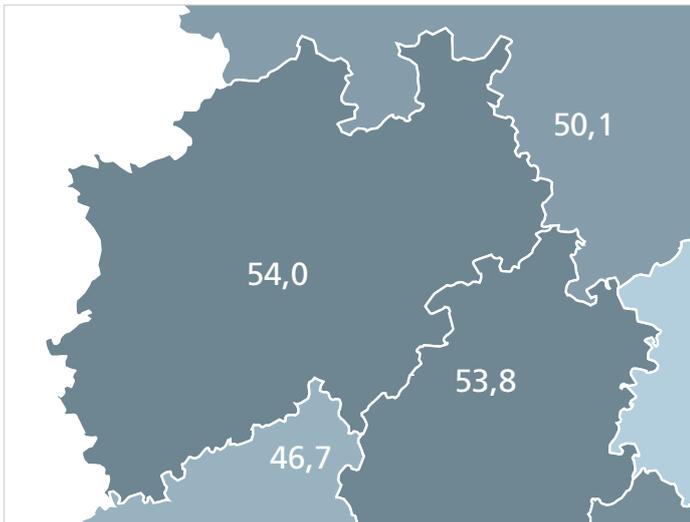
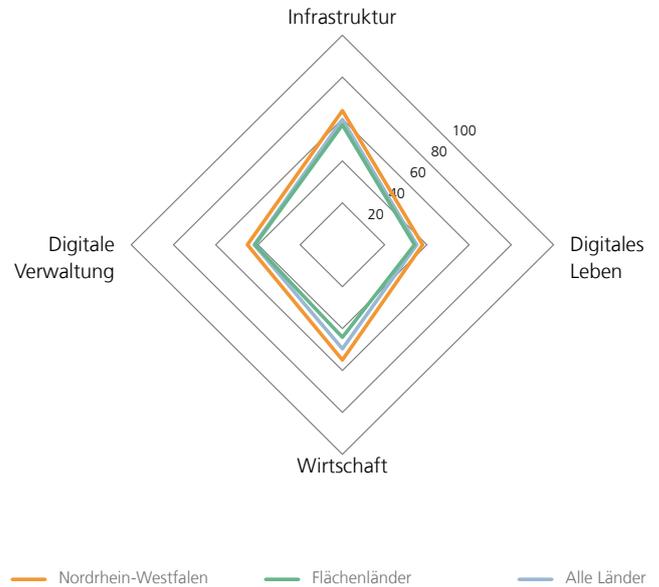


DEUTSCHLAND-INDEX DER DIGITALISIERUNG 2023

DETAILAUSWERTUNG FÜR NORDRHEIN-WESTFALEN



Deutschland-Index der Digitalisierung 2023
39,9 63,8
Indexpunkte

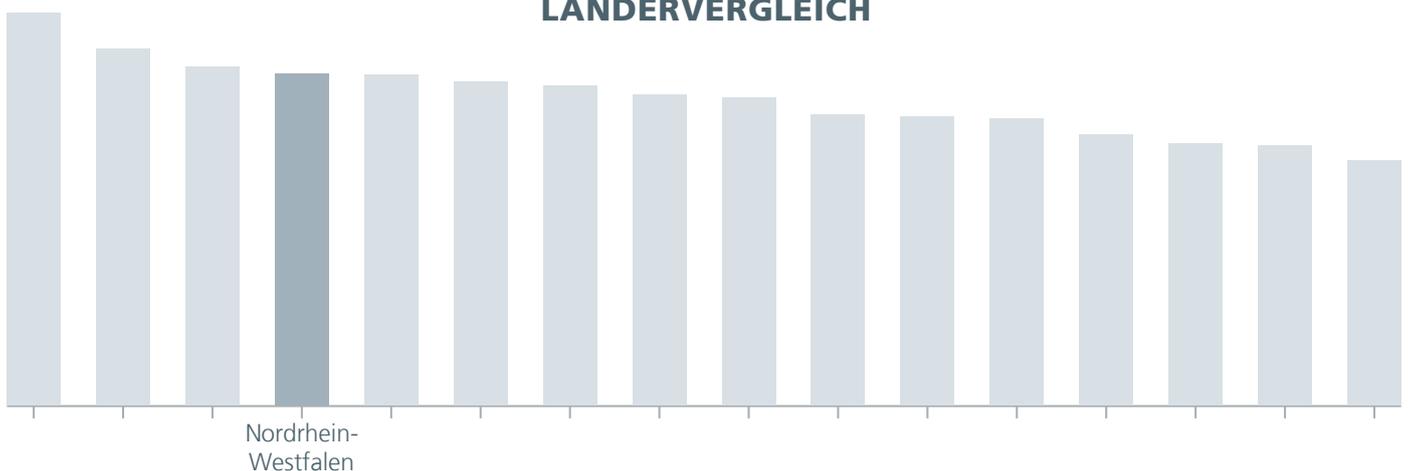


KURZ UND KNAPP

Nordrhein-Westfalen erreicht im Deutschland-Index der Digitalisierung 54,0 Punkte. Relativ zum Gesamtindex ist Nordrhein-Westfalen in den Indizes Verwaltung und Digitales Leben eher digitaler, in den Indizes Wirtschaft und Infrastruktur eher weniger digital aufgestellt.

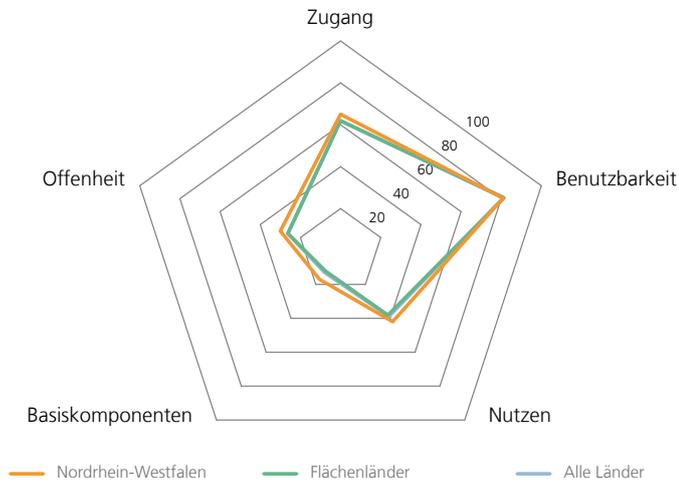
- Das breite Angebot der digitalen Verwaltung wird rege genutzt. Das Angebot hat sich aus Sicht der Bürger:innen in den letzten Jahren deutlich verbessert, die Zufriedenheit ist höher als in den meisten anderen Ländern.
- In NRW gestalten die Bewohner:innen ihr Leben digitaler als in den anderen Flächenländern.
- Die Zugangsinfrastruktur ist leicht überdurchschnittlich ausgebaut, hat sich im Vergleich mit anderen Ländern jedoch nur durchschnittlich verbessert.

LÄNDERVERGLEICH



THEMENFELD DIGITALE VERWALTUNG

DIGITALE VERWALTUNG

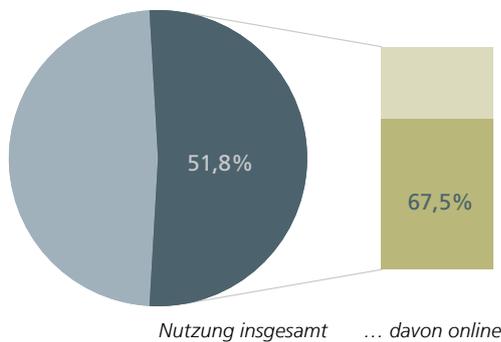


Spitzengruppe

- Eine durchschnittliche Onlineverfügbarkeit von 7,5 aus 10 Verwaltungsleistungen bedeutet Rang 3 im Ländervergleich.
- Die Nutzung von Basiskomponenten, insbesondere von E-Payment, Servicekonten und Einsichtnahme in Bearbeitungsstände, ist die höchste unter den Flächenländern.
- Die Bewohner:innen vertrauen ihrer Verwaltung im Umgang mit ihren Daten (81 Prozent, Rang 1), machen von Beteiligungsmöglichkeiten rege Gebrauch und treffen dabei auf eine offene Kommunalverwaltung (Rang 1).

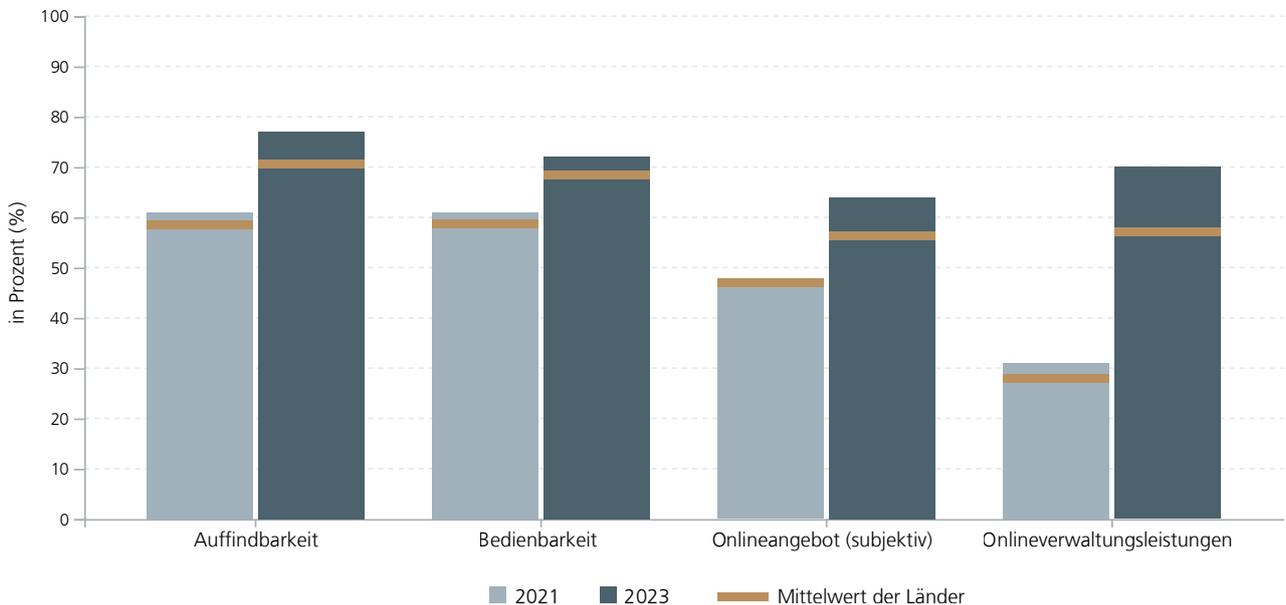
Verfolgergruppe

- Bei dem im Dashboard Digitale Verwaltung im Mai 2023 ausgewiesenen Digitalisierungsgrad von OZG-Leistungen liegt NRW im Verfolgerfeld.



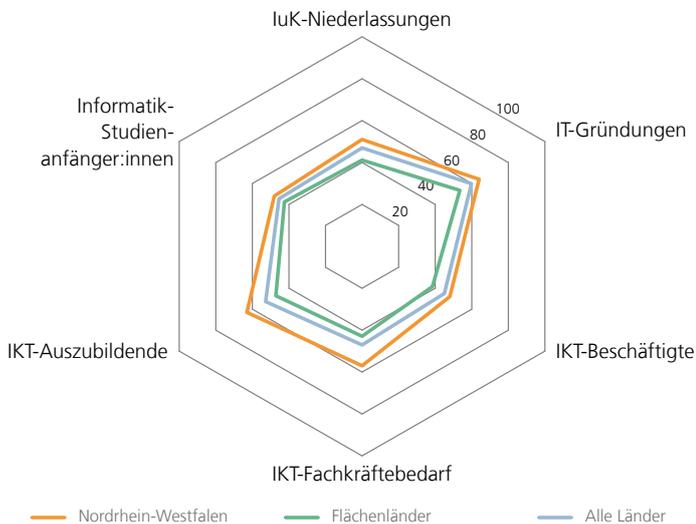
Nutzung

- Für ein Flächenland nutzen überdurchschnittlich viele Einwohner:innen Verwaltungsleistungen (Rang 5), verstärkt in städtischen Regionen.
- Der Anteil der Onlinenutzer:innen liegt etwa im bundesdeutschen Durchschnitt (Rang 7), wobei eine digitale Lebensführung die Onlinenutzung tendenziell wahrscheinlicher werden lässt.



THEMENFELDER WIRTSCHAFT UND DIGITALES LEBEN

WIRTSCHAFT



Spitzengruppe

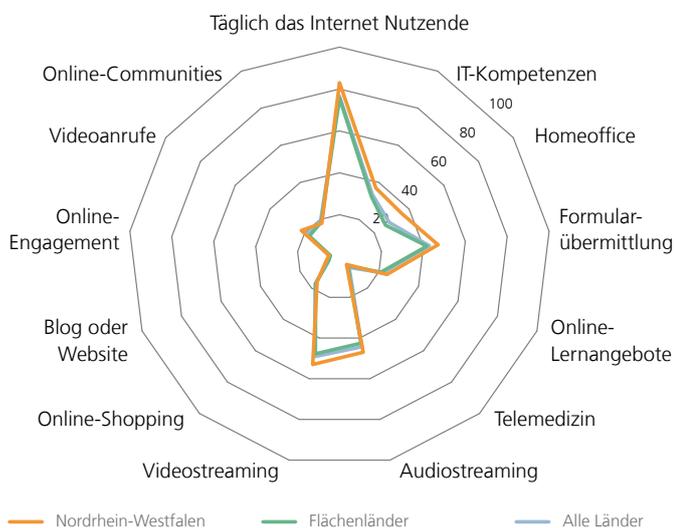
- Pro offener Stelle in der IT verfügt NRW über eine deutlich überdurchschnittliche Anzahl an IT-Auszubildenden: 3,1 (Rang 2, Ø im Bund: 2,4).

Verfolgergruppe

NRW zählt bei nahezu allen betrachteten Indikatoren im Themenfeld Wirtschaft zum Mittelfeld, aber:

- Der Anteil der IT-Niederlassungen im Bund wächst (plus 2,7 Prozent), in NRW sinkt er (minus 0,6 Prozent, Rang 15).
- Auch das Negativwachstum bei den IT-Gründungen pro Beschäftigten in der IT ist mit 10,3 Prozent größer als im Bund mit 2,4 Prozent.

DIGITALES LEBEN



Spitzengruppe

- Beim Index Digitales Leben erreicht NRW mit 40,9 Punkten den höchsten Wert aller Flächenländer.
- 83,4 Prozent der Einwohner:innen haben angegeben, das Internet täglich zu nutzen (Ø im Bund: 79,3 Prozent).
- Beim Anteil der internetnutzenden Einwohner:innen, der angegeben hat, binnen Jahresfrist seinen Blog oder seine Website gepflegt zu haben, erreicht NRW mit 7,7 Prozent Rang 2 unter den Ländern (Ø im Bund: 6,2 Prozent).

Verfolgergruppe

- NRW mit seiner sehr digitalaffinen Bevölkerung ist nur bei der Nutzung von Telemedizin mit 5,9 Prozent (Ø im Bund: 6,8 Prozent) der internetnutzenden Einwohner:innen schwächer aufgestellt (Rang 10).

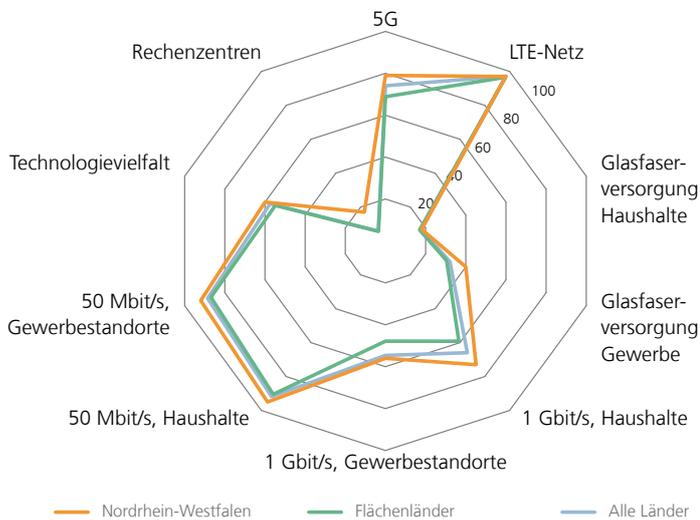
METHODISCHE ANMERKUNGEN

Die Berechnungen der Indizes basieren auf Primärerhebungen, Datenbankauswertungen und Sekundärstatistiken, die zum Stichtag der Erstellung des Deutschland-Index der Digitalisierung im Frühjahr 2023 verfügbar waren. Detaillierte Informationen zu den verwendeten Daten sowie zur Berechnung der Indizes finden sich in der Publikation sowie im Onlinetool. Die Netzdia-

gramme beruhen ebenfalls auf den zum Stichtag verfügbaren Daten. Die einzelnen Indikatoren wurden dabei so reskaliert, dass sie als Teilindizes interpretiert werden können. Für die Beschreibungen wurde zum Teil auf Datenaktualisierungen (Breitbandatlas 12/2022) sowie auf ergänzende Daten zurückgegriffen.

THEMENFELD INFRASTRUKTUR

INFRASTRUKTUR



Spitzengruppe

- 17,8 Prozent aller im Infrastrukturindex berücksichtigten Rechenzentren befinden sich in NRW, dies bedeutet Rang 2 im Ländervergleich.
- Bei der Versorgung der Haushalte mit 100 MBit/s erreicht NRW mit 94,5 Prozent den höchsten Wert unter den Flächenländern.
- Bei der 5G-Versorgung wird mit 79,3 Prozent Rang 2 unter den Flächenländern erreicht.

Verfolgergruppe

Bei den übrigen im Infrastrukturindex erfassten Indikatoren liegt NRW etwa im Durchschnitt der Länder.

ÜBERGREIFENDE ERKENNTNISSE UND EMPFEHLUNGEN

- Die IT-affine Bevölkerung nutzt wie selbstverständlich die breite Angebotspalette der digitalen Verwaltung, von Informationsangeboten bis hin zu Partizipationsmöglichkeiten. Die Zufriedenheit mit der digitalen Verwaltung ist hoch, ebenso das Vertrauen in deren Datenhaltung. Dass Verwaltungsleistungen trotzdem nicht häufiger online abgewickelt werden als in anderen Ländern, deutet auf bestehende Barrieren durch die nicht flächendeckende Verfügbarkeit.
- Die Entwicklung der durchschnittlich aufgestellten IT-Branche deutet auf einen negativen Trend: Insbesondere das schwache Gründungsgeschehen kann zu denken geben.
- Der befriedigenden digitalen Infrastruktur – leicht überdurchschnittliche Internetversorgung wie auch gute IT-Infrastruktur in Form von Rechenzentren – könnte ein dynamischerer Glasfaserausbau weitere Impulse geben.

Weitere Infos und Kontakt

Prof. Dr. Peter Parycek
Leiter Kompetenzzentrum Öffentliche IT (ÖFIT)
Tel.: +49 30 3463-7173
peter.parycek@fokus.fraunhofer.de
<https://www.oeffentliche-it.de>

Dr. Jens Klessmann
Leiter Geschäftsbereich Digital Public Services DPS
Tel.: +49 30 3463-7285
jens.klessmann@fokus.fraunhofer.de
<https://www.fokus.fraunhofer.de/dps>

Fraunhofer-Institut für Offene Kommunikationssysteme FOKUS
Kaiserin-Augusta-Allee 31, 10589 Berlin, Germany

Studienautor:innen

Nicole Opiela, Jens Tiemann, Jan Dennis Gumz,
Gabriele Goldacker, Dr. Mike Weber

Gestaltung: Reiko Kammer; Technische Umsetzung: Fabian Manzke, Dorian Wachsmann

