

Once Only 2.0

Prof. Dr. Manfred Hauswirth

Plattformen als Ausdruck der Digitalisierung



Wie lassen sich Plattformdynamiken auf die Verwaltung übertragen?

Ordnungsparadigma:

- ◇ Klassische Institutionen vertreten ihre Nutzer
- ◇ Plattformen stellen Infrastruktur bereit

Plattformgrundlagen:

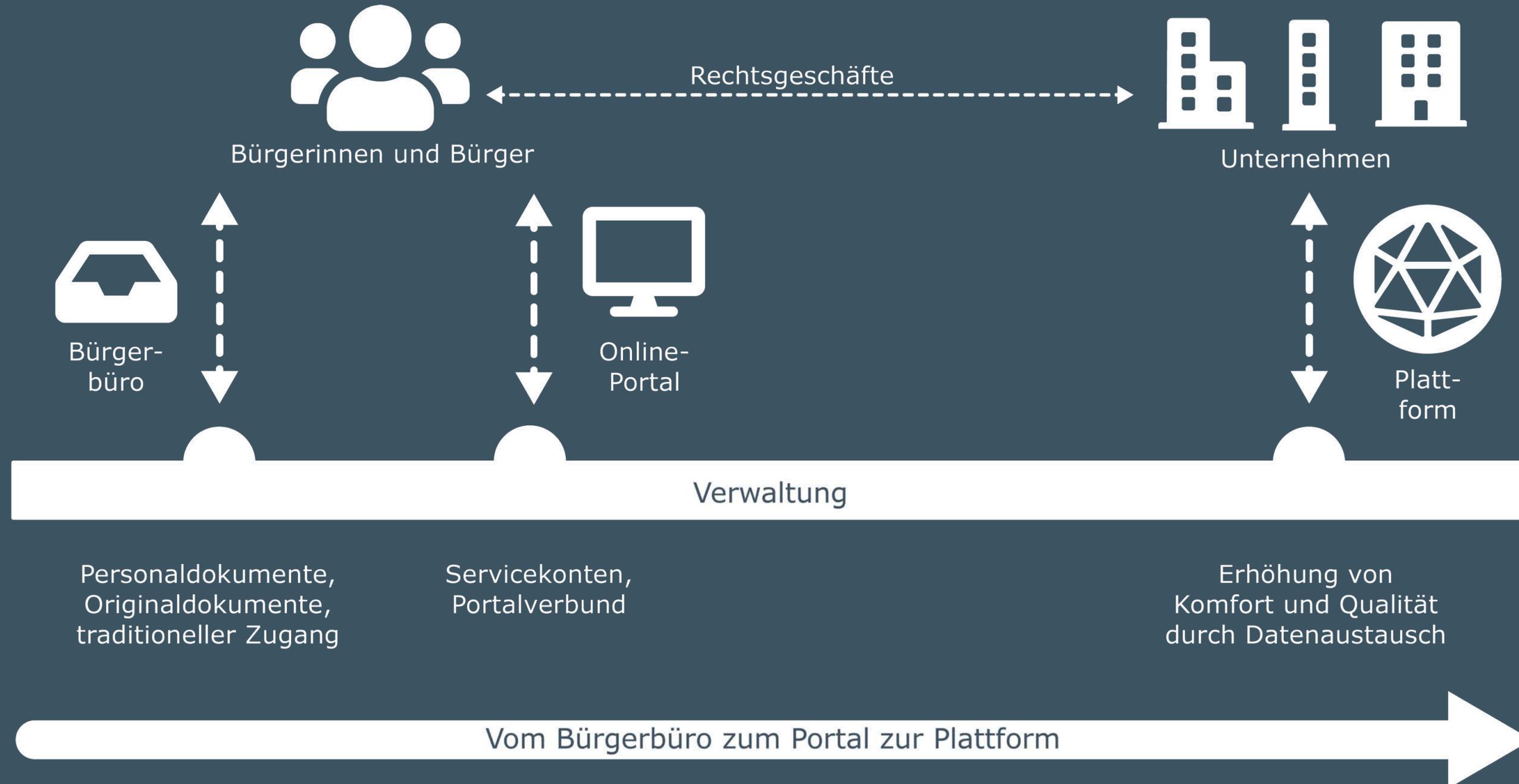
- ◇ Modulare Dienste und Schnittstellen
- ◇ Daten von hoher Qualität (Verfügbarkeit, Konsistenz, Korrektheit)

Plattformen im öffentlichen Sektor:

- ◇ Vertrauenswürdiges Bindeglied
- ◇ Kontrolle von Daten und Diensten

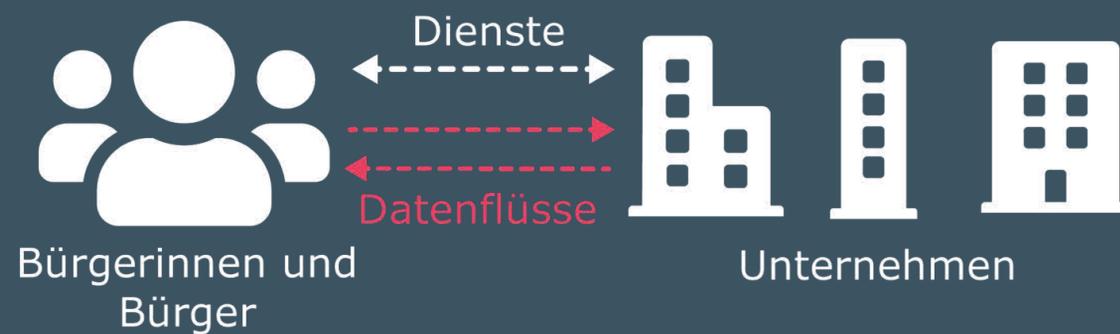


Zugänge der Bürgerinnen und Bürger zur Verwaltung

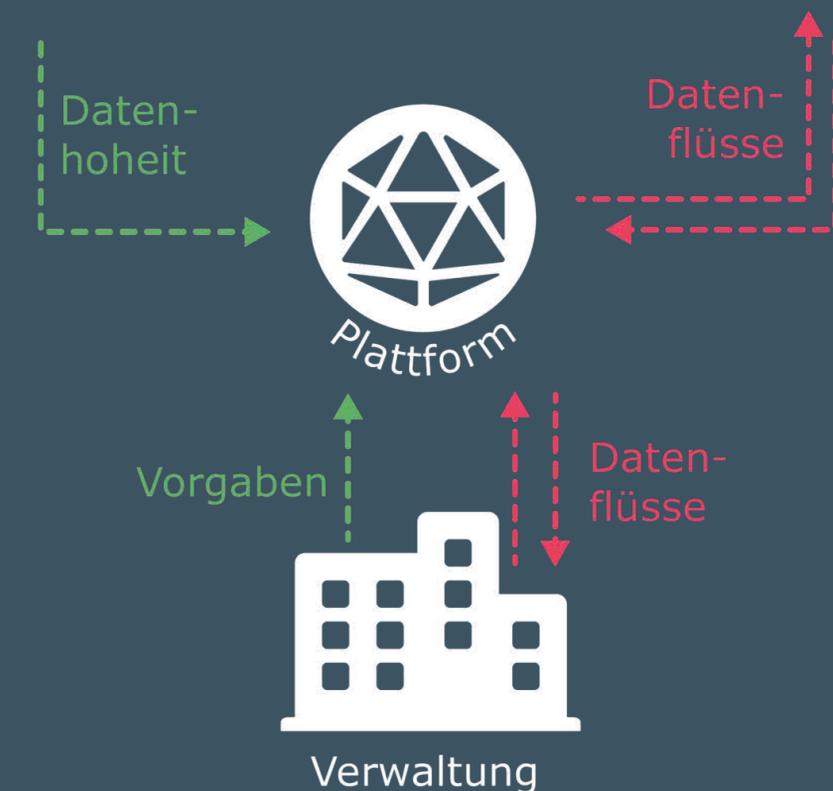
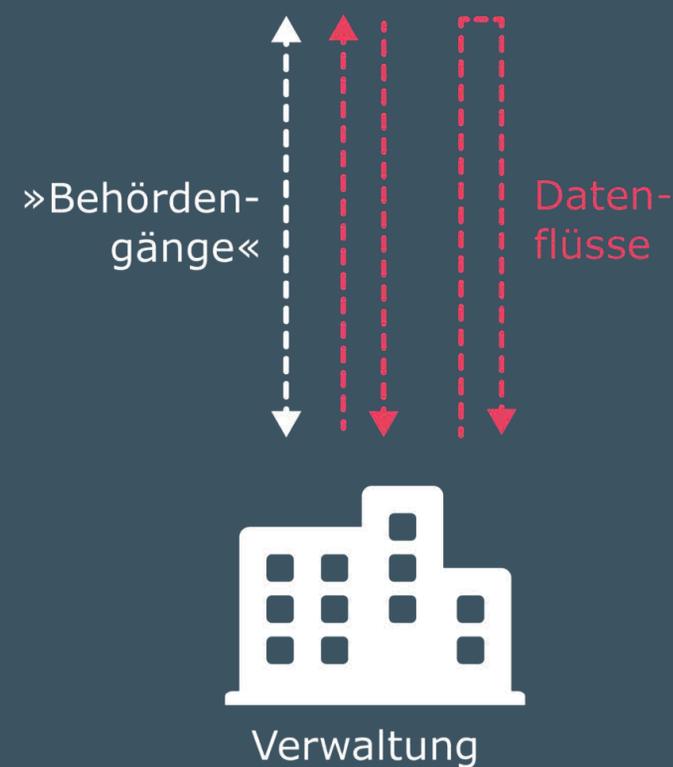
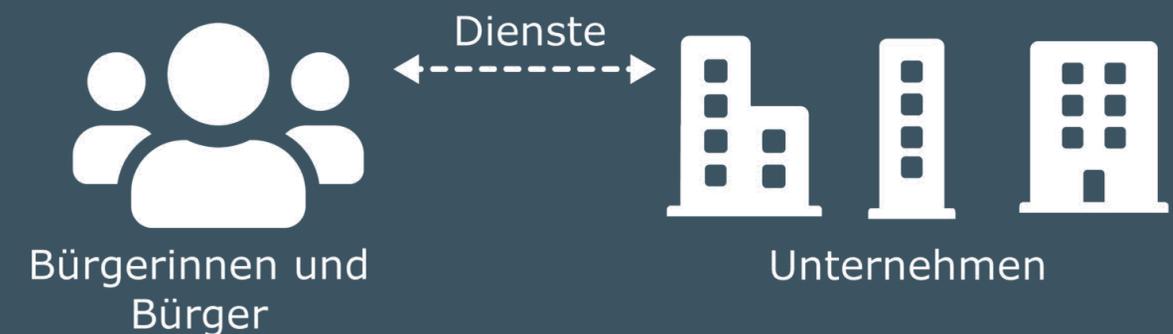


Verwaltungsplattform als vertrauenswürdiges Bindeglied

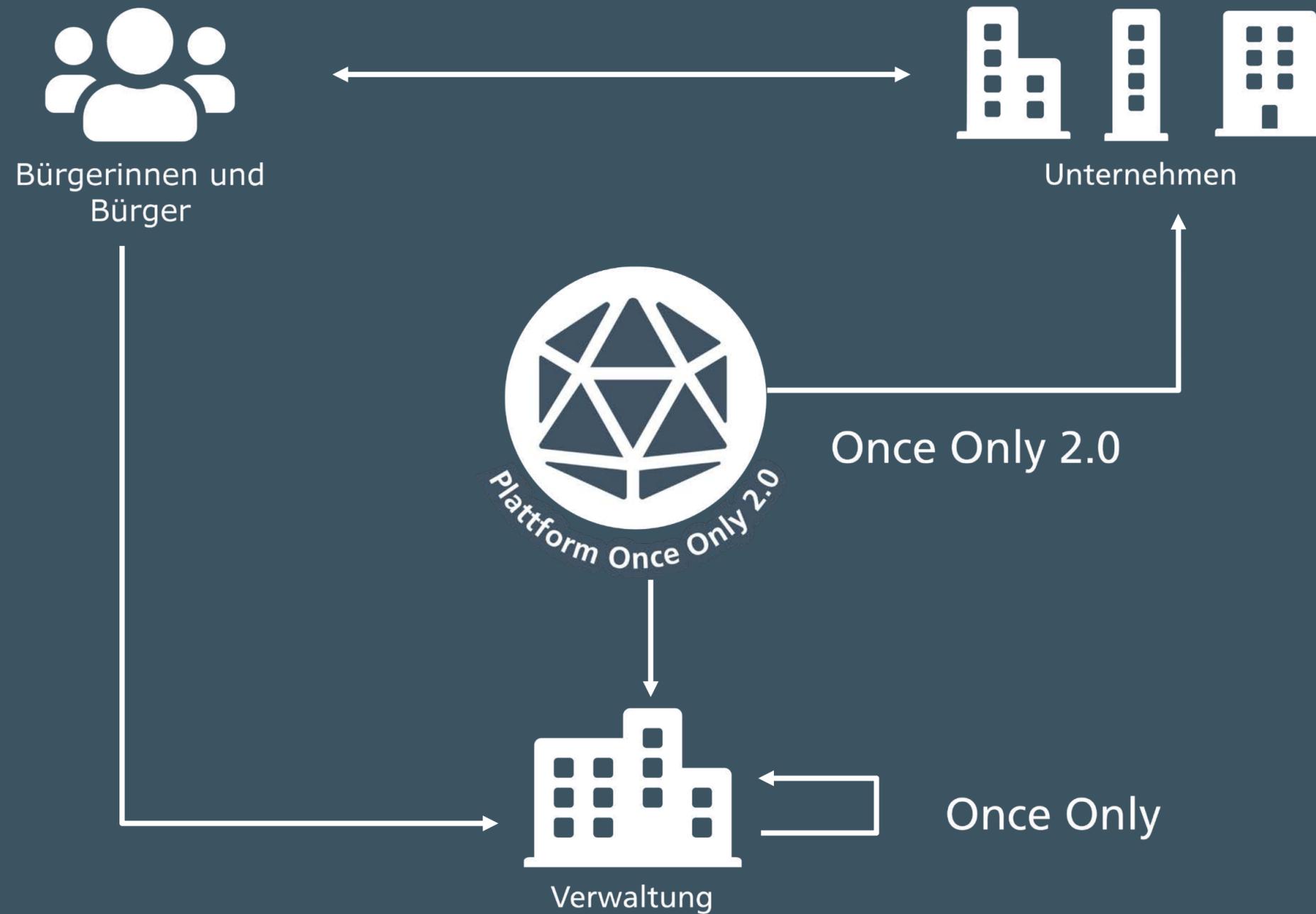
Status quo



Plattformstruktur



Once Only





Für Bürgerinnen und Bürger:

- ◇ Komfortgewinne und neue Dienstleistungen
- ◇ Datenhoheit und Transparenz



Für Unternehmen:

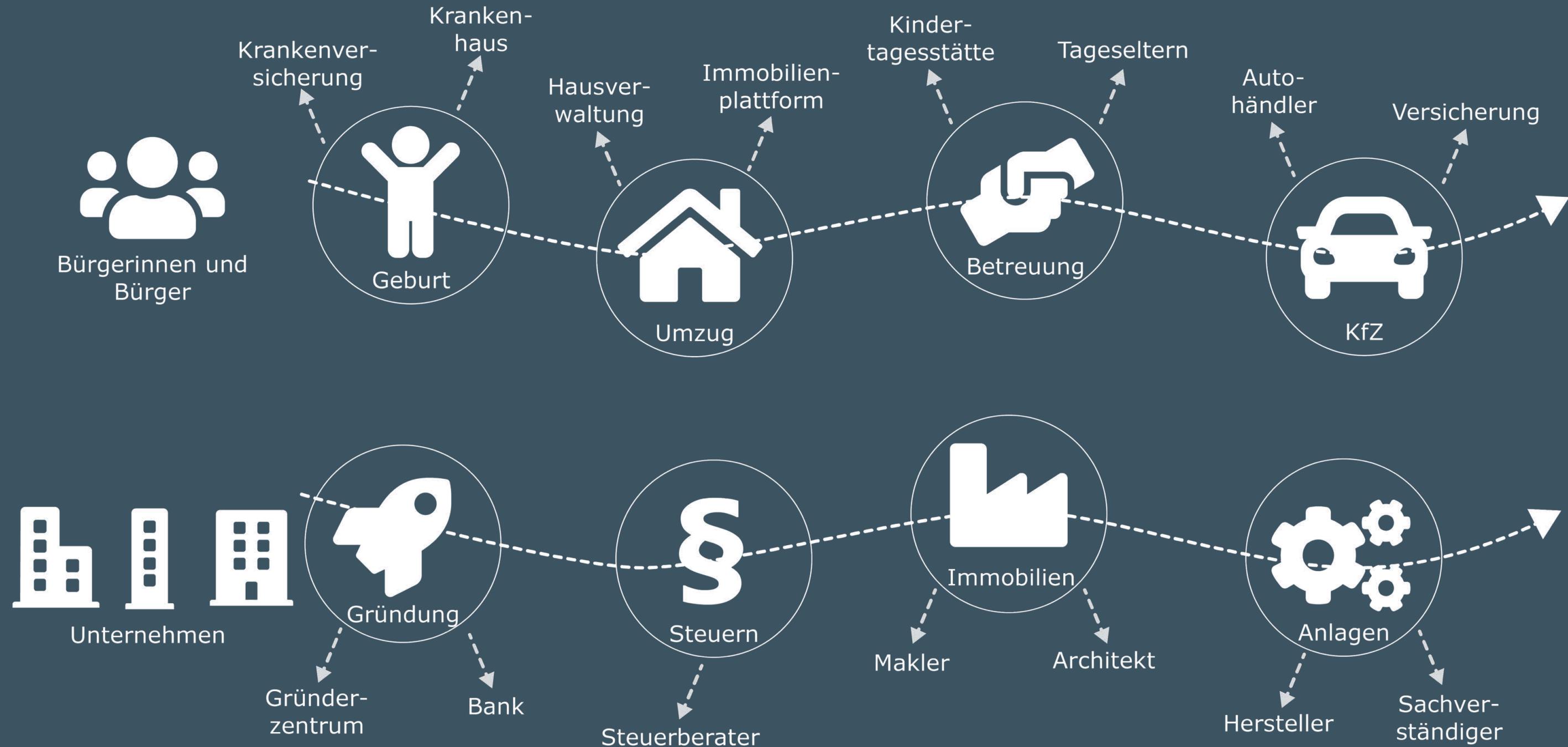
- ◇ Verfügbarkeit qualitativ hochwertiger Daten
- ◇ Neue Geschäftsmodelle und Dienstleistungen



Für die Verwaltung:

- ◇ Aktualität und Konsistenz ihrer Daten
- ◇ Entlastung bei der Datenerfassung
- ◇ Potenziale für weitere Automatisierung

Lebens- und Unternehmenslagen





Umzug



Start-up

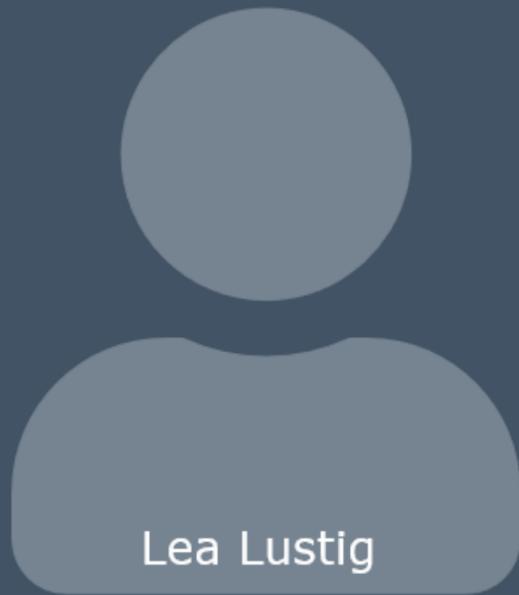
Lea Lustig zieht um und gründet ein Start-up



Umzug



Start-up



Lea Lustig





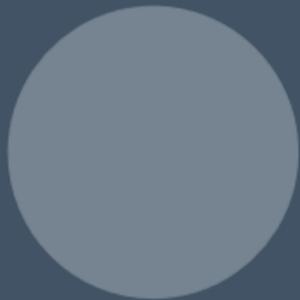
Umzug



Start-up

Das ist Lea.

Lea möchte in eine
größere Wohnung
ziehen



Lea Lustig





Umzug



Start-up



Sie entscheidet sich für eine schöne 2-Zimmerwohnung und beauftragt den Vermieter damit sie umzumelden



Immobilienuche



2 Zi. EG

Frisch renovierte Wohnung mit zwei Zimmern in zentraler Lage.



Melde mich bei der Verwaltung um

Diese Wohnung mieten

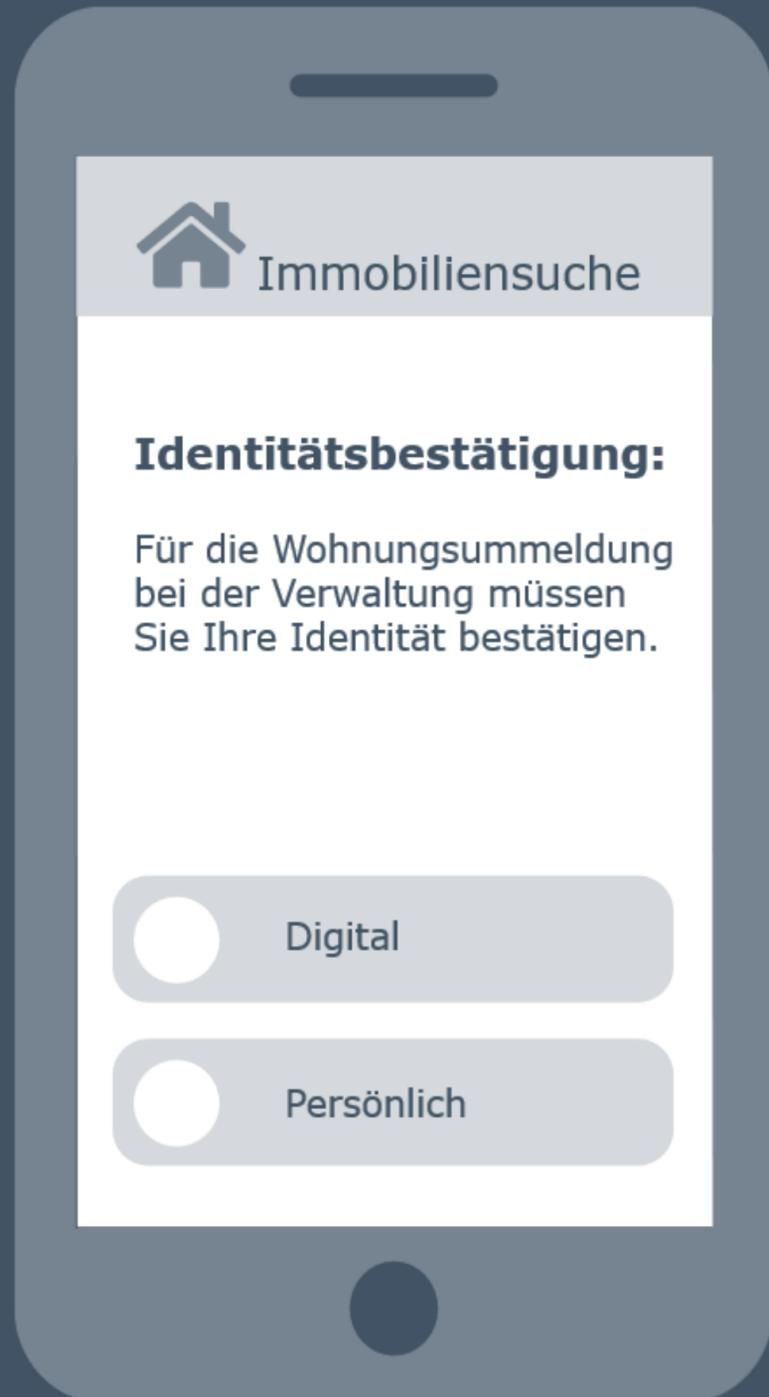




Umzug



Start-up



eID



Umzug



Start-up



eID



Umzug



Start-up



Leas Daten werden nun
an den Vermieter
weitergeleitet



Immobilienuche

vielen Dank!



Daten gesendet



Hausverwaltung





Umzug



Start-up



Datenaufbereitung

Die Hausverwaltung sendet den Datensatz über die Plattform an die Verwaltung.

Die Plattform nimmt die Daten über eine definierte Schnittstelle entgegen und führt eine Vorprüfung der Ummeldung durch.





Umzug



Start-up



Vorprüfung

Die Plattform prüft, ob die übertragenen Daten den Anforderungen der Meldebehörde entsprechen.

Dazu zählen:

- Authentizität des Datenlieferanten
- Konformität des Datensatzes zu Vorgaben der Meldebehörde
- Vollständigkeit der Daten



Hausverwaltung





Umzug

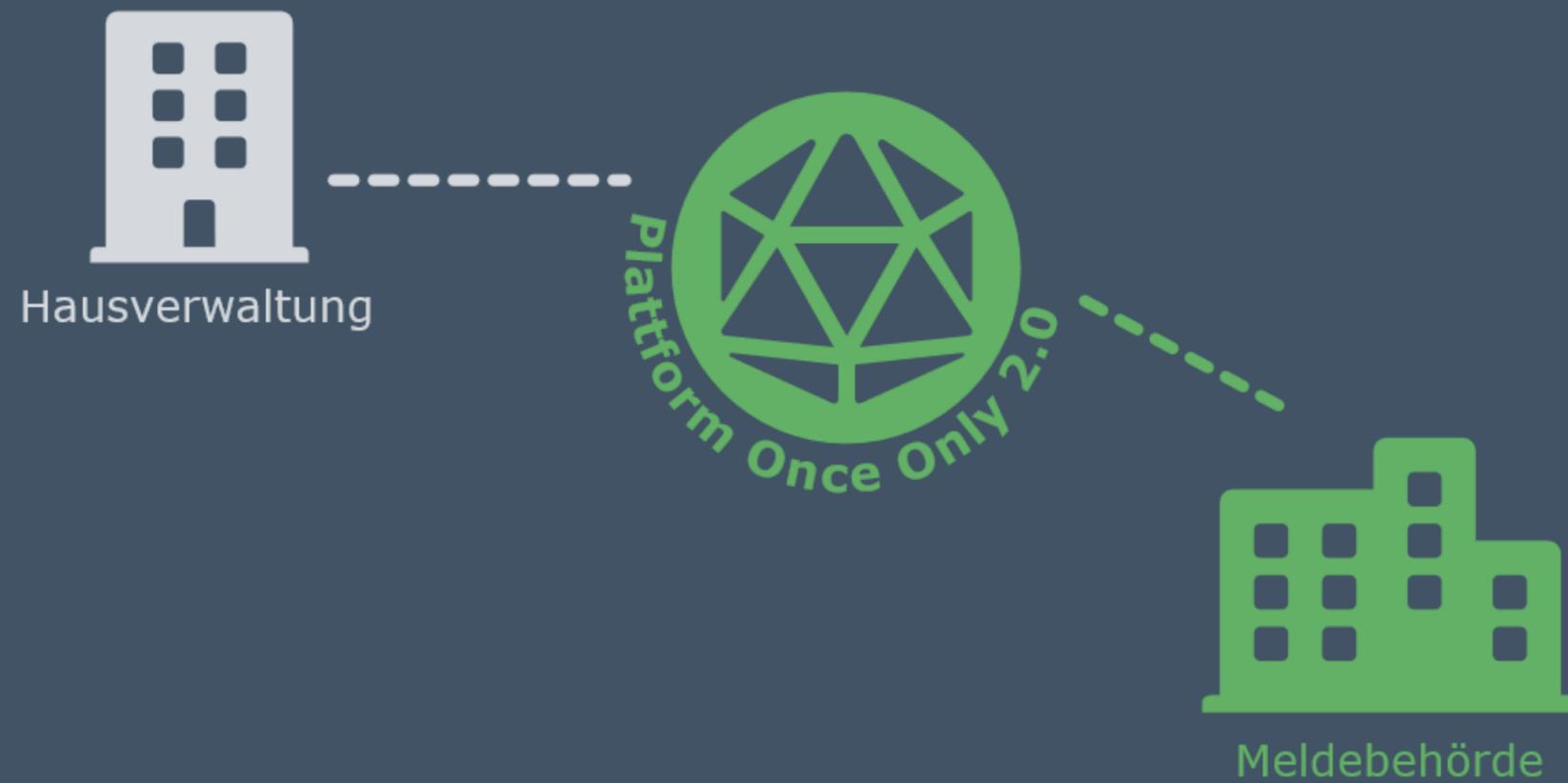


Start-up



Meldebehörde

Entsprechen die Daten den definierten Richtlinien leitet die Plattform die Daten an die zuständige Meldebehörde weiter.





Umzug



Start-up



Registereintrag

Die Meldebehörde nimmt den Datensatz entgegen und führt eine fachliche Prüfung durch. Ist alles in Ordnung, nimmt sie die Eintragung im Melderegister vor.





Umzug



Start-up



Rückmeldung

Die Meldebehörde informiert mittels Plattform Lea sowie die Hausverwaltung über die geänderte Eintragung im Melderegister.

In Ihrem Datenassistenten kann Lea jederzeit den Status ihrer Ummeldung nachverfolgen.



Datenassistent



Umzug



Start-up



Datenassistent



Umzug



Start-up



Datenassistent

Mit dem Datenassistenten hat Lea die volle Kontrolle über ihre Daten. Alle Organisationen, denen sie eine Freigabe erteilt hat, werden automatisch über Leas neue Anschrift informiert.

In der Historie kann sie alle Datenweitergaben transparent nachvollziehen.



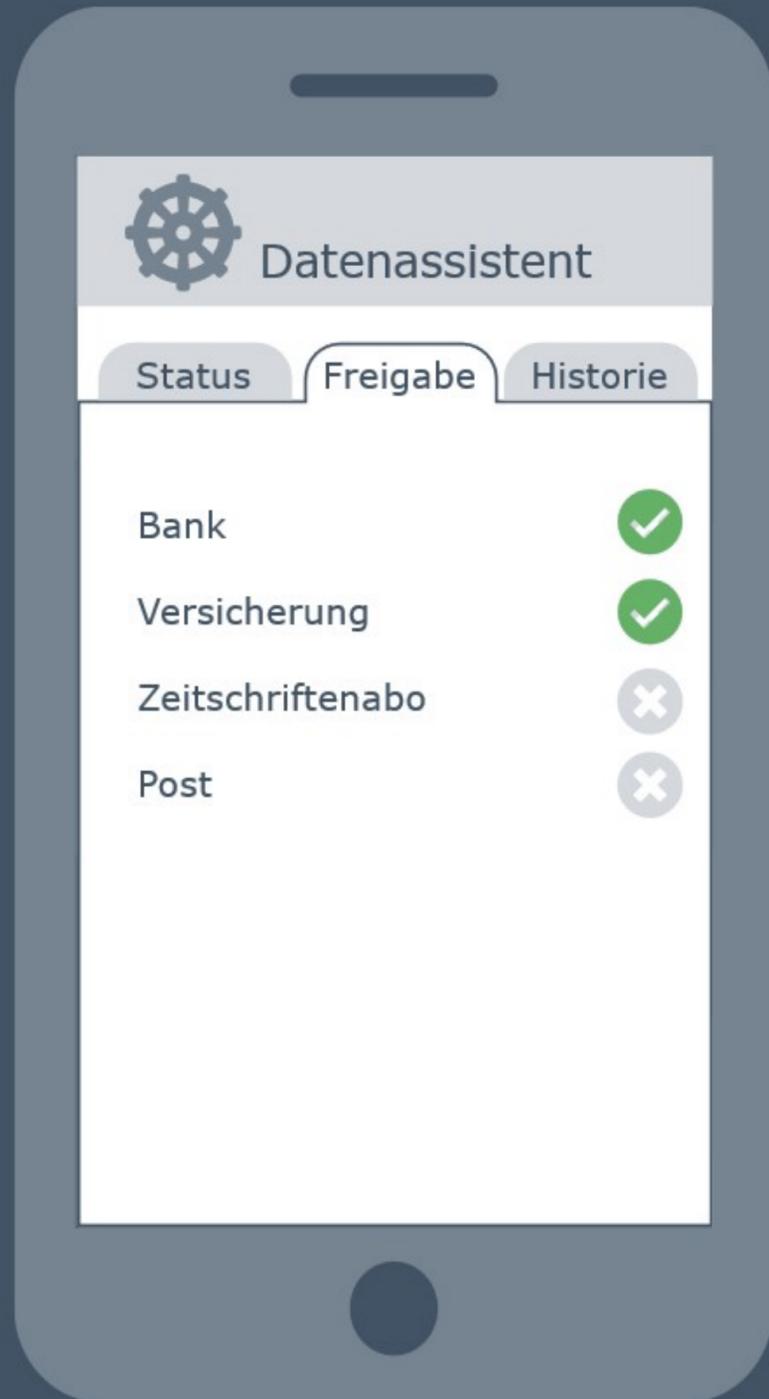
Datenassistent



Umzug



Start-up



Bank



Versicherung



Hausverwaltung



Meldebehörde



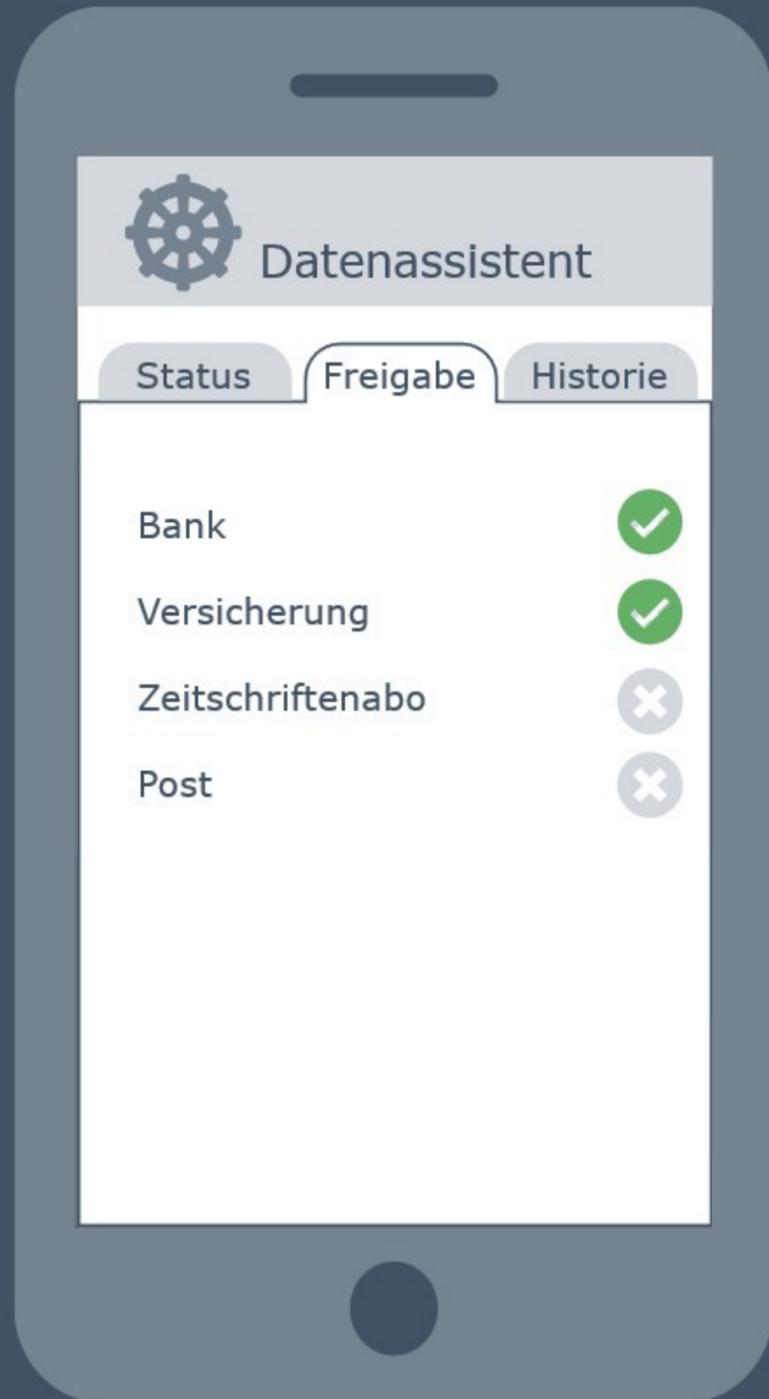
Datenassistent



Umzug



Start-up



Bank



Versicherung



Hausverwaltung



Plattform Once Only 2.0



Meldebehörde



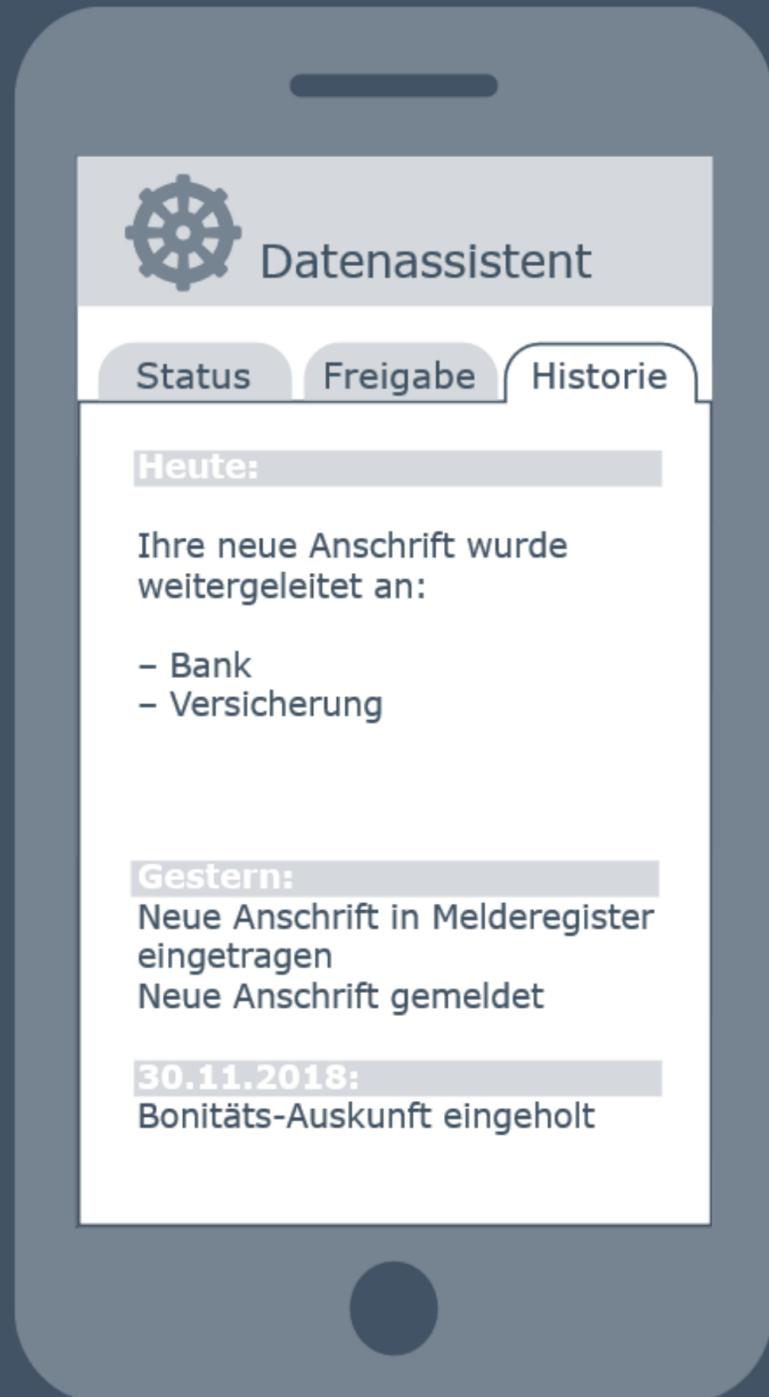
Datenassistent



Umzug



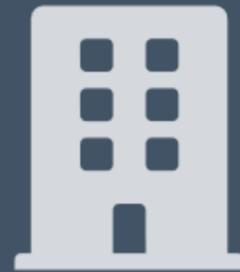
Start-up



Bank



Versicherung



Hausverwaltung



Meldebehörde



Datenassistent

Verwaltungsplattform im öffentlichen Sektor

