# Szenario zum Elterngeld

## Kontext

8 Tage nach der Geburt ihres Kindes möchten die Eltern Elterngeld beantragen. Beide sind Gehaltsempfänger, haben ein unbefristetes Vollzeit Arbeitsverhältnis und die Mutter ist noch im Mutterschutz. Die Eltern haben nicht die Möglichkeit, dass Kind vor dem 1. Lebensjahr betreuen zu lassen, können also nicht gemeinsam in Teilzeit arbeiten.

Regel, die Alexa kennt:

1. Die Zeit des Mutterschutzes gilt als Zeit für Elterngeld, so dass beide Partner insgesamt weitere 12 Monate nehmen können
2. Es kann nur ein Zeitraum für den Vater und ein Zeitraum für die Mutter beantragt werden.

## Einstieg (part\_start)

| **Nr.** | **Frage /Aussage** | **End** | **Absicht / Intent** | **Beispiel** | **Weiter** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Elterngeld |  |  |  | Start |
| Start | Ich werde Ihnen Fragen stellen um die Anträge für Basis Elterngeld und Elternzeit zu beantragen. Ich kann auch Fragen wiederholen. Können Sie eine Frage nicht sofort beantworten, sagen Sie bitte Pause. Mit dem Kommando Computer Elterngeld geht es dann weiter. Mit dem Kommando zurück fange ich die Befragung nochmal von vorne an. Mit Stopp wird alles beendet. Brauchen Sie noch weitere Informationen zu den Zusammenhang zwischen Lebensmonaten des Kindes, Elternzeit und Elterngeld? | 0 | agreeing | Ja,  einverstanden | 0 |
|  |  | 0 | disagreeing | Nein | 1 |
|  |  | 0 | How\_much | Wieviel Elterngeld | 5 |
|  |  | 0 | further\_information | Welche Informationen | 0 |
| 0 | Sie sind beide Gehaltsempfänger. In ihrem Fall würde die Mutter den Maximalbetrag von 1800 Euro und der Vater würde 1495 Euro Basis Elterngeld pro Monat erhalten. Zusätzlich zu den 2 Monaten Mutterschutz können beide Partner zusammen noch 12 Monate lang Basis Elterngeld bekommen, die Mutter alleine nur 10 Monate. Elterngeld gibt es nicht pro Kalendermonat, sondern für mindestens zwei Lebensmonate des Kindes. Lebensmonat meint: Ihr Kind ist am <GebDatum> geboren. Die Elternzeit sollte dann am < (Datum – 8 Tage) . Tag > eines Monats beginnen und am < (Datum – 9 Tage) . Tag > eines nachfolgenden Monats enden. War das zu viel Information, kann ich das wiederholen. Habe ich ihnen die Zusammenhänge ausreichend erläutert? | 1 | Agreeing | Verstanden,  ja | 1 |
|  |  | 1 | disagreeing | Nicht,  Gar nicht,  nein | 7 |
|  |  | 1 | repeat | Wie bitte | 0 |
| 1 | Möchten Sie beide oder nur einer von Ihnen Elternzeit nehmen? | 2 /  askboth = False | one | einer | 2 |
|  |  |  | both | beide | 100 |
|  |  |  | mother | Mutter | 200 |
|  |  |  | father | Vater, nur Vater | 300 |
|  |  | 2 | repeat | Wie bitte | 1 |
| 2 | Sie können das Basis-Elterngeld voll ausschöpfen, wenn der zweite Partner zwei Monate in Elternzeit geht. Möchte trotzdem nur einer Elternzeit nehmen? | 3 | agreeing | Ja | 3 |
|  |  |  | one | einer | 3 |
|  |  |  | both | beide | 100 |
|  |  |  | mother | Mutter | 200 |
|  |  |  | father | Vater, nur Vater | 300 |
|  |  | 3 | repeat | Wie bitte | 2 |
| 3 | (wirklich nur einer) Möchte die Mutter oder der Vater Elternzeit nehmen? | 4 | mother | Mutter | 200 |
|  |  | 4 | father | Vater, | 300 |
|  |  | 4 | repeat | Wie bitte | 3 |
| 5 | Sie sind beide Gehaltsempfänger und habt ein Vollzeit Arbeitsverhältnis. Die Mutter würde den Maximalbetrag von 1800 Euro bekommen und der Vater würde 1495 Euro Elterngeld erhalten. Mit noch einigen Informationen kann ich für Euch die Anträge stellen. Kann ich diese Informationen erfragen? | 6 | agreeing | Ja | 0 |
|  |  | 6 | further\_information | Welche Informationen | 6 |
|  |  | 6 | disagreeing | Nein | 404 |
|  |  | 6 | repeat | Wie bitte | 5 |
| 6 | Ich muss wissen, ob beide oder nur einer von ihnen Elternzeit nimmt und die genauen Monate für diese Elternzeit. Für diese Zeit kann ich dann Elterngeld beantragen. Ist es in Ordnung, wenn ich diese Informationen erfrage? | 7 | agreeing | Ist in Ordnung,  ja | 0 |
|  |  | 7 | disagreeing | Nein | 404 |
|  |  | 7 | repeat | Wie bitte | 6 |
| 7 | Ich werde nach der Elternzeit für die Lebensmonate des Kindes fragen, für die Sie Basis Elterngeld beantragen möchten.  Ihr Kind ist am <Datum – 8 Tage> geboren. Der erste Lebensmonat geht vom <Datum – 8 Tage> bis zum <Datum – 9 Tage + 1 Monat>. Die Elternzeit sollte am < (Datum – 8 Tage) . Tag > eines Monats beginnen und am < (Datum – 9 Tage) . Tag > eines Nachfolgemonats enden. Um Elterngeld zu erhalten muss man mindestens 2 Lebensmonate Elternzeit nehmen. Habe ich Ihnen den Sachverhalt deutlich machen können? | 8 | agreeing | Verstanden,  ja | 1 |
|  |  | 8 | disagreeing | nein | 405 |
|  |  | 8 | repeat | Wie bitte | 7 |

## Beide möchten Elterngeld beantragen (part\_one)

| **Nr.** | **Frage /Aussage** | **End** | **Absicht / Intent** | **Beispiel** | **Weiter** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 100 | (Abkürzung) Bei vielen Eltern nehmen Mutter und Vater jeweils 7 Monate Elternzeit nacheinander. Möchten Sie auch so die Betreuungszeit für Ihr Kind organisieren? | 101 &  askboth=True | agreeing | Ja,  geanu so | 400 |
|  |  |  | disagreeing | Nein | 201 |
|  |  | 101 | repeat | Wie bitte | 100 |
| 101 |  |  |  |  |  |
| 102 | Fallunterscheidung |  |  |  |  |
|  | Mmutter < 2 Monate |  |  |  | 103 |
|  | Mmutter > 10 Monate |  |  |  | 104 |
|  | ManfMutter < Geburtsmonat + 2 |  |  |  | 105 |
|  | Mvater < 2 Monate |  |  |  | 106 |
|  | Mvater > 12 Monate |  |  |  | 107 |
|  | Mmutter + Mvater > 12 Monate |  |  |  | 108 |
|  | (OK)  Mmutter <= 12 Monate && Mvater <= 12 Monate &&  Mmutter + Mvater <= 12 Monate und Mutter ab Geburtsmonat +2 (Normalfall, Mutterschutz zählt wie Elterngeld) |  |  |  | 110 |
| 103 | (Fehler nur Mutter < 2 Monate) Um Elterngeld zu erhalten muss die Mutter nach dem Mutterschutz mindestens 2 Lebensmonate in Elternzeit nehmen. Wieviel Monate möchte die Mutter in Elternzeit gehen? | 104 && askmother = True | m\_anf\_end | Von <Manf> bis <Mend>  (X-Monate = Mend – Manf +1) | 102 |
|  |  | 104 | repeat | Wie bitte | 103 |
| 104 | (Fehler, nur Mutter > 10 Monate) Die Mutter kann beim Basis Elterngeld nach dem Mutterschutz maximal 10 Monate und nicht für <Mmutter> Monate Elterngeld beantragen. Von welchen Monat bis welchen Monat möchte die Mutter in Elternzeit gehen? | 105 && askmother = True | m\_anf\_end | Von <Manf> bis <Mend>  (X-Monate = Mend – Manf +1) | 102 |
|  |  | 105 | repeat | Wie bitte | 104 |
| 105 | Die Mutter kann nicht <ab der Geburt, >/<ab dem ersten Lebensmonat, > sondern erst nach dem Mutterschutz, also ab <Geburtsmonat +2> in Elternzeit gehen. Wieviel Monate möchte die Mutter in Elternzeit gehen? | 106 | m\_count | X-Monate | 102 |
|  |  | 106 | repeat | Wie bitte | 105 |
| 106 | Um Elterngeld zu erhalten muss der Vater mindestens 2 Lebensmonate Elternzeit nehmen. Von welchen Monat bis welchen Monat möchte der Vater in Elternzeit gehen? | 107 && askmother = False | m\_anf\_end | Vanf bis Vend  (Y Monate = Vend – Vanf +1 | 102 |
|  |  | 107 | repeat | Wie bitte | 106 |
| 107 | Der Vater kann maximal 12 Monate das volle Elterngeld beziehen. Sie haben <Mvater> Monate gewählt. Von welchen Monat bis welchen Monat möchte der Vater in Elternzeit gehen? | 108 && askmother = False | m\_anf\_end | Vanf bis Vend  (Y Monate = Vend – Vanf +1) | 102 |
|  |  | 108 | repeat | Wie bitte | 107 |
| 108 | (Fehler, Mutter und Vater zu lange) Sie haben insgesamt <Mmutter> + <Mvater> Monate Elternzeit angegeben. Um das volle Basis Elterngeld zu erhalten, sollten beide nicht mehr als 14 Monate Elterngeld beantragen.  Die Mutter / Der Vater wollte <Mmutter> / <Mvater> Monate <nach dem Mutterschutz> vom <Date(startkm)> bis zum <Date(endkm)>" in Elternzeit gehen. Ist das OK oder in welchen Monaten möchte der Vater / die Mutter in Elternzeit gehen? |  |  |  | 109 |
| 109 && askmother = False | Der Vater wollte vom <> bis <> in Elternzeit gehen. Ist das OK oder von welchem Monat bis welchen Monat soll der Vater in Elternzeit gehen? | 111 | M\_anf\_end |  | 102 &&  askmother = True |
|  |  |  | agreeing |  | 109 &&  askmother = True |
| 109 && askmother = True | Die Mutter wollte vom <> bis <> in Elternzeit gehen. Ist das OK oder von welchem Monat bis welchen Monat soll die Mutter in Elternzeit gehen? | 111 | M\_anf\_end |  | 102 &&  askmother = False |
|  |  |  | argeeing |  | 1 &&  Askmother = False |
|  |  | 111 | repeat | Wie bitte | 109 |
| 111 | (Zusammenfassung) Ich werde <Mmutter> Monate, <Monat> bis zum <Monat> für die Mutter und <Mvater> Monate vom <Monat> bis zum <Monat> für den Vater Elterngeld und Elternzeit beantragen. Ist das so OK? | 112 | agreeing | Ja,  OK | 400 |
|  |  |  | disagreeing | Nein, nicht OK | 109 &&  Askmother = False |
|  |  | 112 | repeat | Wie bitte | 111 |

## Nur Mutter möchte Elterngeld beantragen (part\_two)

| **Nr.** | **Frage /Aussage** | **End** | **Absicht / Intent** | **Beispiel** | **Weiter** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 200 | (Abkürzung Die meisten Mütter nehmen 10 Monate Elternzeit. Zusammen mit dem Mutterschutz ergibt das ein volles Jahr. Möchten Sie auch so Ihr Kind betreuen? | 201 | agreeing | Ja | 400 |
|  |  |  | disagreeing | nein, | 201 |
|  |  | 201 | repeat | Wie bitte | 200 |
| 201 | Die Mutter kann die Elternzeit erst nach dem Mutterschutz nehmen. Sie kann zwischen zwei und zehn Monaten Elternzeit beantragen. Von welchen Monat bis welchen Monat möchte die Mutter in Elternzeit gehen? | 202 & askmother = True | m\_count | X-Monate  (Manf = Geburtsmonat +2,  Mend = Geburtsmonat + X-Monate +1) | 202 |
|  |  | 202 | repeat | Wie bitte | 201 |
| 202 | Fallunterscheidung: |  |  |  |  |
|  | X < 2 Monate |  |  |  | 203 |
|  | X > 10 Monate |  |  |  | 204 |
|  | Manf < Geburtsmonat + 2 |  |  |  | 205 |
|  | else | Goto 209 |  |  |  |
| 203 | (Fehler nur Mutter < 2 Monate) Um Elterngeld zu erhalten muss die Mutter nach dem Mutterschutz mindestens 2 Lebensmonate Elternzeit nehmen. Wieviel Monate möchte die Mutter in Elternzeit gehen? | 204 | m\_count | X-Monate | 202 |
|  |  | 204 | repeat | Wie bitte | 203 |
| 204 | (Fehler, nur Mutter > 10 Monate Sie haben <Mmutter> Monate ausgewählt. Um monatlich das volle Elterngeld zu erhalten, sollten Sie maximal 10 Monate Elternzeit beantragen. Von welchen Monat bis welchen Monat möchte die Mutter in Elternzeit gehen? | 205 | m\_anf\_end | X-Monate | 202 |
|  |  | 205 | repeat | Wie bitte | 204 |
| 205 | Die Mutter kann erst nach dem Mutterschutz, also ab <Date(Gebtag + 2 Monate)> in Elternzeit gehen. Wieviel Monate möchte die Mutter in Elternzeit gehen? | 206 | m\_anf\_end | Von <Manf> bis <Mend>  (X-Monate = Mend – Manf +1) | 202 |
|  |  | 206 | repeat | Wie bitte | 205 |
| 209 | (Zusammenfassung) OK, habe ich richtig verstanden, dass die Mutter <Mmutter> Monate nach dem Mutterschutz vom <Date(Manf)> bis <Date(Mend)> in Elternzeit gehen will? | 210 | agreeing | Richtig, ja | askboth:  False => 400  True =>  301 |
|  |  |  | disagreeing | Nein, falsch | 207 |
|  |  | 210 | repeat | Wie bitte | 209 |

## Nur Vater möchte Elterngeld beantragen (part\_three)

| **Nr.** | **Frage /Aussage** | **End** | **Absicht / Intent** | **Beispiel** | **Weiter** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 300 | (Abkürzung) Viele Väter nehmen 12 Monate Elternzeit ab der Geburt. Möchten Sie Ihr Kind auch so betreuen? | 301 | agreeing | Ja | 400 |
|  |  |  | disagreeing | Nein, nicht so | 301 |
|  |  | 301 | repeat | Wie bitte | 300 |
| 301 | Der Vater kann ab der Geburt des Kindes in Elternzeit gehen. Um monatlich das volle Elterngeld zu erhalten, sollten Sie zwischen zwei und 12 Monaten Elternzeit nehmen. Von welchen Monat bis welchen Monat möchte der Vater in Elternzeit gehen? | 302 / askmother = False | m\_anf\_end | von Vanf bis Vend  (Y Monate = Vend – Vanf +1) | 302 |
|  |  | 302 | repeat | Wie bitte | 301 |
| 302 | Fallunterscheidung |  |  |  |  |
|  | Y < 2 Motate |  |  |  | 303 |
|  | Y > 12 Monate |  |  |  | 304 |
| askboth = FALSE |  | Goto 308 |  |  |  |
| Askboth = TRUE |  | Goto 102  (Goto 110) |  |  |  |
| 303 | Um Elterngeld zu erhalten muss der Vater mindestens 2 Lebensmonate Elternzeit nehmen. Von welchen Monat bis welchen Monat möchte der Vater in Elternzeit gehen? | 304 | m\_anf\_end | Vanf bis Vend  (Y Monate = Vend – Vanf +1 | 302 |
|  |  | 304 | repeat | Wie bitte | 303 |
| 304 | Um monatlich das volle Elterngeld zu erhalten sollte der Vater maximal 12 Monate Elterngeld beantragen. Sie haben <Mvater> Monate ausgewählt. Von welchen Monat bis welchen Monat möchte der Vater in Elternzeit gehen? | 305 | m\_anf\_end | Vanf bis Vend  (Y Monate = Vend – Vanf +1) | 302 |
|  |  | 305 | repeat | Wie bitte | 304 |
| 308 & askboth = False | (Zusammenfassung) OK, habe ich richtig verstanden, dass der Vater <Mvater> Monate vom <Monat(anfkm)> bis zum <Moant(endkm)> in Elternzeit gehen will? | 309 | agreeing | OK,  richtig,  Ja | 400 |
|  |  |  | disagreeing | Nein, falsch nicht OK | 305 |
|  |  | 309 | repeat | Wie bitte | 308 |
| 308 & askboth = True |  |  |  |  | 110 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

## Abschluss (part\_four)

| **Nr.** | **Frage /Aussage** | **End** | **Absicht / Intent** | **Beispiel** | **Weiter** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 400 | Mit diesen Informationen kann ich die Elternzeit beim Arbeitgeber und das Elterngeld bei der Elterngeldstelle beantragen. Ist es OK, wenn ich alle anderen Personen bezogenen Daten, aus ihrem Bürgerkonto, für den Antrag auf Elterngeld verwende? | 401 | agreeing | OK,  ja | 401 |
|  |  |  | further\_information | Welche Daten? | 406 |
|  |  |  | disagreeing | Nein, | 403 |
|  |  | 401 | repeat | Wie bitte | 400 |
| 401 | Sind Sie damit einverstanden, dass die Elterngeldstelle von ihren Arbeitgeber weitere Auskünfte einholt, soweit diese für die Entscheidung erforderlich sind? | 402 | agreeing | Einverstanden,  ja | 402 |
|  |  |  | disagreeing | Nicht einverstanden, nein, | 402 |
|  |  | 402 | repeat | Wie bitte | 401 |
| 402 | OK, ich erstelle die Anträge, lege diese in ihrem Bürgerkonto ab. Ich beantrage zuerst Elternzeit und danach Elterngeld und ich melde mich, wenn der Bescheid im Postfach eingegangen ist. | 403 |  |  | ENDE |
| 403 | Mit den vorhandenen Informationen werde ich die Anträge ausfüllen und ihnen per Email zusenden. Sie müssten diese Anträge vervollständigen und zuerst die Elternzeit beim Arbeitgeber und dann das Elterngeld bei der Elterngeldstelle beantragen. | 404 |  |  | ENDE |
| 404 | Ohne diese Informationen kann ich Ihnen beim Erstellen der Anträge leider nicht helfen. Sie müssen Elternzeit beim Arbeitgeber und danach Elterngeld bei der Elterngeldstelle des Jugendamts in Ihrem Wohnbezirk beantragen. Die Beantragung geht auch über das Bürgeramt im Internet. | 405 |  |  | ENDE |
| 405 | Genauer kann ich Ihnen das nicht erklären. Sie können im Internet unter dem Stichwort Elterngeld viele Informationen dazu finden. Wenn Sie den Zusammenhang zwischen Elternzeit, Lebensmonate und Elterngeld verstanden haben, kann ich beim Erstellen der Anträge helfen. | 406 |  |  | ENDE |
|  |  |  |  |  |  |
| 406 | Ich würde Ihre Personendaten, die Geburtsbescheinigung des neugeborenen Kindes, Ihr Einkommen, Ihre Kontoverbindung und die Daten von Ihren Arbeitgebern verwenden. Ist das OK? | 407 | agreeing | OK | 401 |
|  |  |  | personal\_data | Personendaten | 407 |
|  |  |  | earnings | Einkommen | 408 |
|  |  |  | account\_relationship | Kontoverbindung | 409 |
|  |  |  | employer | Arbeitgeber | 410 |
|  |  |  | further\_information | Welche Daten | 411 |
|  |  |  | disagreeing | Nein, nicht OK | 403 |
|  |  |  | repeat | Wiederholen | 406 |
| 407 | (Personendaten) Die benötigten Personaldaten sind Ihre Namen, die Wohnadresse, Ihre Personalausweiskopien, Ihre Staatsangehörigkeit, der Familienstand, Ihre Krankenversicherung, Ihre Kontoverbindung für die Überweisung des Elterngeldes und Ihre Kontaktdaten. Ist es OK, das ich diese Daten verwende? | 408 | agreeing | OK,  ja | 401 |
|  |  |  | disagreeing | Nein, nicht OK | 403 |
|  |  |  | earnings | Einkommen | 408 |
|  |  |  | account\_relationship | Kontoverbindung | 409 |
|  |  |  | employer | Arbeitgeber | 410 |
|  |  |  | repeat | Wiederholen, | 407 |
| 408 | (Einkommen) Die benötigten Daten für das Elterngeld ist das zu versteuernde Gesamteinkommen vom Vorjahr, Ihre letzte Gehaltsbescheinigungen und Ihre Krankenversicherung. Ist es OK, das ich diese Daten verwende? | 409 | agreeing | OK,  ja | 401 |
|  |  |  | disagreeing | Nein, nicht OK | 403 |
|  |  |  | personal\_data | Personendaten | 407 |
|  |  |  | account\_relationship | Kontoverbindung | 409 |
|  |  |  | employer | Arbeitgeber | 410 |
|  |  |  | repeat | Wiederholen, | 408 |
| 409 | (Kontoverbindung) Zur Überweisung des Elterngeldes wird Ihre Kontoverbindung benötigt. Ist es OK, das ich diese Daten verwende? | 410 | agreeing | OK,  ja | 401 |
|  |  |  | disagreeing | Nein, nicht OK | 403 |
|  |  |  | personal\_data | Personendaten | 407 |
|  |  |  | earnings | Einkommen | 408 |
|  |  |  | employer | Arbeitgeber | 410 |
|  |  |  | repeat | Wiederholen, | 409 |
| 410 | (Arbeitgeber) Zur Beantragung des Elterngeldes benötige ich die Bestätigung Ihres Arbeitgebers zur Elternzeit, den Nachweis zum Mutterschaftsgeld und die Anschriften der Arbeitgeber. Ist es OK, das ich diese Daten verwende? | 411 | agreeing | OK,  ja | 401 |
|  |  |  | disagreeing | Nein, nicht OK | 403 |
|  |  |  | personal\_data | Personendaten | 407 |
|  |  |  | earnings | Einkommen | 408 |
|  |  |  | account\_relationship | Kontoverbindung | 409 |
|  |  |  | repeat | Wiederholen, | 410 |
| 411 | (Welche Daten) Ich würde Ihre Namen und die Wohnadresse, die Geburtsbescheinigung des neugeborenen Kindes, Ihre Personalausweiskopien, die Staatsangehörigkeit, den Familienstand, das zu versteuernde Gesamteinkommen vom Vorjahr, Ihre Krankenversicherung, Ihre Kontoverbindung für die Überweisung des Elterngeldes, Ihre letzte Gehaltsbescheinigungen, die Bestätigung Ihres Arbeitgebers zur Elternzeit, den Nachweis zum Mutterschaftsgeld, die Anschrift der Arbeitgeber und für Rückfragen Ihre Kontaktdaten verwenden. Ist es OK, das ich diese Daten verwende? | 412 | agreeing | OK,  ja | 401 |
|  |  |  | disagreeing | Nein, nicht OK | 403 |
|  |  |  | repeat | Wiederholen, | 411 |