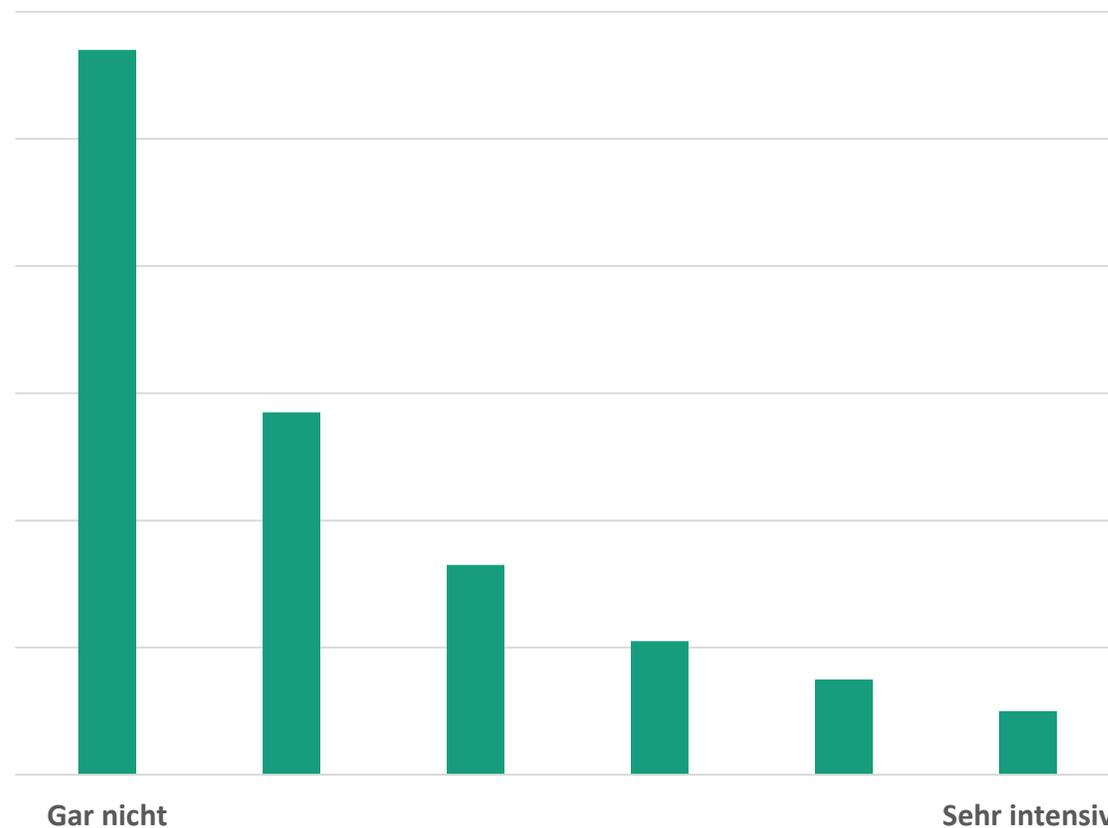


## Wie intensiv setzt sich die Verwaltungsorganisation auseinander mit dem Thema...

### Generative KI



### Analytische KI



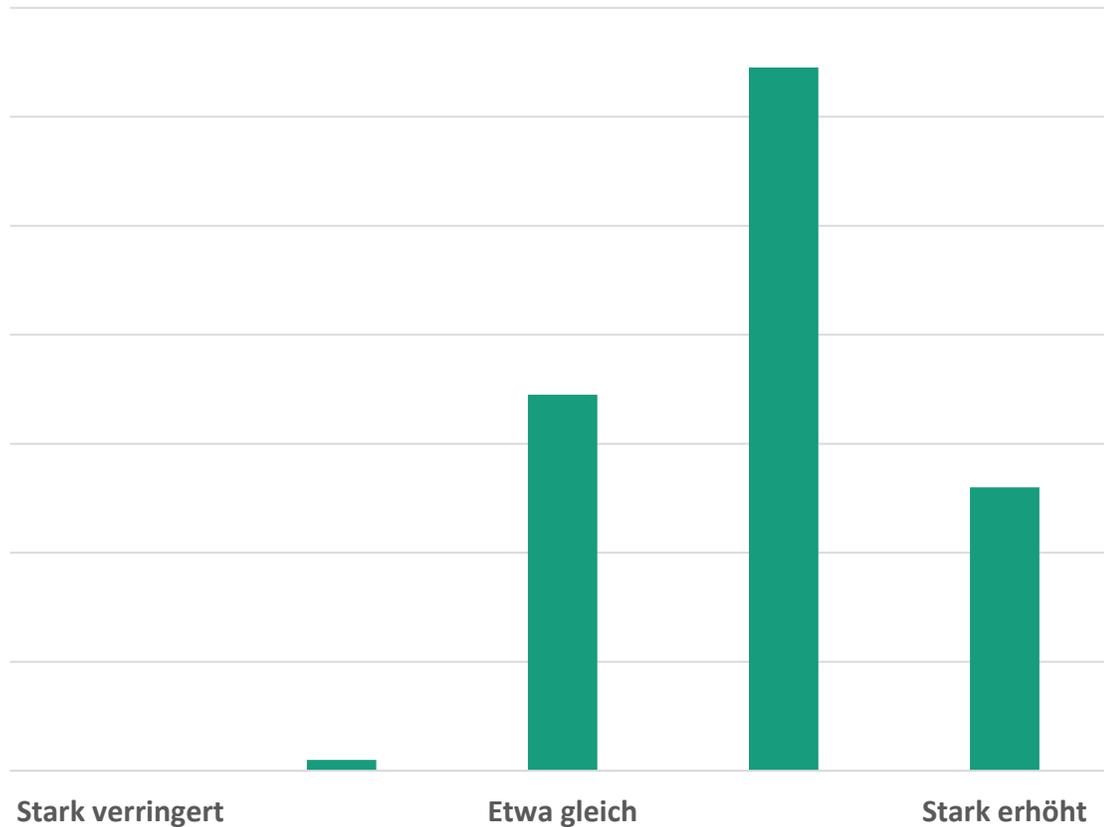


**Wie hat sich Ihre Tätigkeit in den letzten drei Jahren (bzw. seit Beginn Ihrer Tätigkeit, wenn sie noch keine drei Jahre bei Ihrer Organisation beschäftigt sind) alles in allem verändert? Haben sich die folgenden Ausprägungen verringert oder erhöht oder sind sie etwa gleichgeblieben?**

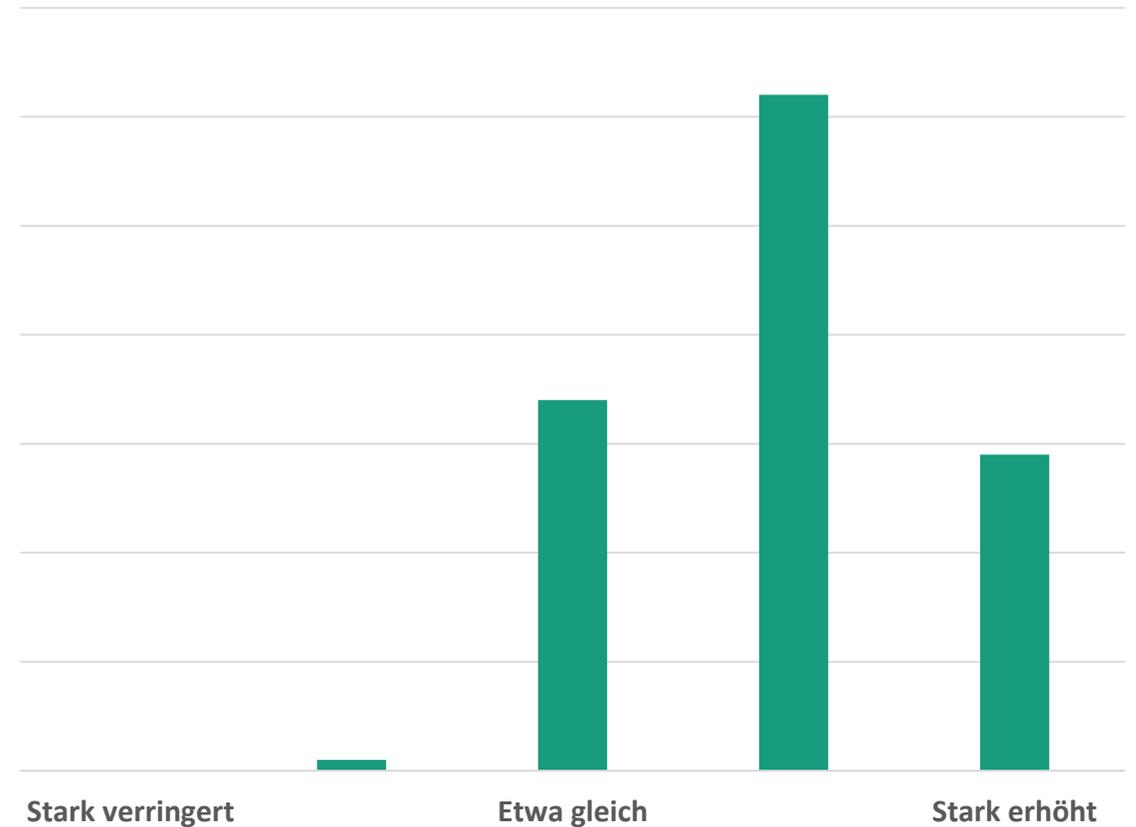
# Herausforderungen digitale Transformation

## Veränderung der Arbeitswelt hinsichtlich

### Digitalisierungsgrad



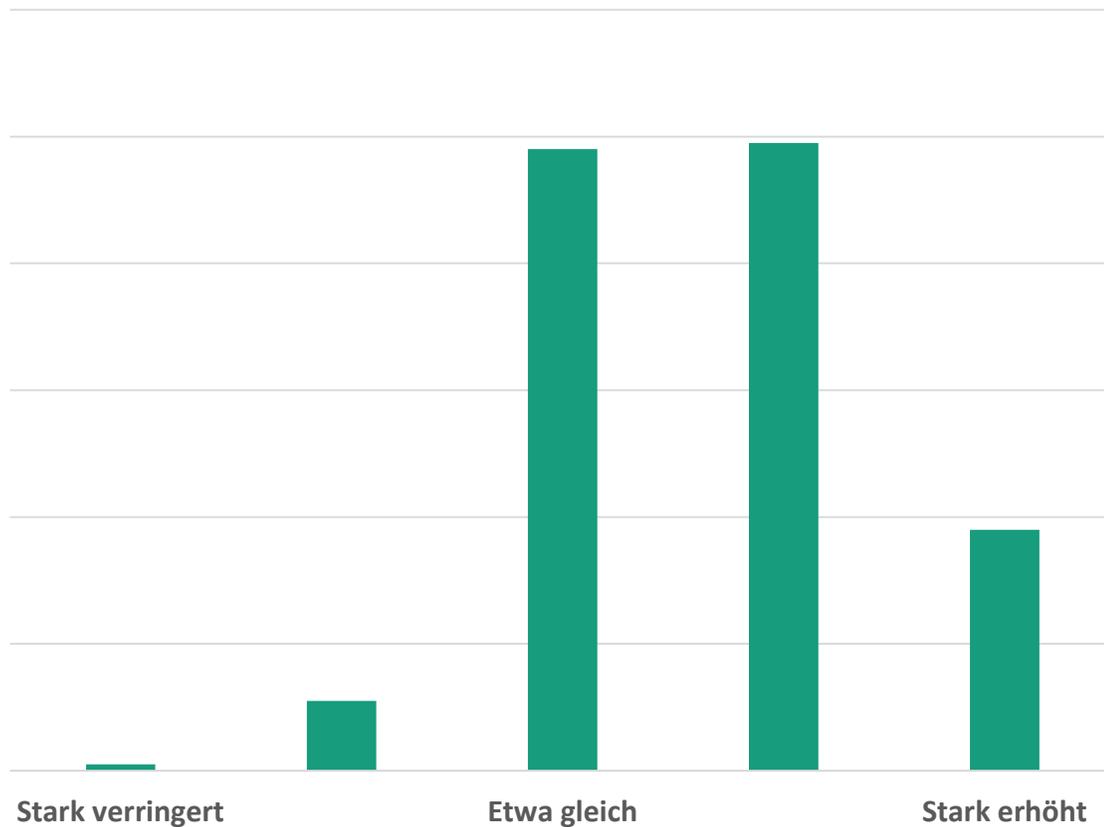
### Verfügbarkeit digitale Arbeitsmittel



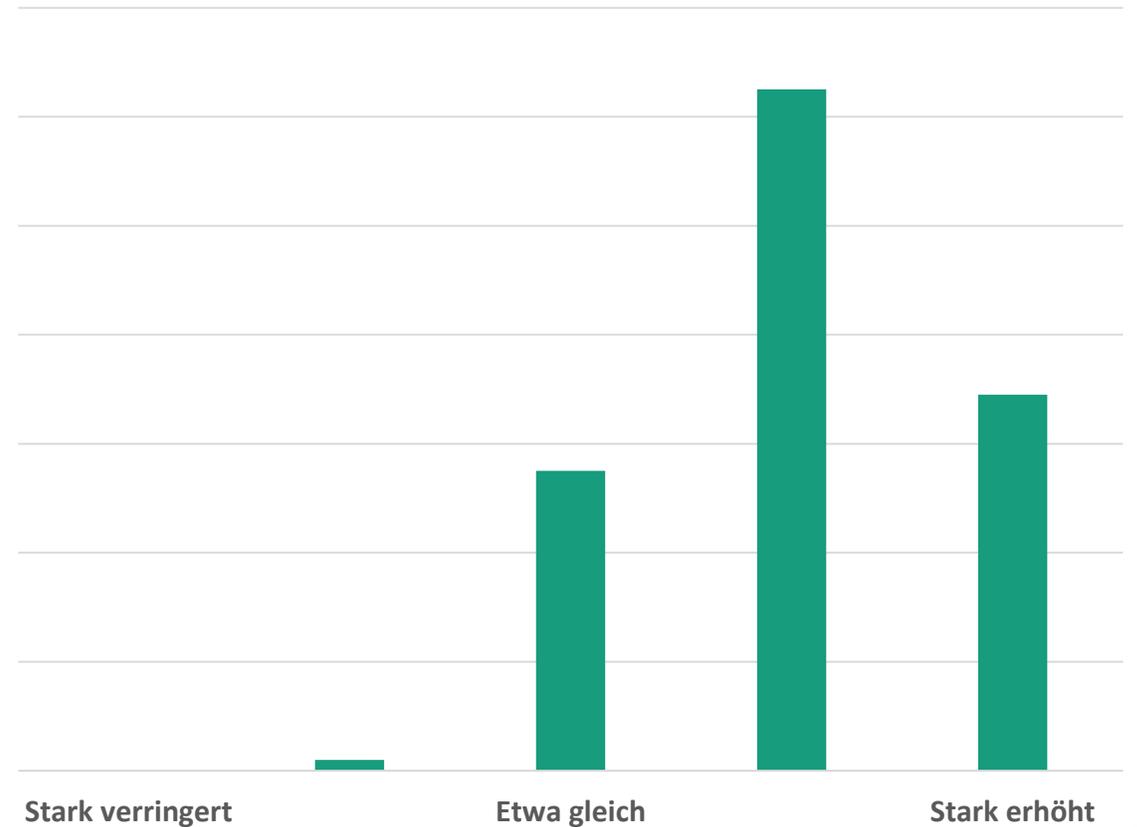
# Herausforderungen digitale Transformation

## Veränderung der Arbeitswelt hinsichtlich

### Projektbezug



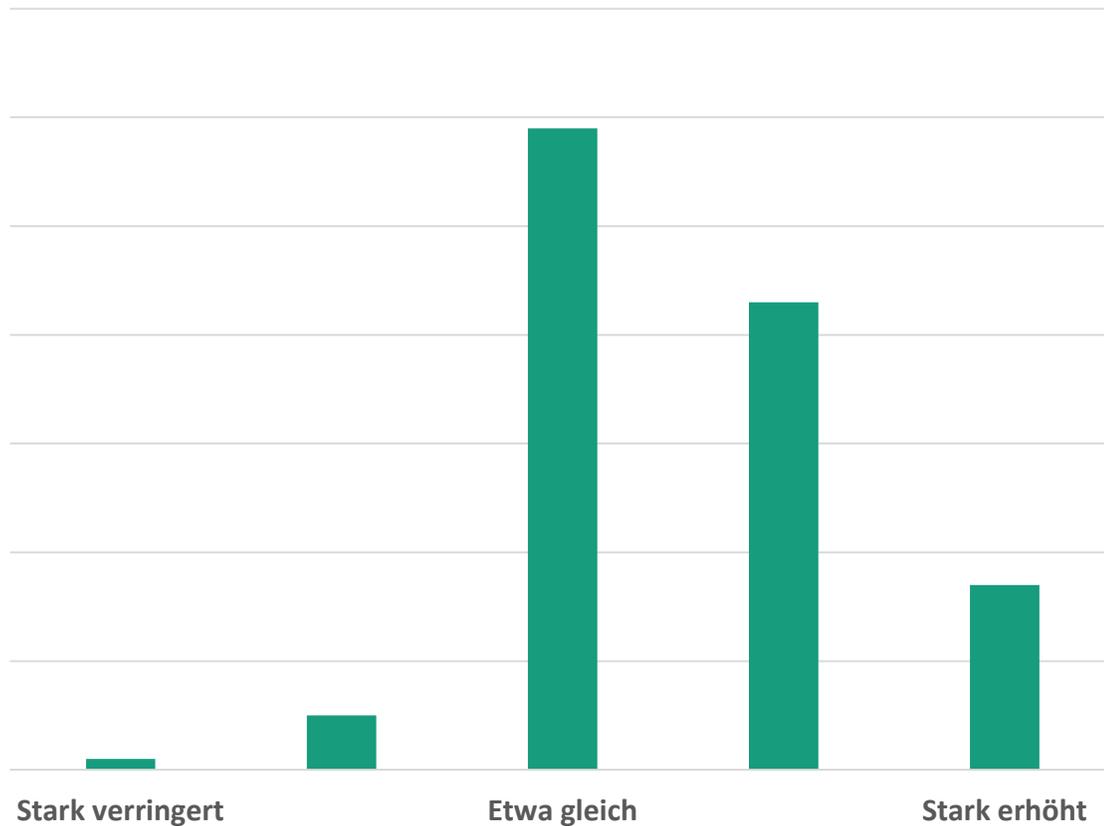
### Themenbreite



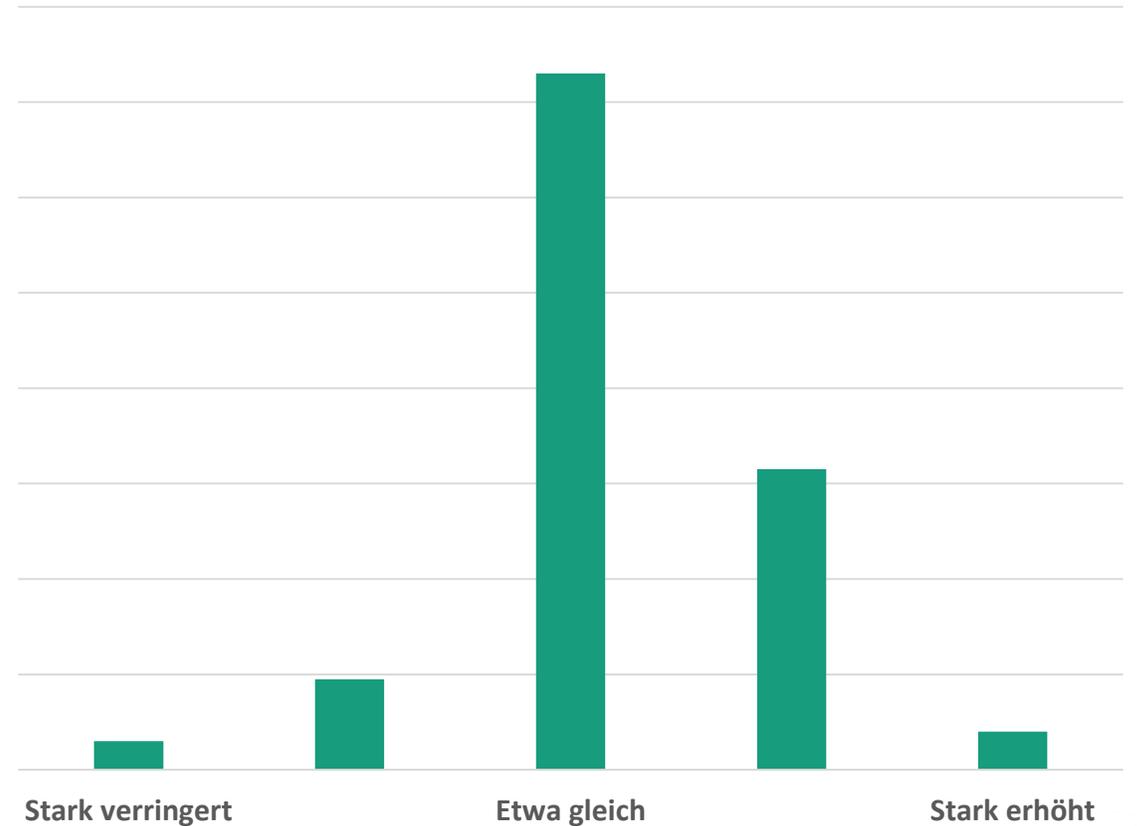
# Herausforderungen digitale Transformation

## Veränderung der Arbeitswelt hinsichtlich

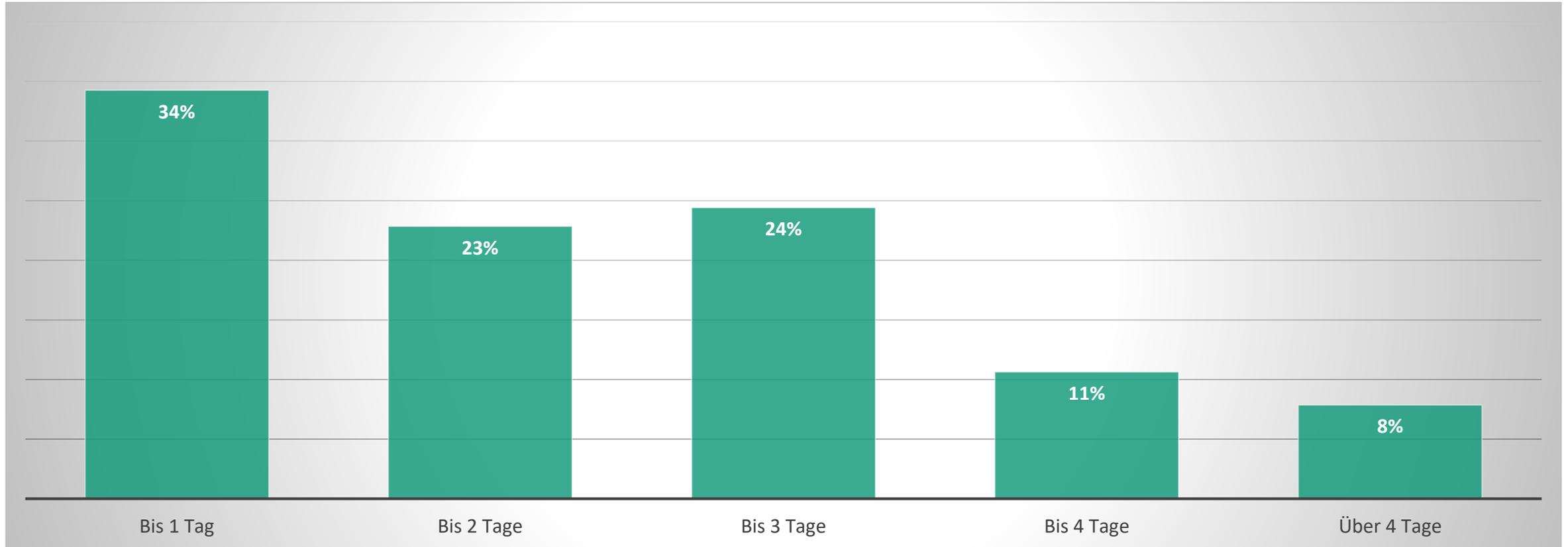
### Austausch mit Externen



### Bürger:innenzentrierung



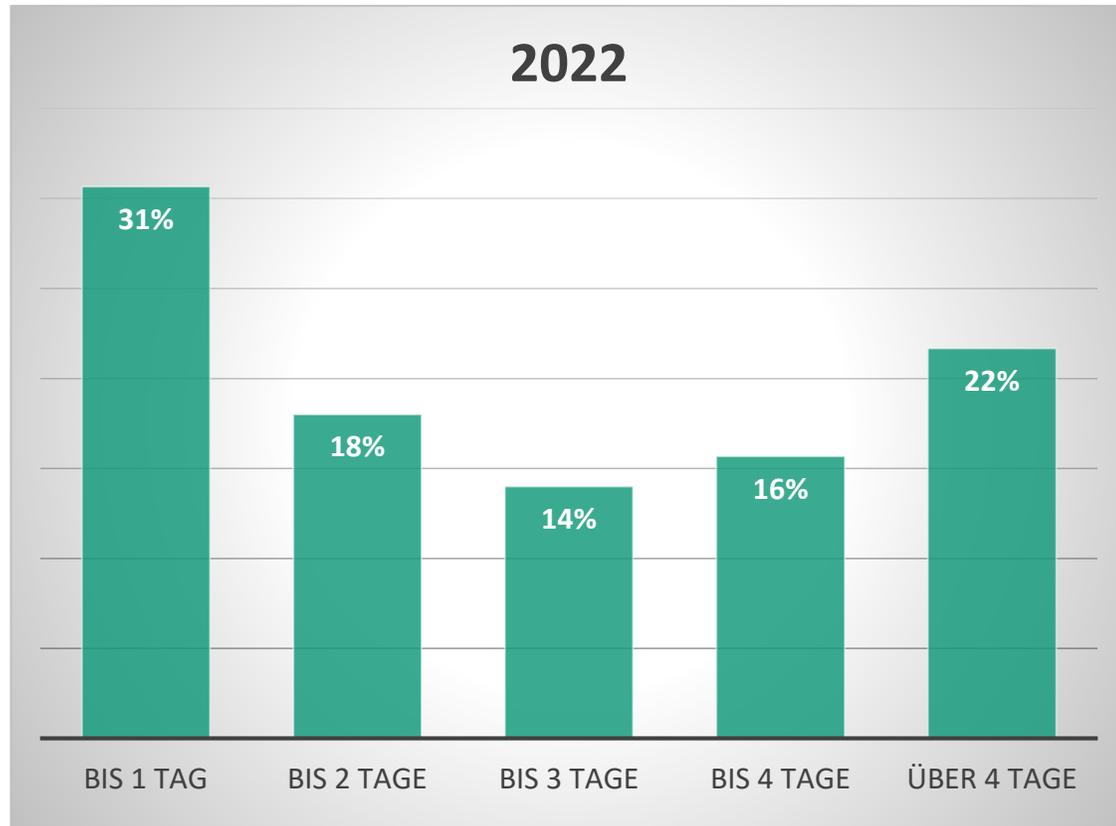
## Anteil mobiles Arbeiten 2024



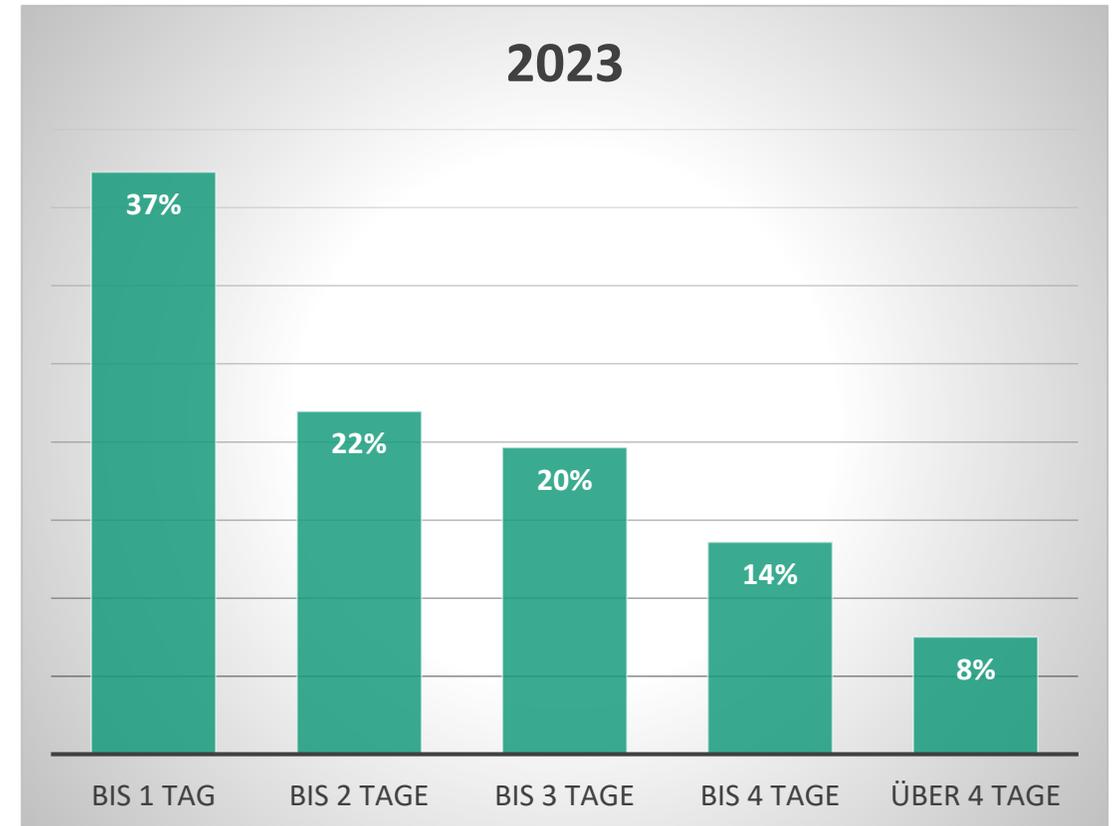
n = 254

# Digitales Arbeiten

## Anteil mobiles Arbeiten



n = 298



n = 346





# Herausforderungen digitalen Arbeitens

## Überblick

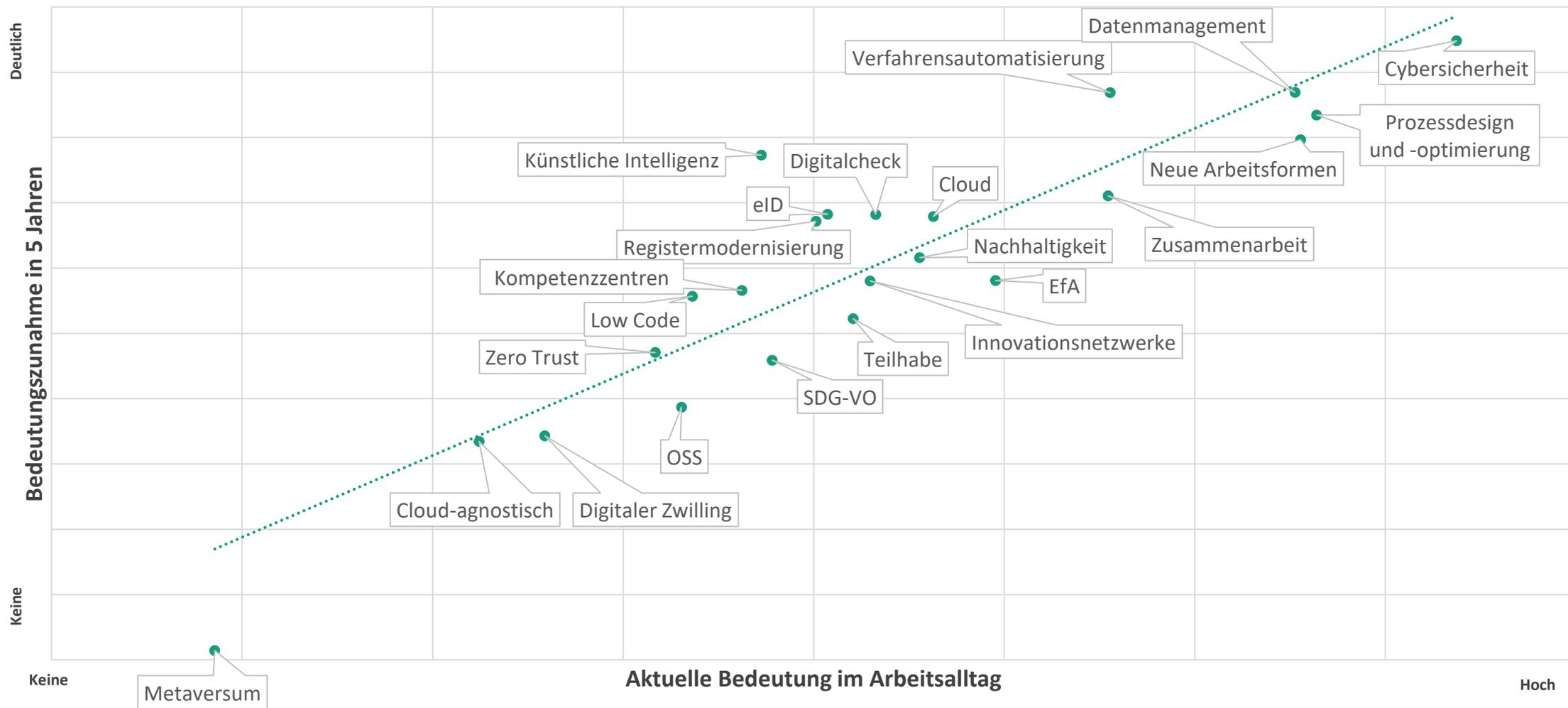
---

- Mit Fachkräftemangel befassen sich viele Behörden
- Insbesondere technische, in geringerem Maße auch Managementkompetenzen werden thematisiert
- Die Außenwelt, sei es in der Form von Kooperationsmöglichkeiten zu GovTech und Civic Tech Initiativen oder in der Form der Auseinandersetzung mit Desinformation, beschäftigt nur wenige Behörden intensiv
- Auch mit Künstlicher Intelligenz beschäftigen sich einige Behörden sehr intensiv, insgesamt ist die Auseinandersetzung mit generativer KI eher größer als mit anderen Ansätzen
  
- Die empfundene digitale Transformation bleibt dynamisch: Digitalisierungsgrad und Umgang mit digitalen Tools nehmen weiter zu
- Zugleich steigt die Breite der bearbeiteten Themen deutlich, die tendenziell häufiger in Projektkontexten bearbeitet werden
- Der Austausch mit Externen nimmt deutlich, die Bürger:innenzentrierung noch spürbar zu
  
- Mobiles Arbeiten ist gekommen, um zu bleiben: Nach einem Rückgang von 2022 auf 2023 sind die Werte 2024 weitgehend konstant geblieben
- Der Führung wird ein verhaltenes Zeugnis ausgestellt: Änderungen werden immer weniger konstatiert und Beschäftigte ohne Personalverantwortung sehen die Führung in ihrem Haus tendenziell kritischer

# Heutige und zukünftige Relevanz der Digitalthemen in der öffentlichen Verwaltung aus Sicht der Beschäftigten

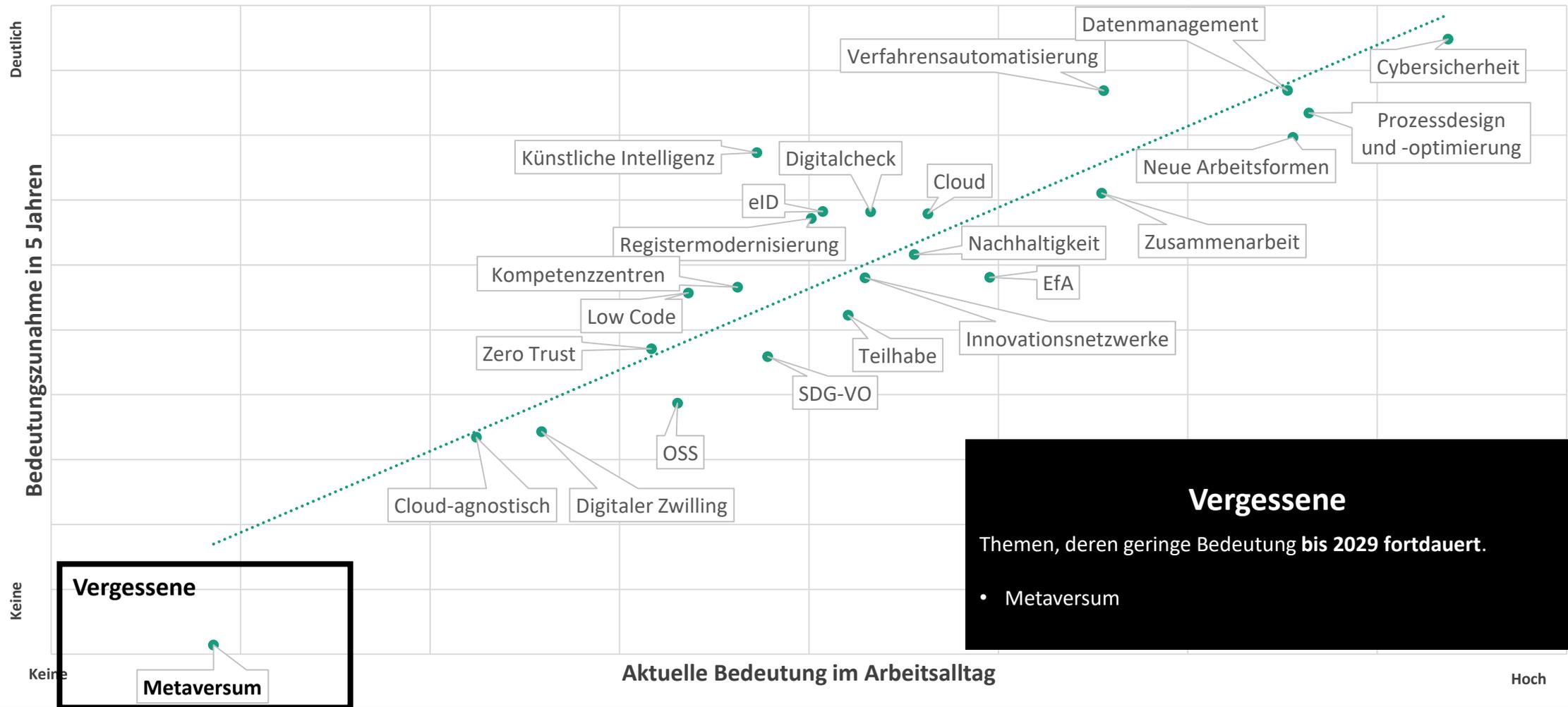
# Heutige und erwartete zukünftige Bedeutung der Themen

## Lagebild der Digitalthemen in der öffentlichen Verwaltung



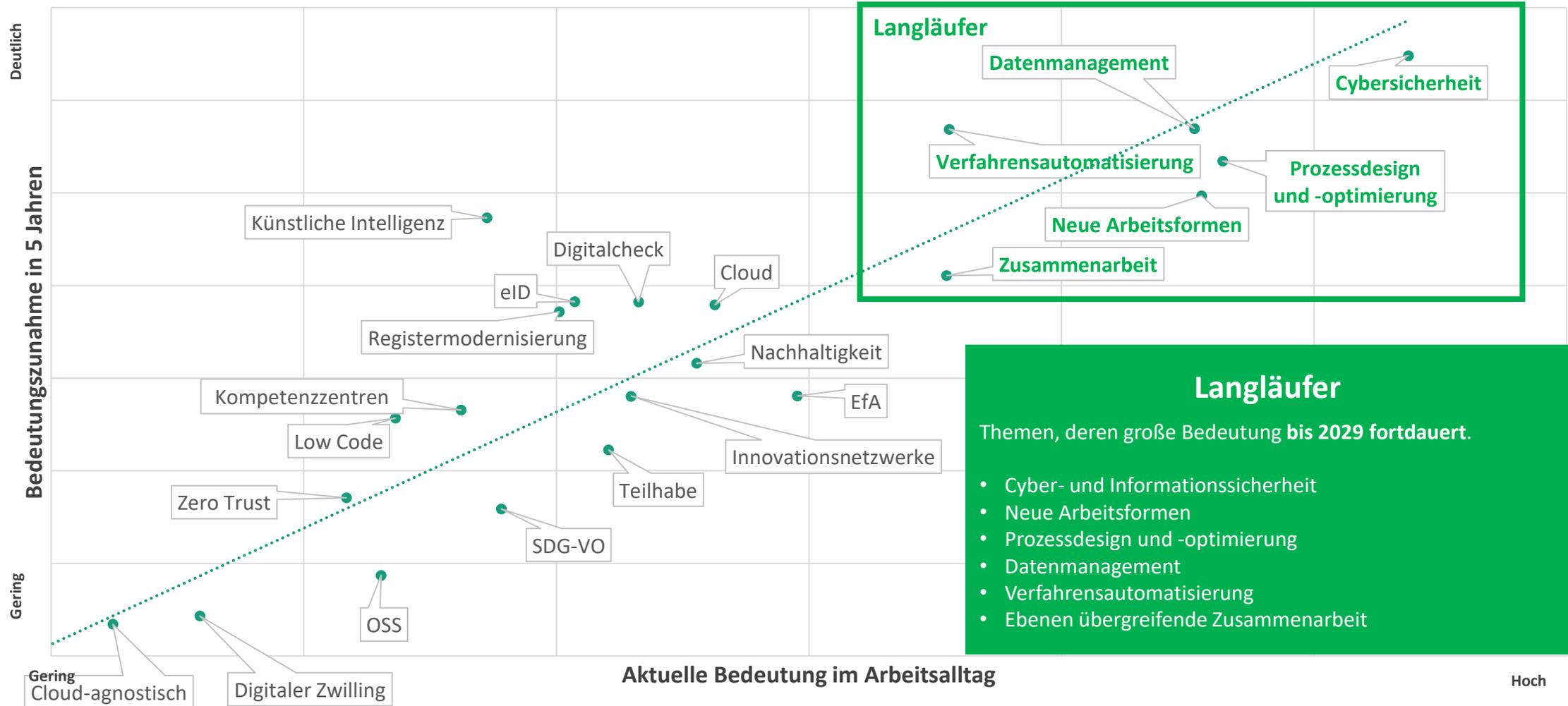
# Heutige und erwartete zukünftige Bedeutung der Themen

## Vergessene: Anhaltend geringe Bedeutung



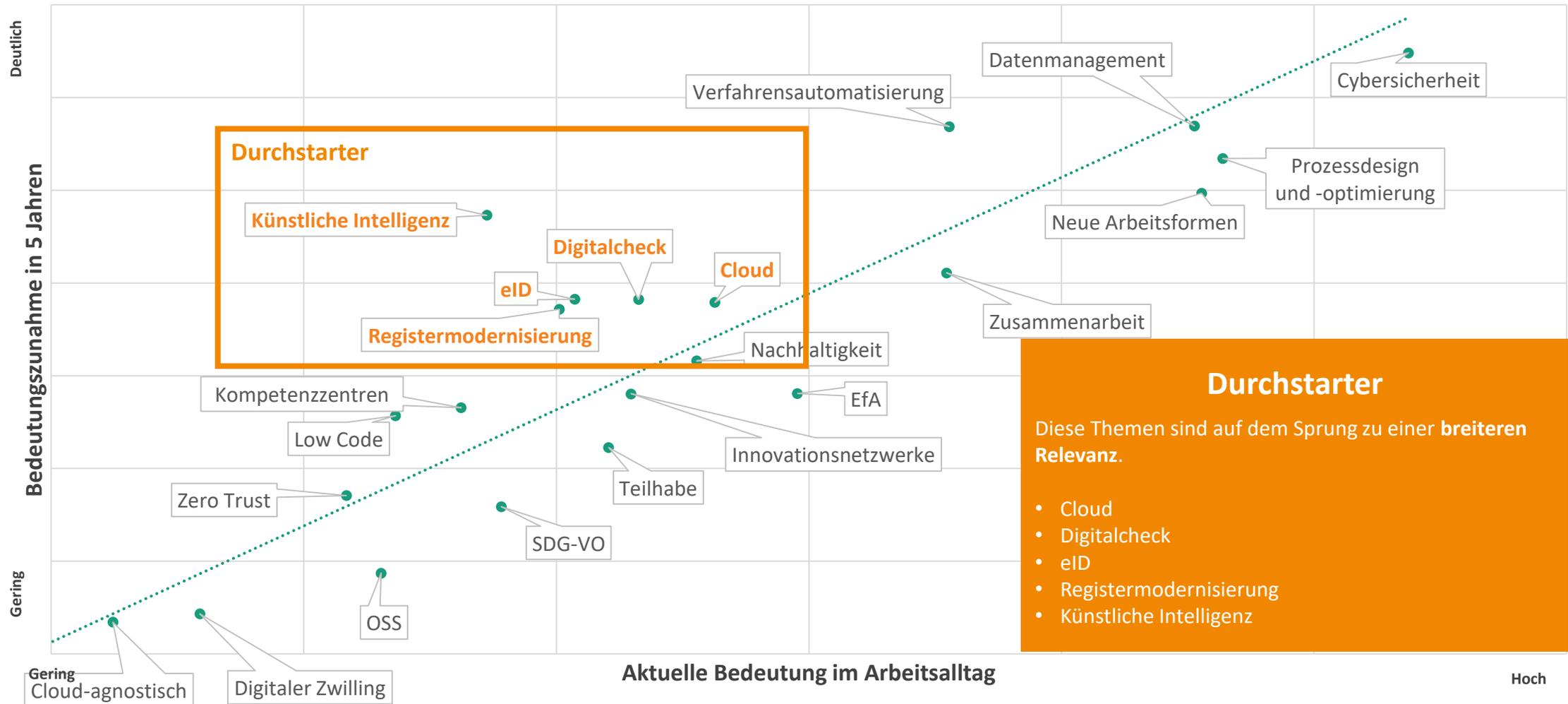
# Heutige und erwartete zukünftige Bedeutung der Themen

## Langläufer: Anhaltend große Bedeutung



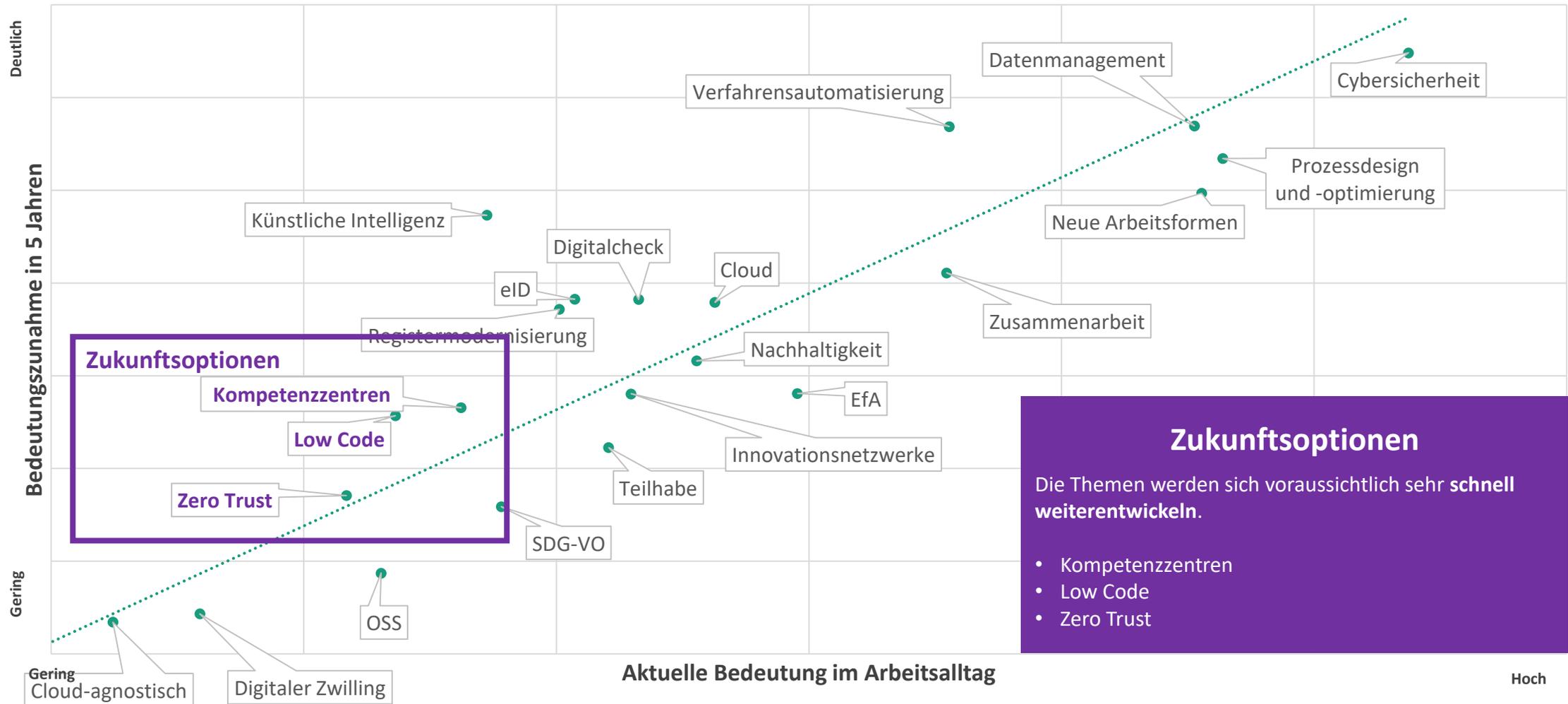
# Heutige und erwartete zukünftige Bedeutung der Themen

## Durchstarter: Wichtige Themen von morgen



# Heutige und erwartete zukünftige Bedeutung der Themen

## Zukunftsoptionen: Wichtige Themen von übermorgen



### Strategie und Politik

- Ebenen übergreifende Zusammenarbeit
- Registermodernisierung
- Einer für Alle (EfA-Prinzip)
- Nachhaltigkeit durch Digitalisierung (2023)
- SDG-VO
- Open Source Software Ökosystem
- Cloud-agnostische Strategie

### Organisation

- Datenmanagement (2020)
- Neue Arbeitsformen
- Kompetenzzentren (etwa zu OSS oder KI)
- Innovationsnetzwerke
- Digitale Inklusion und Teilhabe

### Prozesse

- Verfahrensautomatisierung (2023)
- Prozessdesign und -optimierung
- eID (etwa als Wallet in einem Ökosystem digitaler Identitäten)
- Digitalcheck (digitaltaugliche Gesetze)

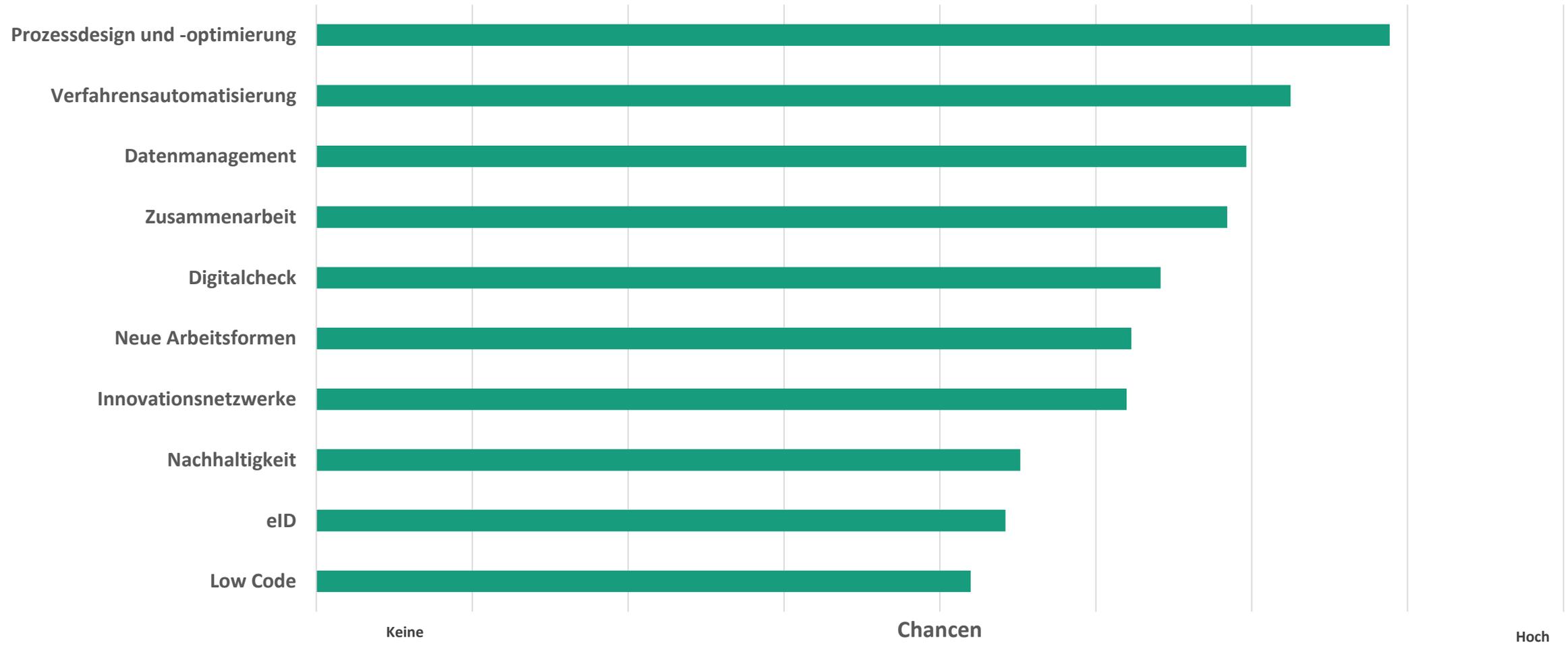
### Technologie

- Cyber- und Informationssicherheit
- Künstliche Intelligenz (2022)
- Cloud (etwa Multi Cloud Ansätze) (2020)
- Low Code (2022)
- Zero Trust Ansätze
- Digitaler Zwilling
- Metaversum

Langläufer, Durchstarter und Zukunftsoptionen

# Chancen und Risiken der Digitalthemen

## Top 10 der Themen mit den positivsten Chancen-Risiken-Einschätzungen



# Digitalthemen

## Überblick

---

- Alles in allem zeigen sich nur inkrementelle Veränderungen
- Neue Arbeitsformen, Ebenen übergreifende Zusammenarbeit, Datenmanagement und Prozessdesign und –optimierung bleiben zusammen mit der unangefochtenen Cyber- und Informationssicherheit in der Gruppe der Langläuferthemen, Verfahrensautomatisierung schafft den Sprung in die Langläuferliste
- Künstlicher Intelligenz wird weiterhin eine dynamische Entwicklung prophezeit, der Durchbruch steht aber noch aus
- Metaversum bleibt außerhalb der Wahrnehmung der Befragten
- Prozessdesign und –optimierung, Verfahrensautomatisierung und Datenmanagement werden die größten Chancen für die öffentliche Verwaltung zugesprochen. Low Code schafft den Sprung in die Top 10.

# Kontakt

---

Dorian Wachsmann  
Dr. Mike Weber  
Kompetenzzentrum Öffentliche IT (ÖFIT)  
Tel.: +49 30 3463-7173  
info@oeffentliche-it.de

Fraunhofer-Institut für  
Offene Kommunikationssysteme FOKUS  
Kaiserin-Augusta-Allee 31  
10589 Berlin

[www.fokus.fraunhofer.de](http://www.fokus.fraunhofer.de)  
[www.oeffentliche-it.de](http://www.oeffentliche-it.de)  
Twitter: @ OeffentlicheIT



Kompetenzzentrum  
Öffentliche IT



Gefördert durch:

