



Kompetenzzentrum
Öffentliche IT

Gefördert durch:



Bundesministerium
des Innern, für Bau
und Heimat

 **Fraunhofer**
FOKUS

Themen Radar



**Digitaltrends in der
öffentlichen Verwaltung 2022**

Behörden Spiegel



Kompetenzzentrum
Öffentliche IT

 **Fraunhofer**
FOKUS

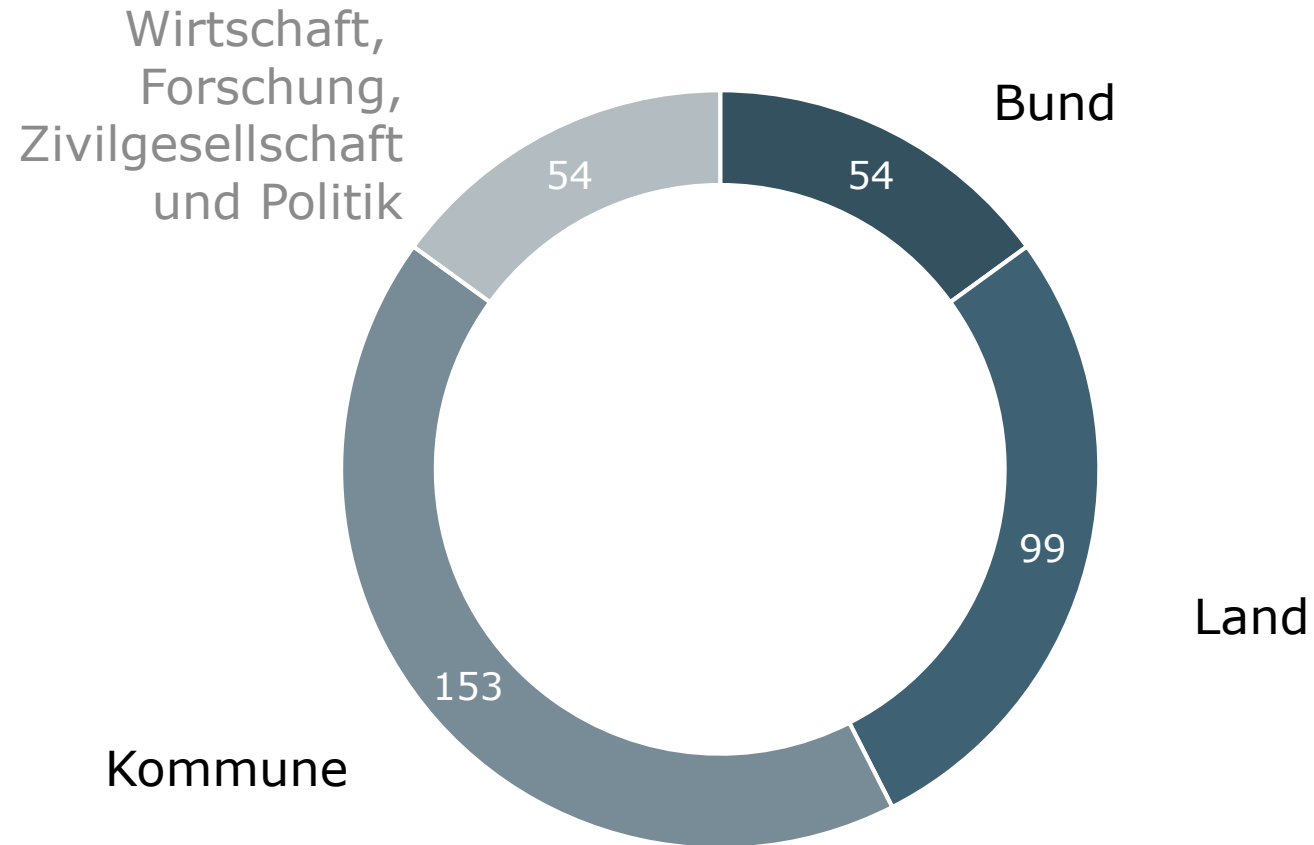
Was ist der Themenradar 2022?

Was ist der Themenradar?

- Jährliche Online-Befragung zu digitalen Trendthemen für und in der öffentlichen Verwaltung
- Befragung von Teilnehmenden des Digitalen Staates und (seit 2022) darüber hinaus
- Teilnehmende aus Bundes-, Landes- und Kommunalverwaltung, Wirtschaft, Forschung, Politik und Zivilgesellschaft
- Unterschiedliche Anzahl von bewerteten Trendthemen
- Erstmalige Durchführung 2020

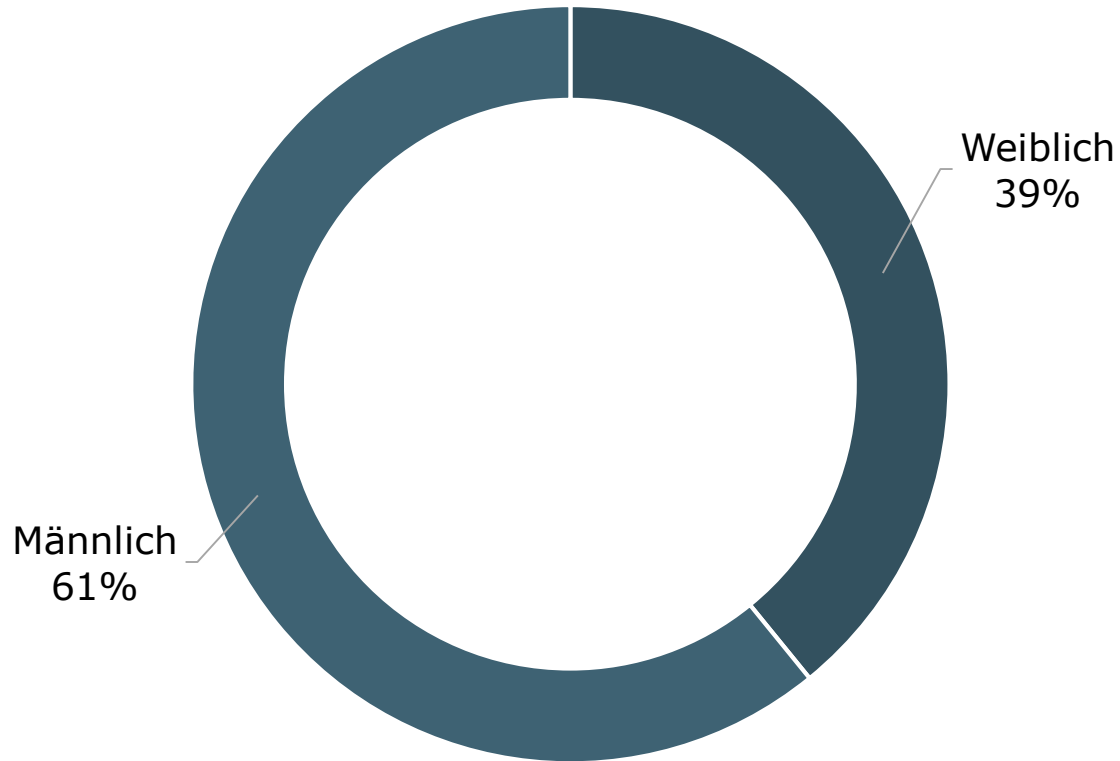
- Erhebung 2022
 - 23 Trendthemen aus 4 Themenfeldern sowie Querschnittsthema Neue Arbeitsformen
 - Durchführung vom 31. März bis 25. April 2022
 - Teilnehmende insgesamt: 459, davon 279 vollständig

Der Rücklauf zur Erhebung

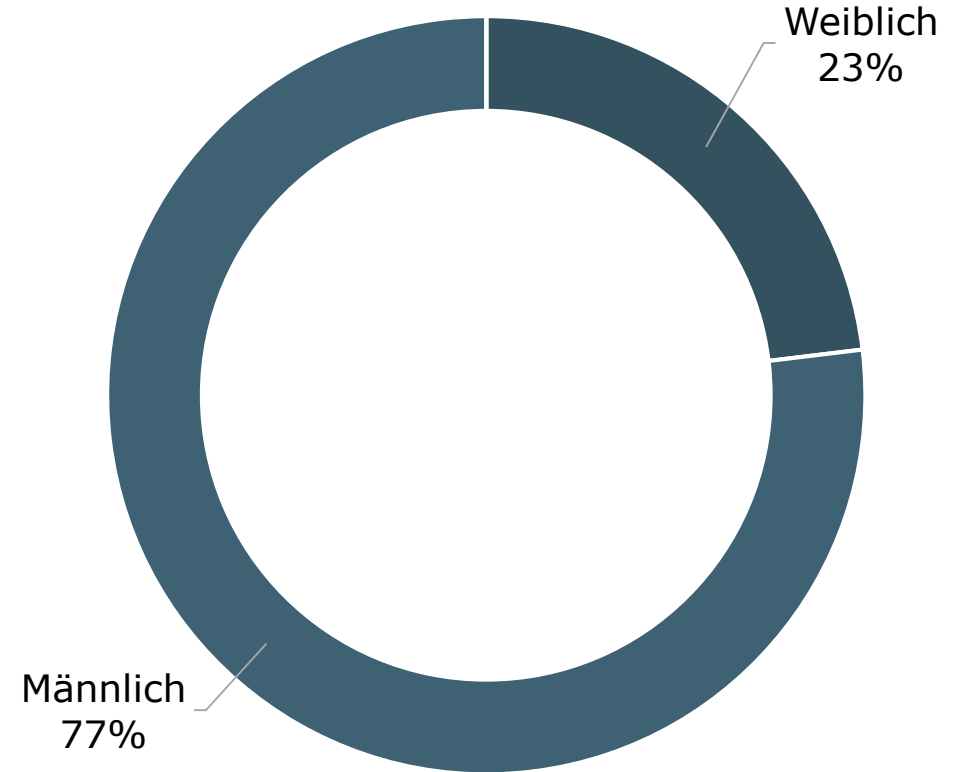


n = 360

Die Teilnehmenden: Geschlecht



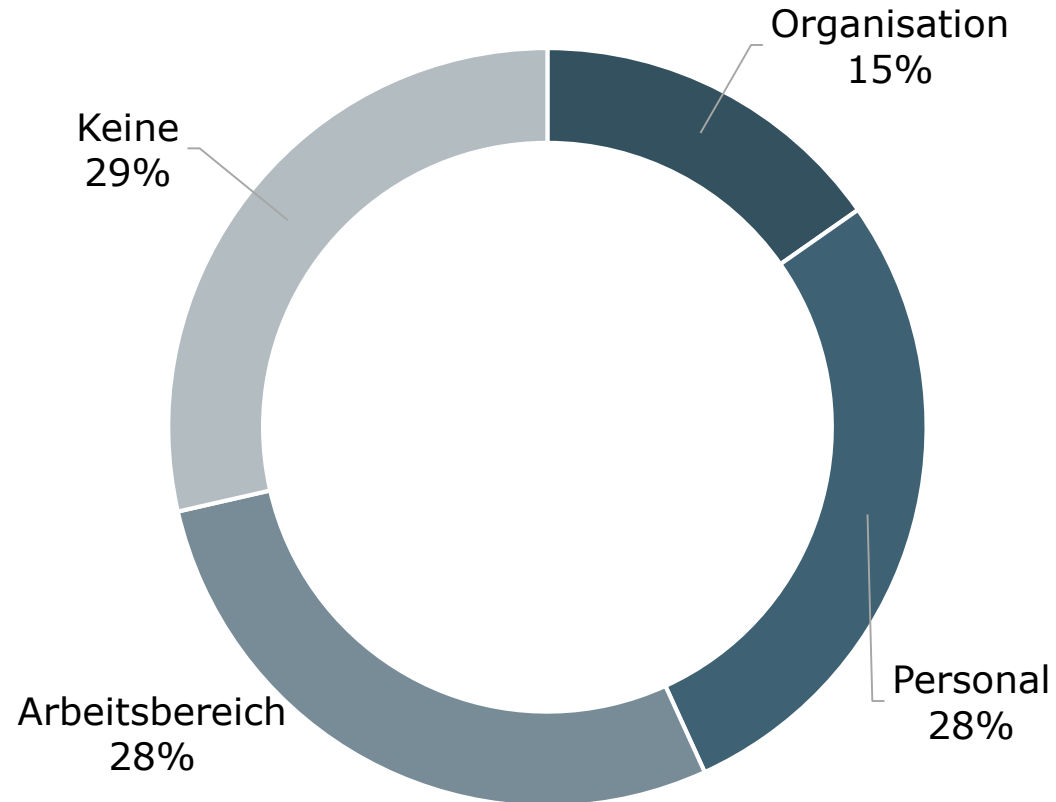
Verwaltung



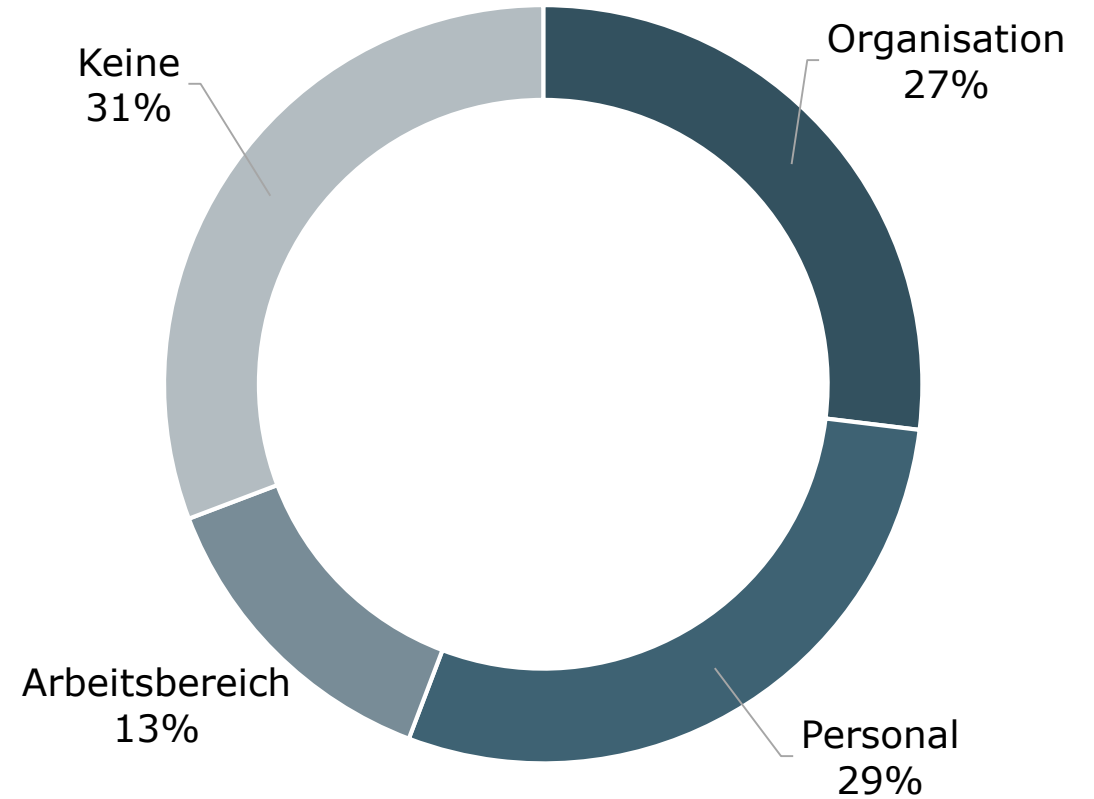
Verwaltungsexterne

n = 351

Die Teilnehmenden: Leitungsverantwortung für



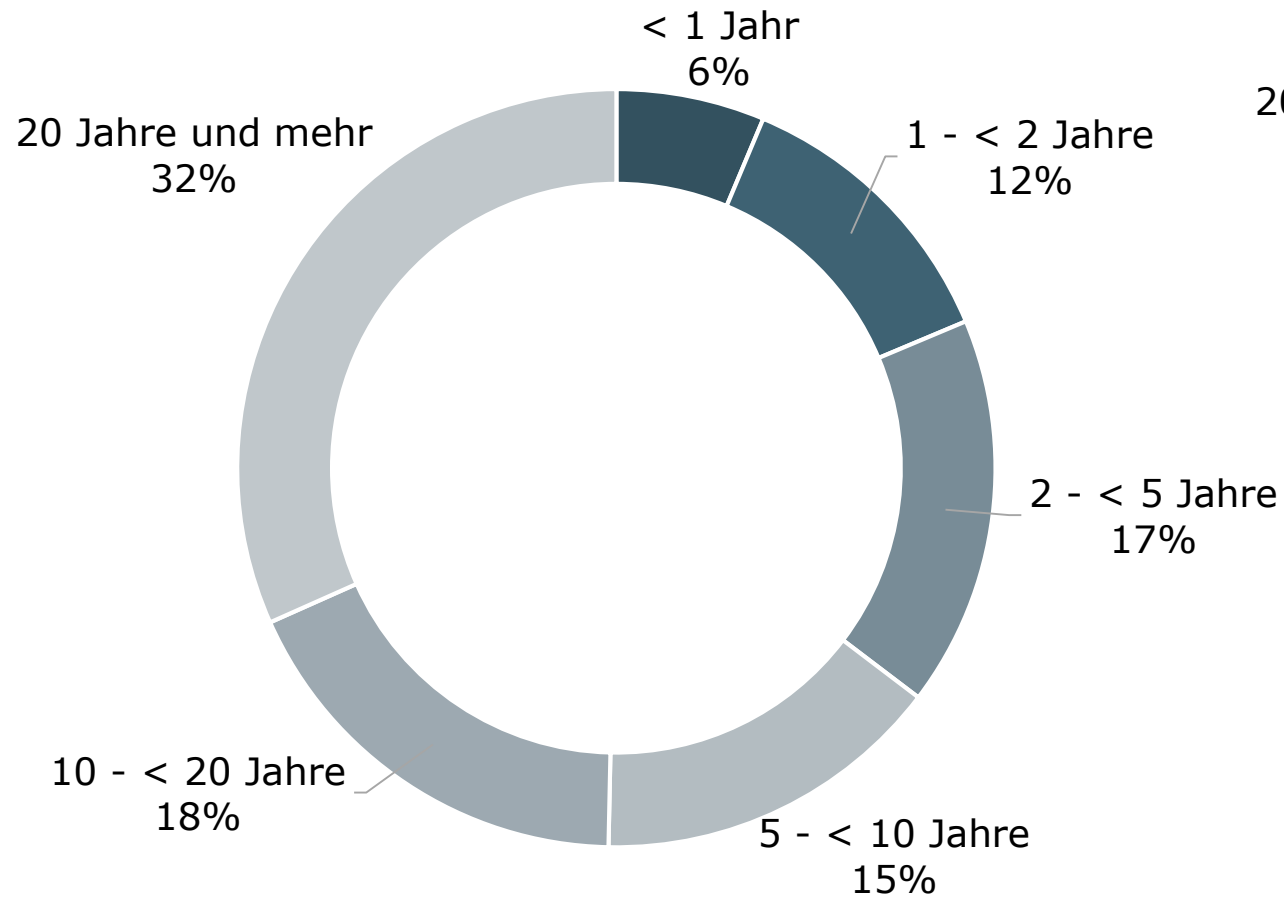
Verwaltung



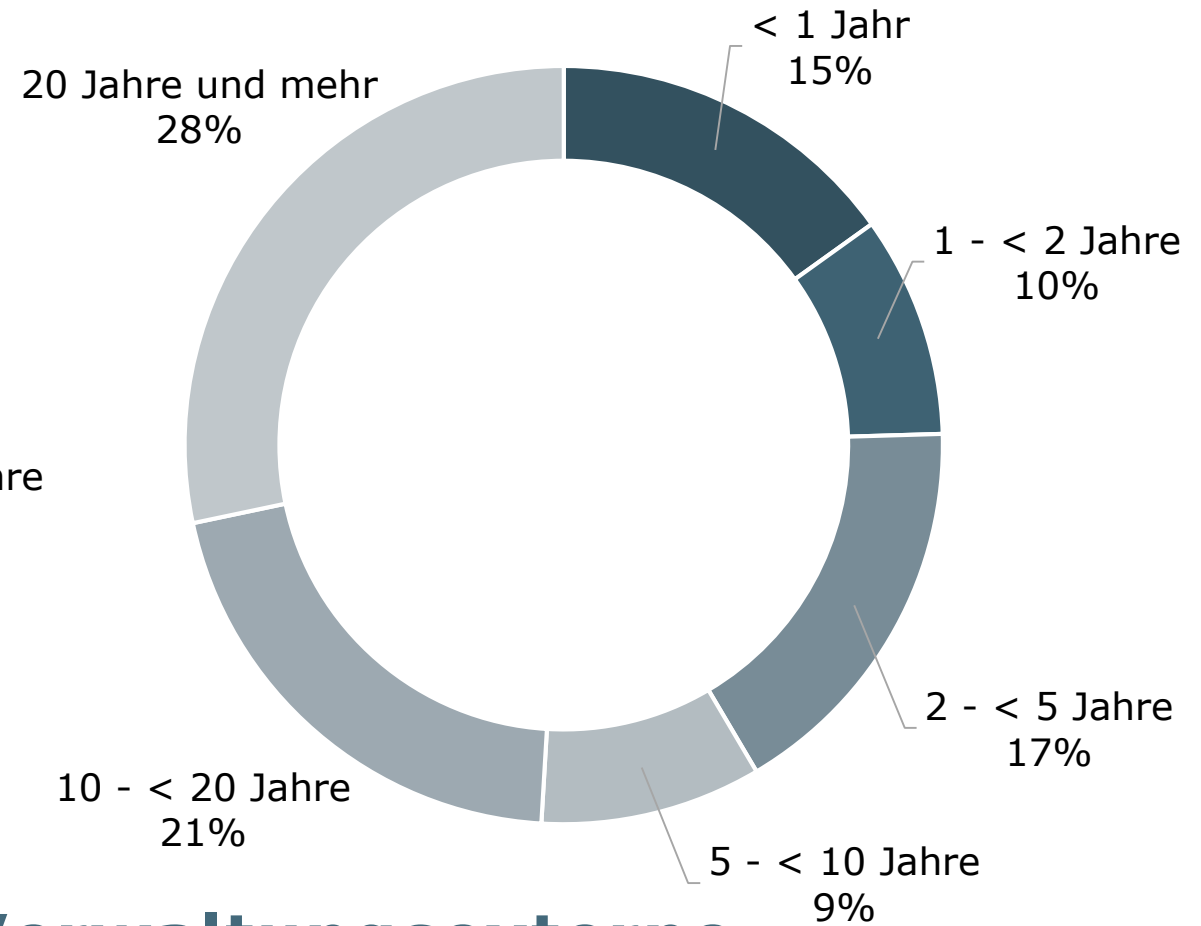
Verwaltungsexterne

n = 353

Die Teilnehmenden: Beschäftigungsdauer



Verwaltung



Verwaltungsexterne

n = 353

Die Stichprobe im Überblick

- Berücksichtigung aller föderalen Ebenen und Verwaltungsexterner
- Übergewicht von Männern insbesondere bei Verwaltungsexternen
- Hoher Anteil von Befragten mit Leitungsverantwortung
- Volles Spektrum möglicher Dienstalter wird abgebildet

Die Themen im Überblick

Die Themen

Querschnittsthema: Neue Arbeitsorganisation

Homeoffice, Führung, Organisationsveränderungen

Strategie und Politik

- Digitale Souveränität
- Datenstrategien und Open Data
- Nachhaltigkeit durch Digitalisierung
- OZG 2.0
- Technologie- und Innovationsmanagement

Prozesse

- Prozessdesign und -optimierung
- Digitale Verwaltungszugänge
- eID
- E-Partizipation

Organisation

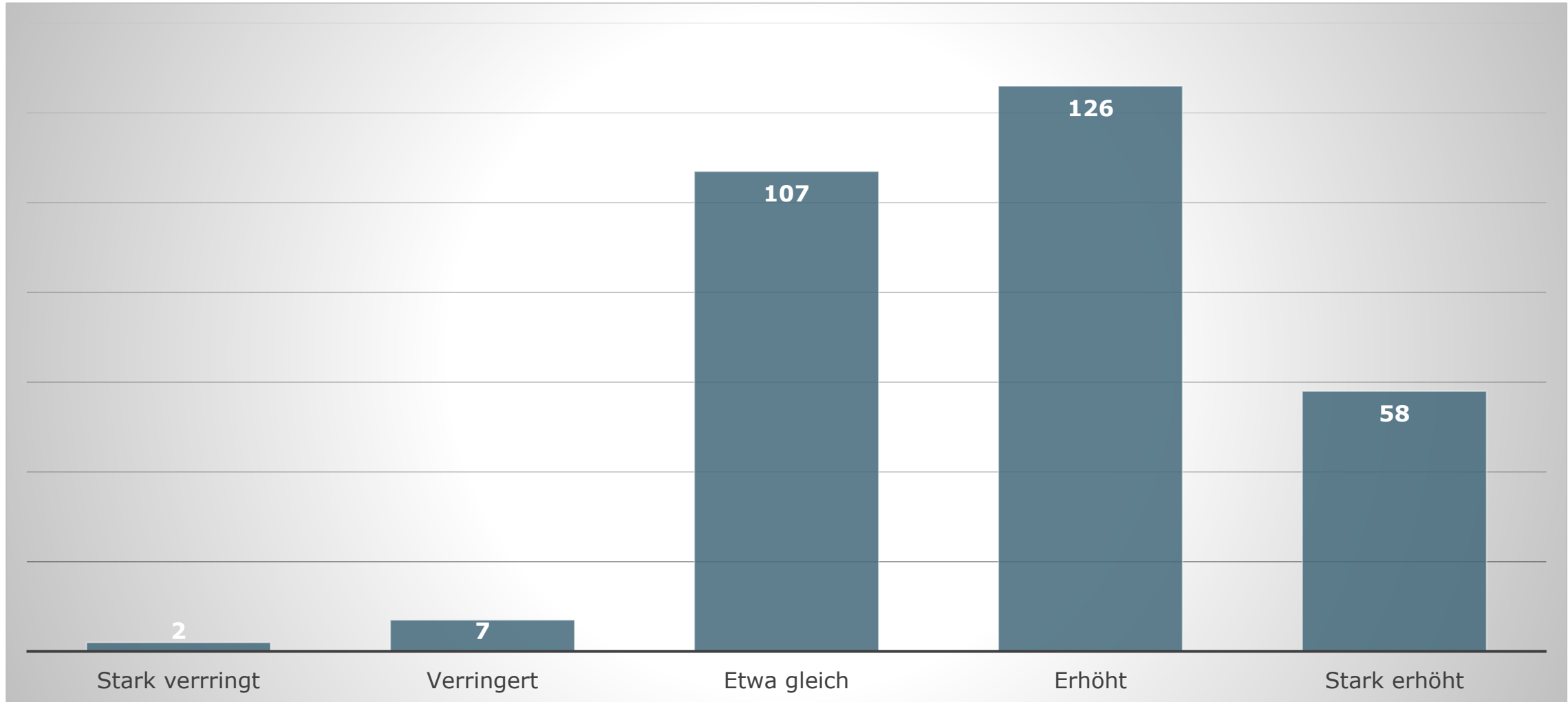
- Datenmanagement
- Neue Arbeitsformen
- Innovationspartnerschaften (etwa OSS)
- Behördenübergreifende Zusammenarbeit
- Offene Verwaltungskultur
- Führen auf Distanz

Technologie

- Künstliche Intelligenz
- Cloud (etwa Multi Cloud Ansätze)
- Virtuelle Präsenz (etwa durch VR & AR)
- Verfahrensautomatisierung
- Low Code
- Digitaler Zwilling
- IT-Sicherheit
- Web 3.0 (als dezentrales Ökosystem)

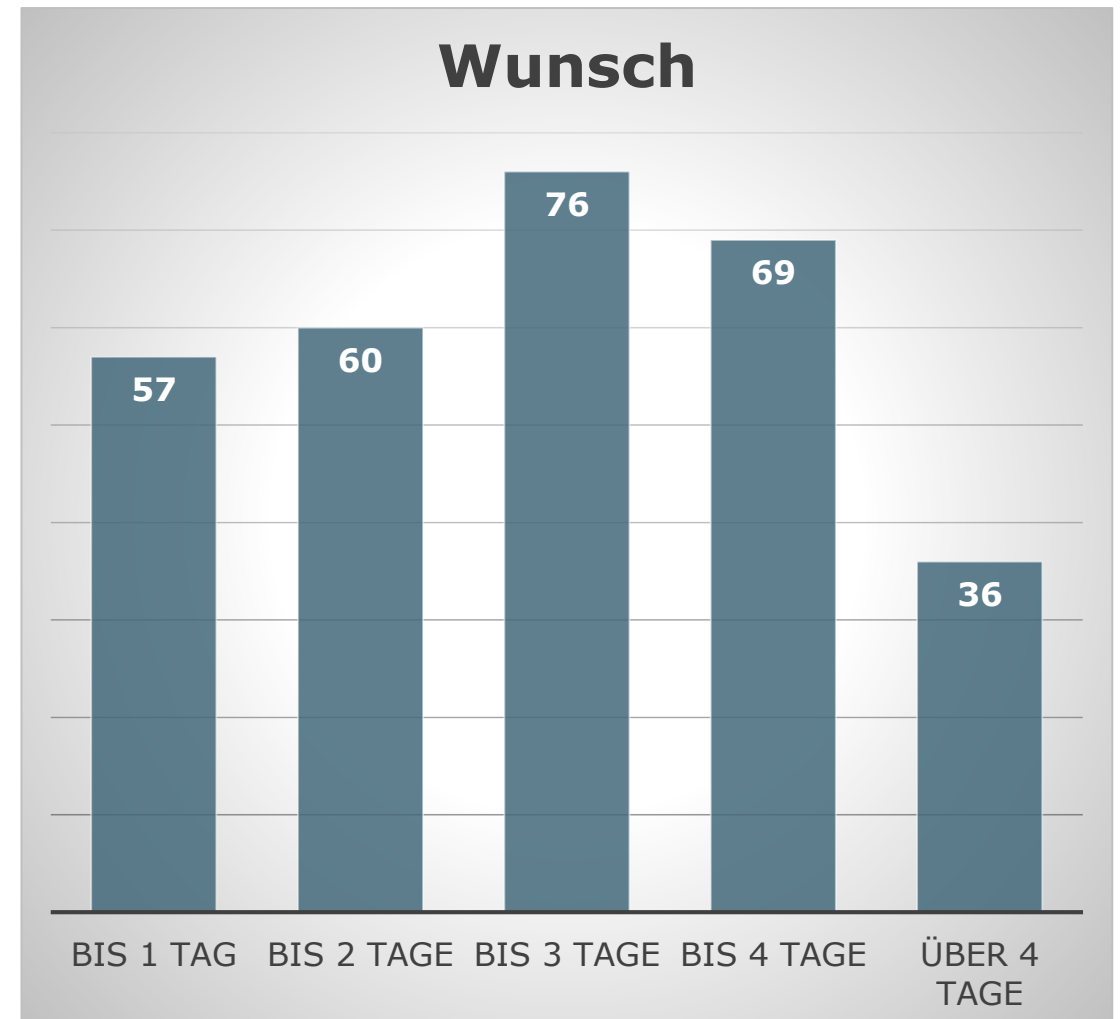
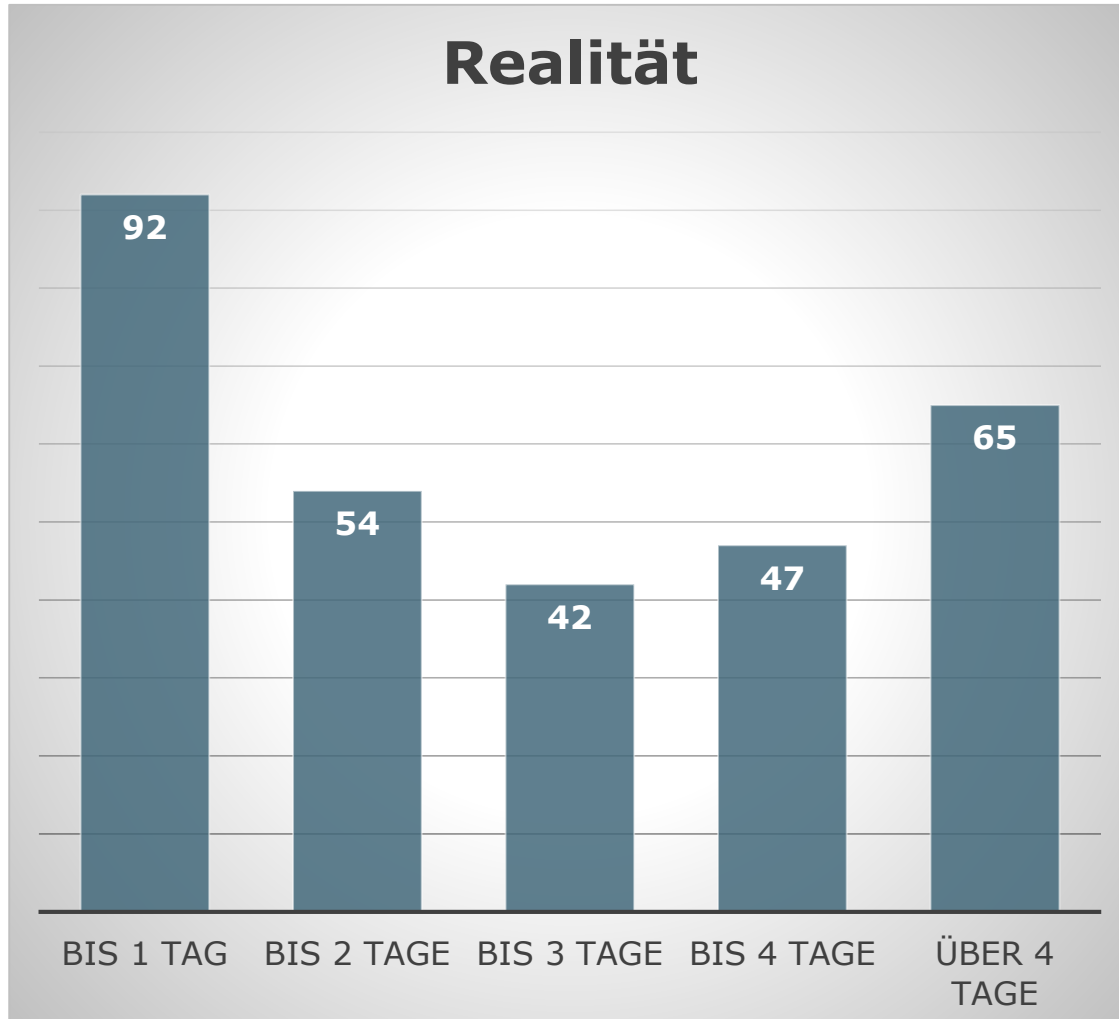
Querschnittsthema: Neue Arbeitsorganisation

Projektbezogenes / agiles Arbeit in der öV



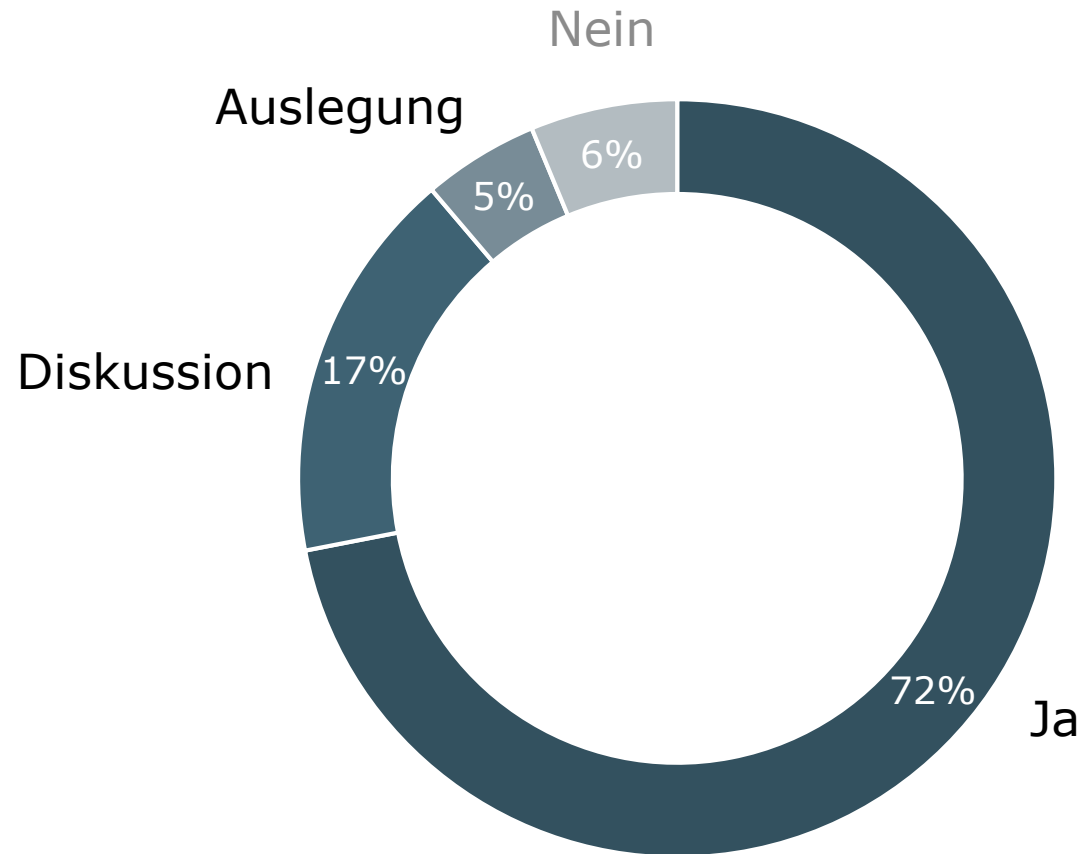
n = 300

Mobiles Arbeiten in der öV



n = 298

Neue Regelungen zum mobilen Arbeiten



n = 303

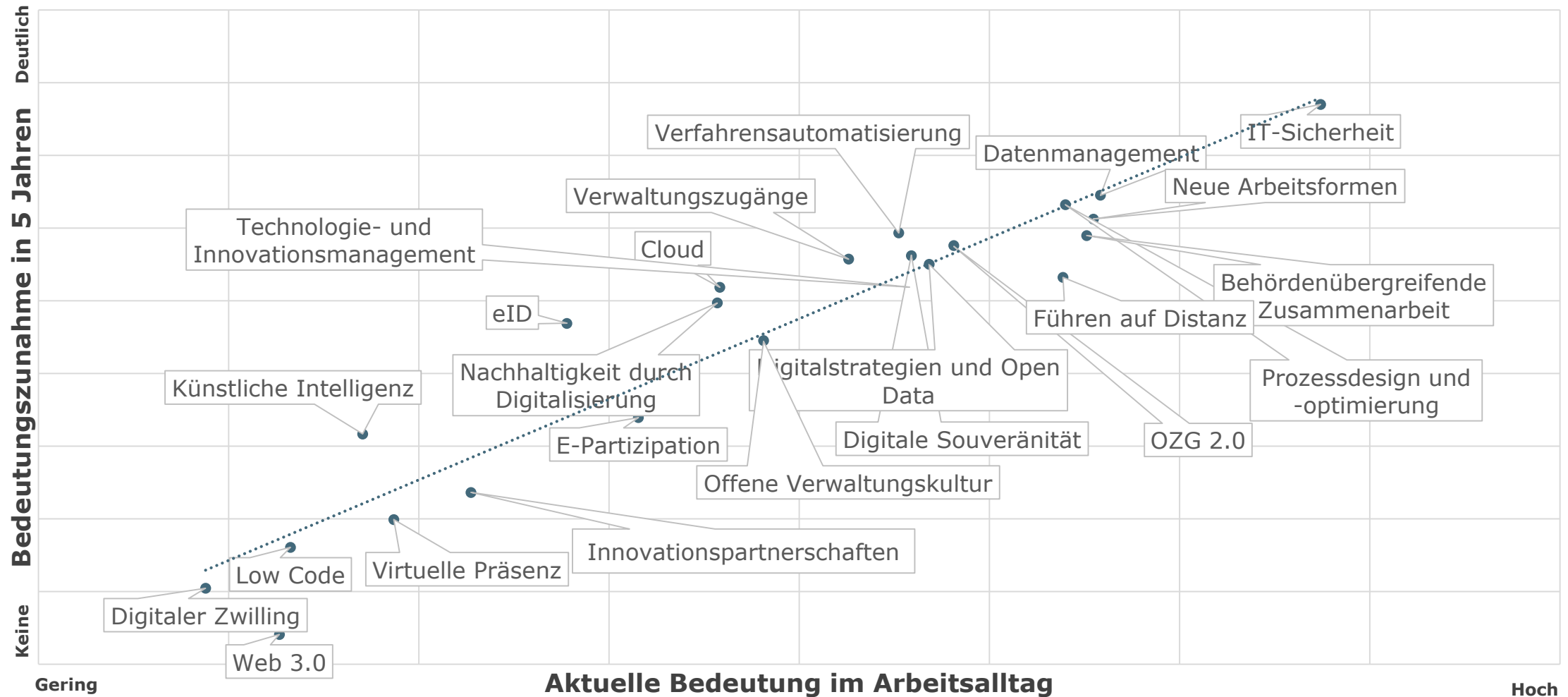
Neue Arbeitsformen im Überblick

- Weiterhin wachsende Bedeutung agiler und projektbezogener Arbeit
- Wunsch zur Beibehaltung und Steigerung des hohen Homeoffice-Anteils in der Zukunft
- Breite Durchsetzung neuer Regelungen zum mobilen Arbeiten
- Stark variierende, insgesamt eher positive Einschätzung der Führung

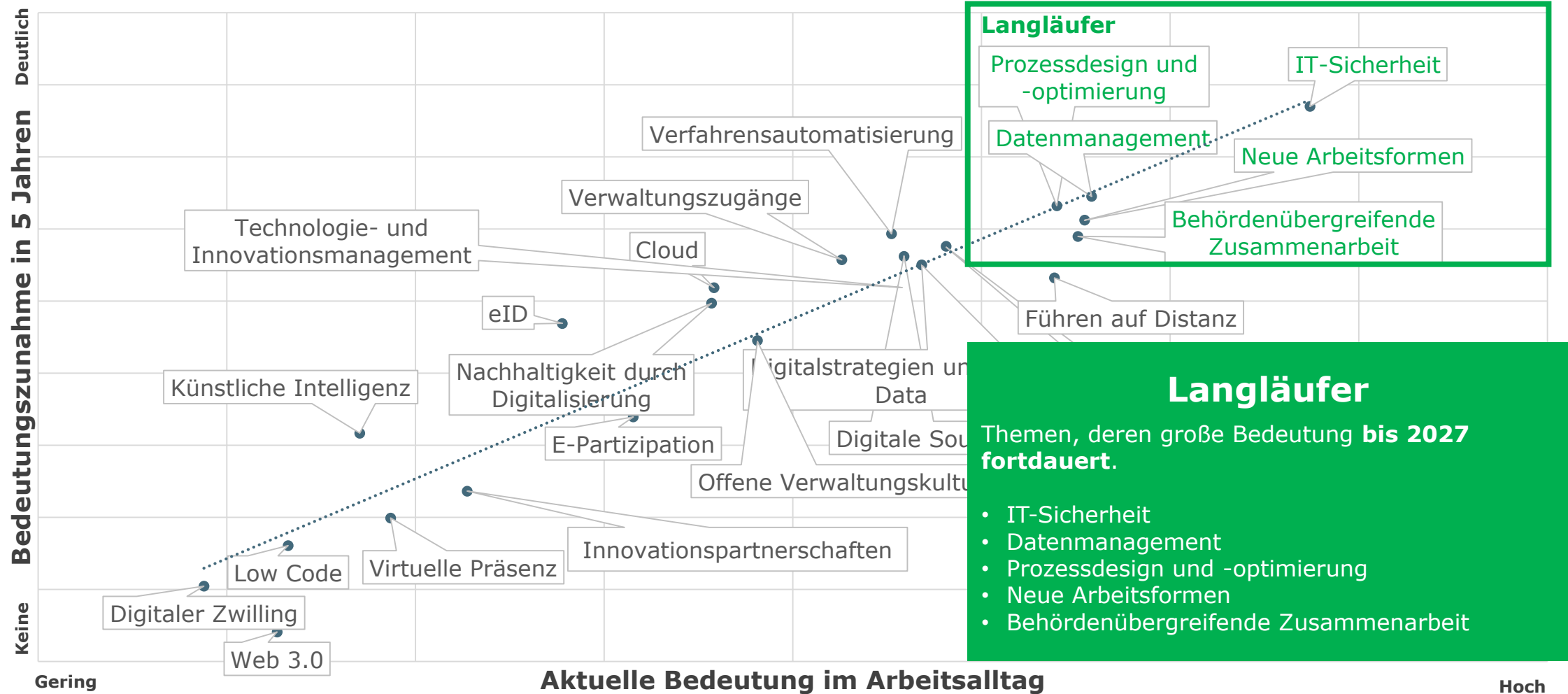
Die Trendthemen im Überblick

Die Sicht der Verwaltung

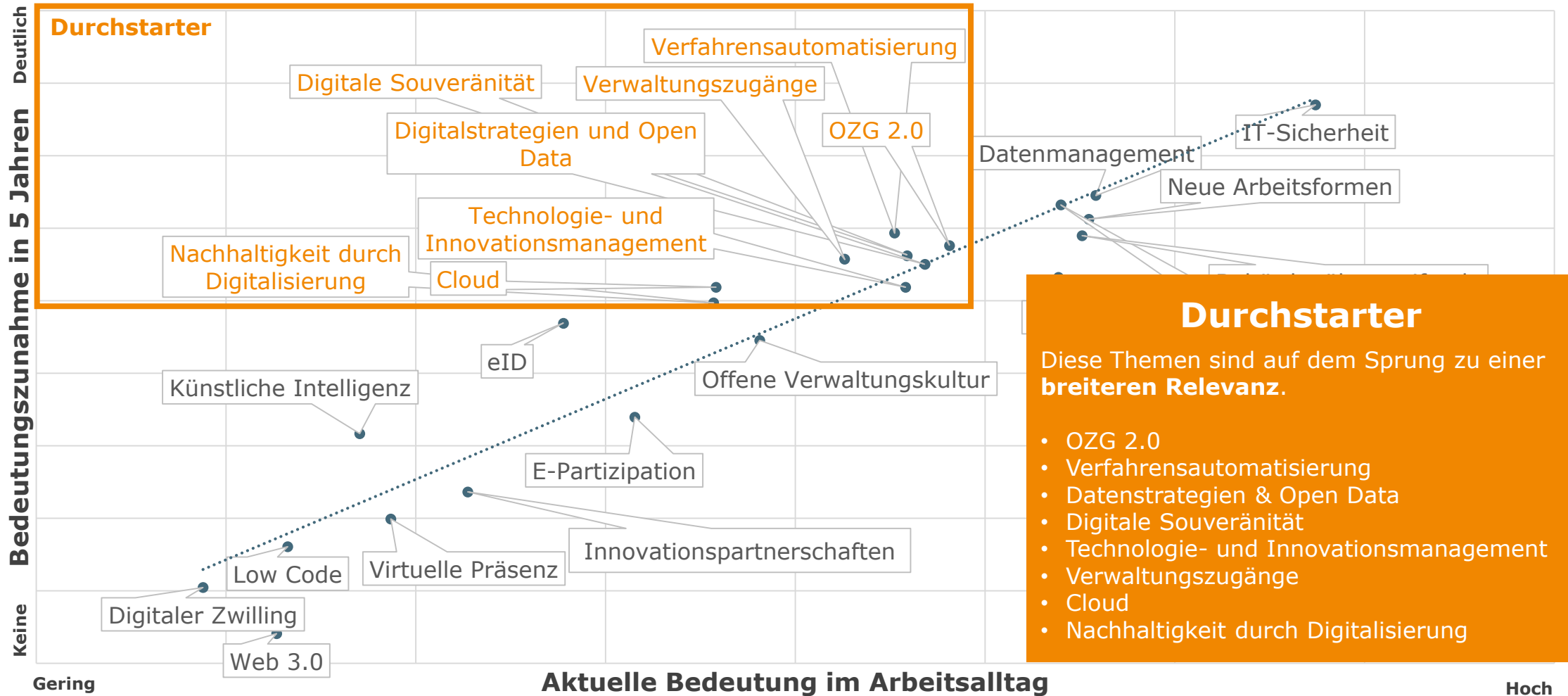
Heutige und zukünftige Bedeutung (öV)



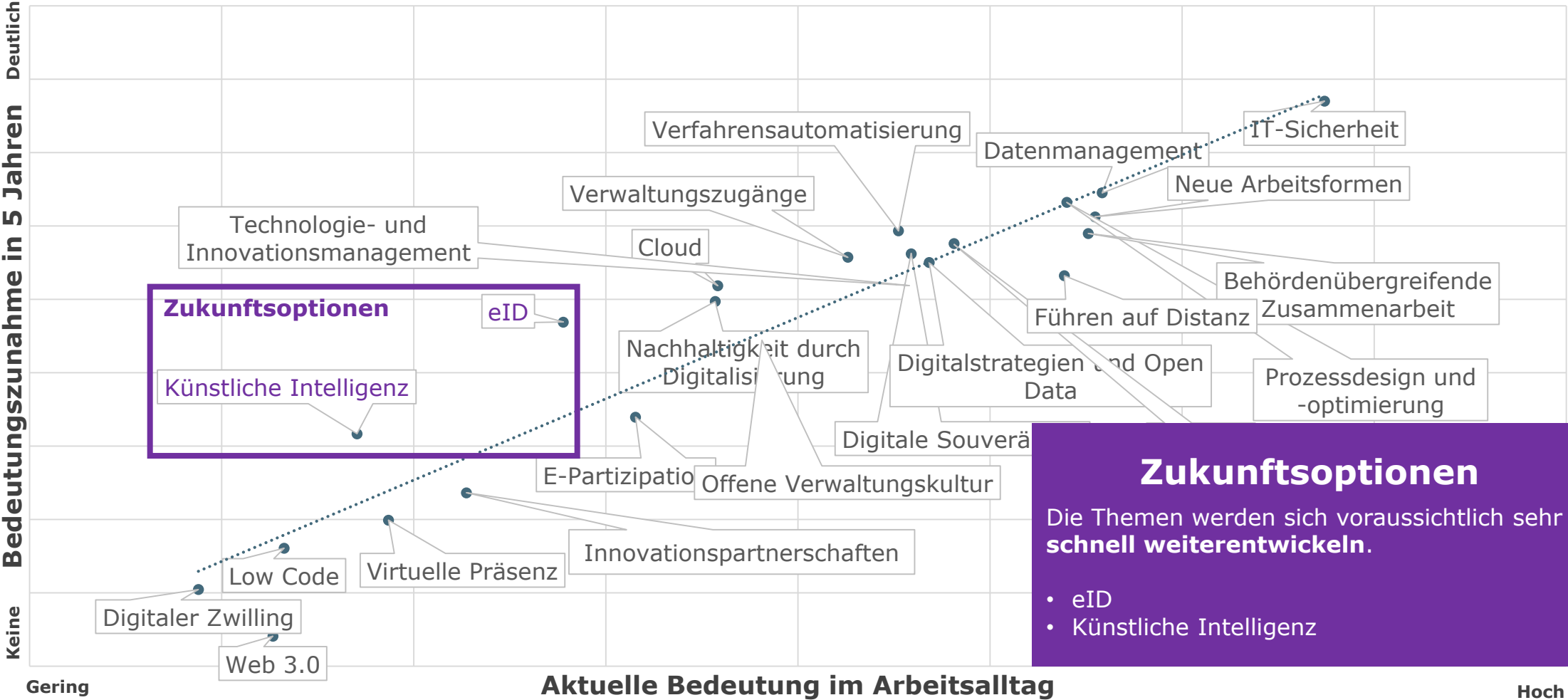
Heutige und zukünftige Bedeutung (öV)



Heutige und zukünftige Bedeutung (öV)



Heutige und zukünftige Bedeutung (öV)



Die Themen aus Sicht der Verwaltung in 2022

Strategie und Politik

- OZG 2.0
- Datenstrategien und Open Data
- Digitale Souveränität (2020)
- Technologie- und Innovationsmanagement
- Nachhaltigkeit durch Digitalisierung

Organisation

- Datenmanagement (2020)
- Neue Arbeitsformen
- Behördenübergreifende Zusammenarbeit
- Führen auf Distanz
- Offene Verwaltungskultur
- Innovationspartnerschaften (etwa OSS)

Prozesse

- Prozessdesign und -optimierung
- Verwaltungszugänge
- eID
- E-Partizipation

Technologie

- IT-Sicherheit
- Verfahrensautomatisierung
- Cloud (etwa Multi Cloud Ansätze) (2020)
- Künstliche Intelligenz
- Virtuelle Präsenz (etwa durch VR & AR)
- Low Code
- Digitaler Zwilling
- Web 3.0 (als dezentrales Ökosystem)

Langläufer, Durchstarter und Zukunftsoptionen

Trendthemen im Gesamtüberblick

- Die Zuordnung der Trendthemen nach Langläufer, Durchstarter und Zukunftsoptionen ist konstant geblieben
- Innerhalb der Kategorien ist es allerdings zu deutlichen Veränderungen gekommen: IT-Sicherheit und Datenstrategien haben deutlich an Relevanz gewonnen, KI bleibt eine eher ferner rückende Zukunftsoption
- Führen auf Distanz wird zwar als relevant, zukünftig aber eher weniger bedeutsam eingeschätzt
- Mögliche weitere technische und organisatorische Konsequenzen aus der Corona-Pandemie (etwa: Offene Verwaltungskultur, Innovationspartnerschaften Virtuelle Präsenz und web3) schaffen es ebenfalls nicht in die Trendkategorien
- Technologie- und Innovationsmanagement schafft es aus dem Stand zum Durchstarter – allerdings mit verhaltener Einschätzung der weiteren Entwicklung



Kompetenzzentrum
Öffentliche IT

Gefördert durch:



 **Fraunhofer**
FOKUS

www.oefit.de

Twitter: @OeffentlicheIT

info@oeffentliche-it.de

Dr. Jens Klessmann

jens.klessmann@fokus.fraunhofer.de

Dr. Mike Weber

mike.weber@fokus.fraunhofer.de

Kompetenzzentrum Öffentliche IT (ÖFIT)

Tel.: +49 30 3463-7173

Fax: +49 30 3463-99-7173

Fraunhofer-Institut für
Offene Kommunikationssysteme FOKUS

Kaiserin-Augusta-Allee 31
10589 Berlin

