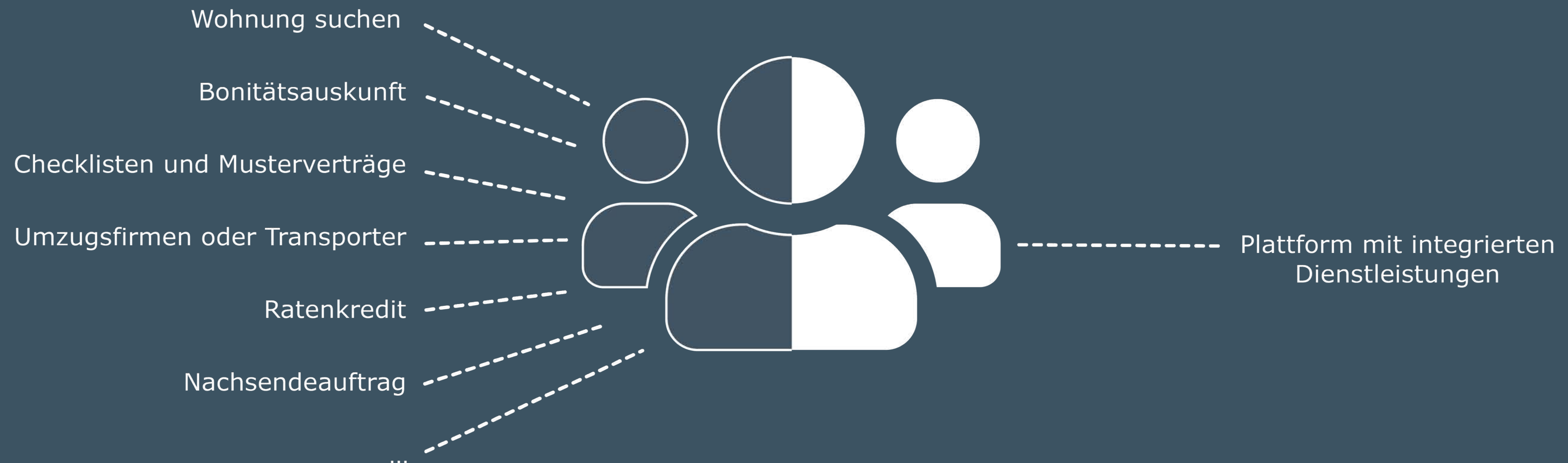


# **Once Only 2.0**

**Prof. Dr. Manfred Hauswirth**



# Plattformen als Ausdruck der Digitalisierung



Wie lassen sich Plattformdynamiken auf die Verwaltung übertragen?

## Ordnungsparadigma:

- ◇ Klassische Institutionen vertreten ihre Nutzer
- ◇ Plattformen stellen Infrastruktur bereit

## Plattformgrundlagen:

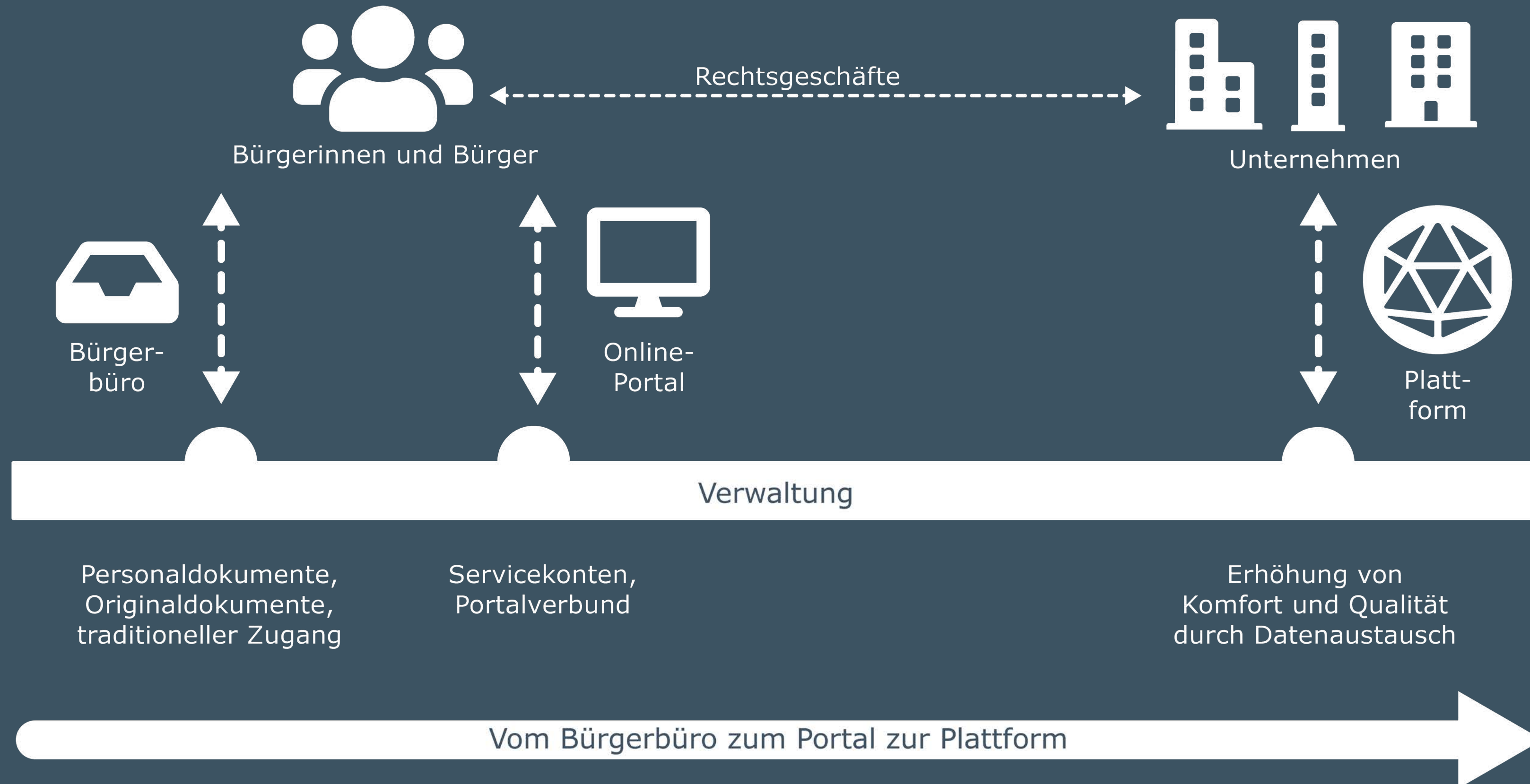
- ◇ Modulare Dienste und Schnittstellen
- ◇ Daten von hoher Qualität (Verfügbarkeit, Konsistenz, Korrektheit)

## Plattformen im öffentlichen Sektor:

- ◇ Vertrauenswürdiges Bindeglied
- ◇ Kontrolle von Daten und Diensten

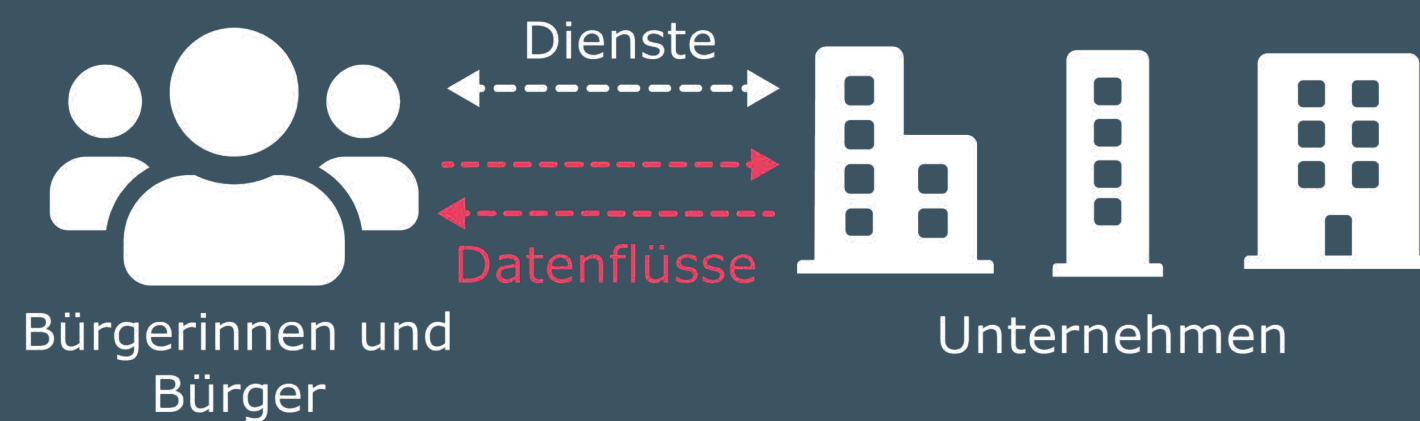


# Zugänge der Bürgerinnen und Bürger zur Verwaltung

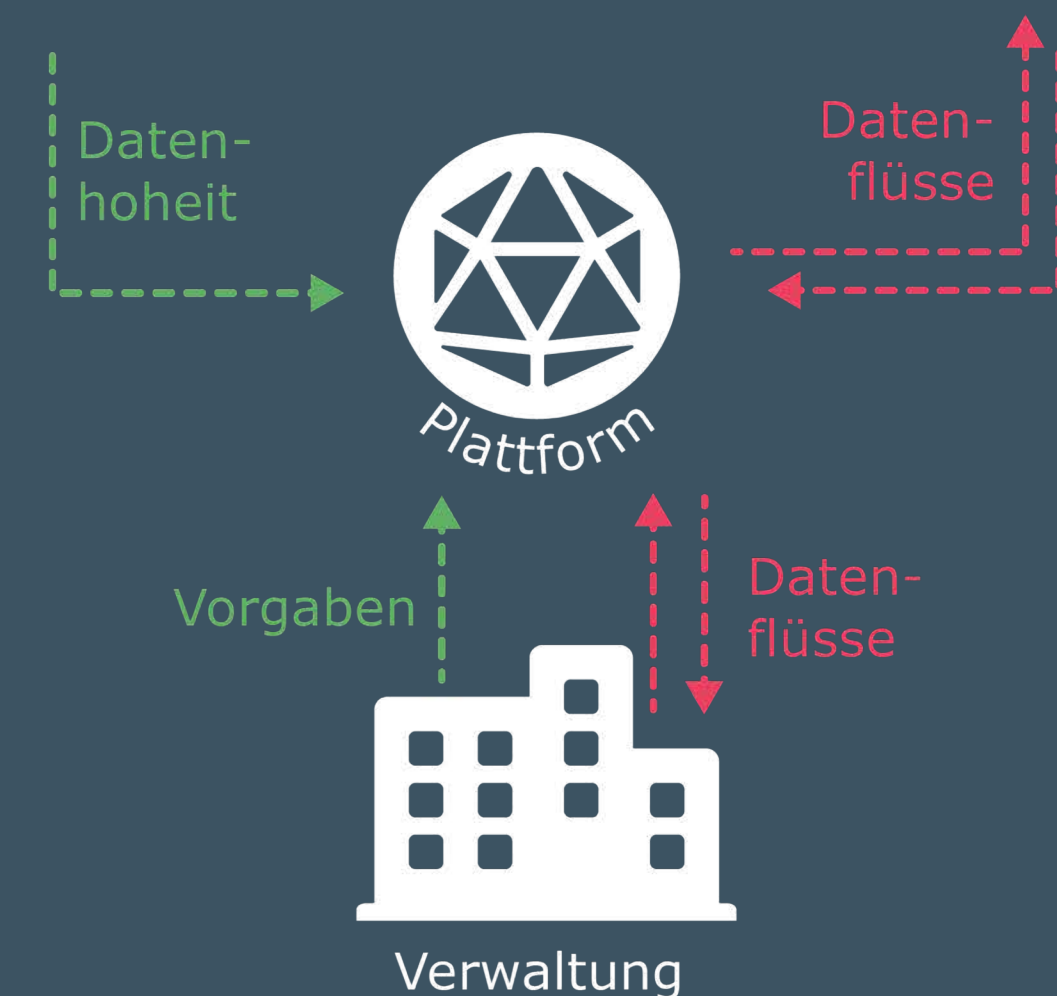
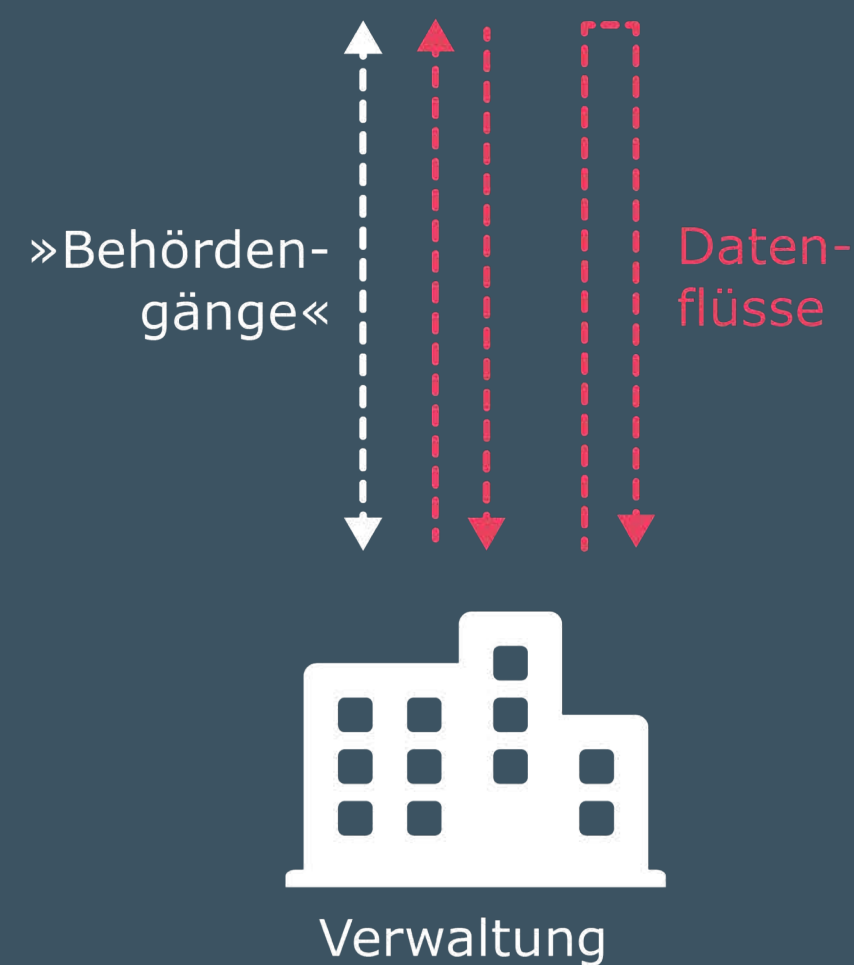
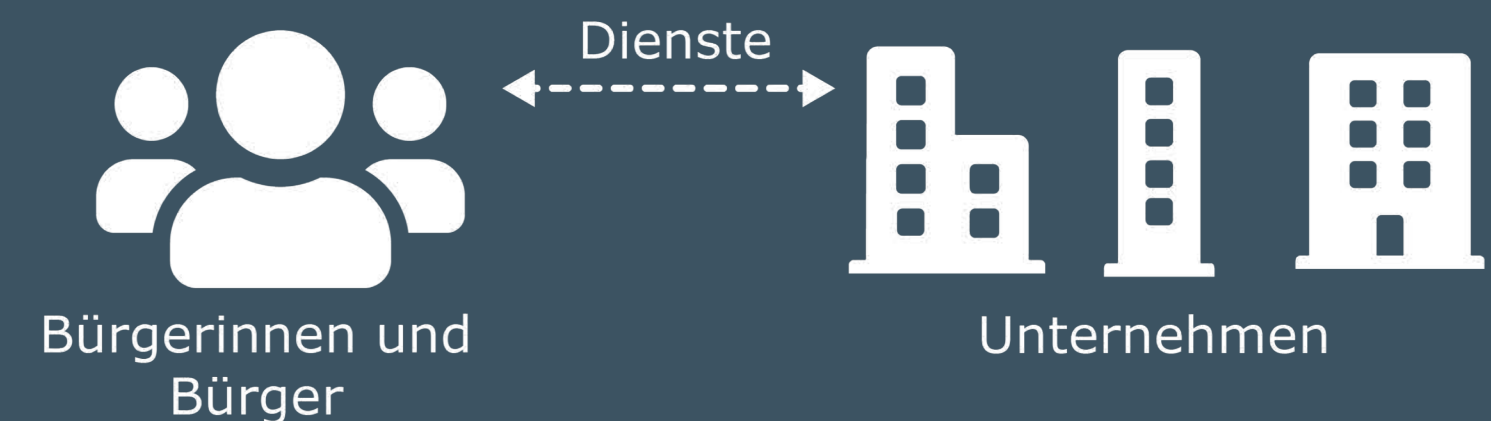


# Verwaltungsplattform als vertrauenswürdiges Bindeglied

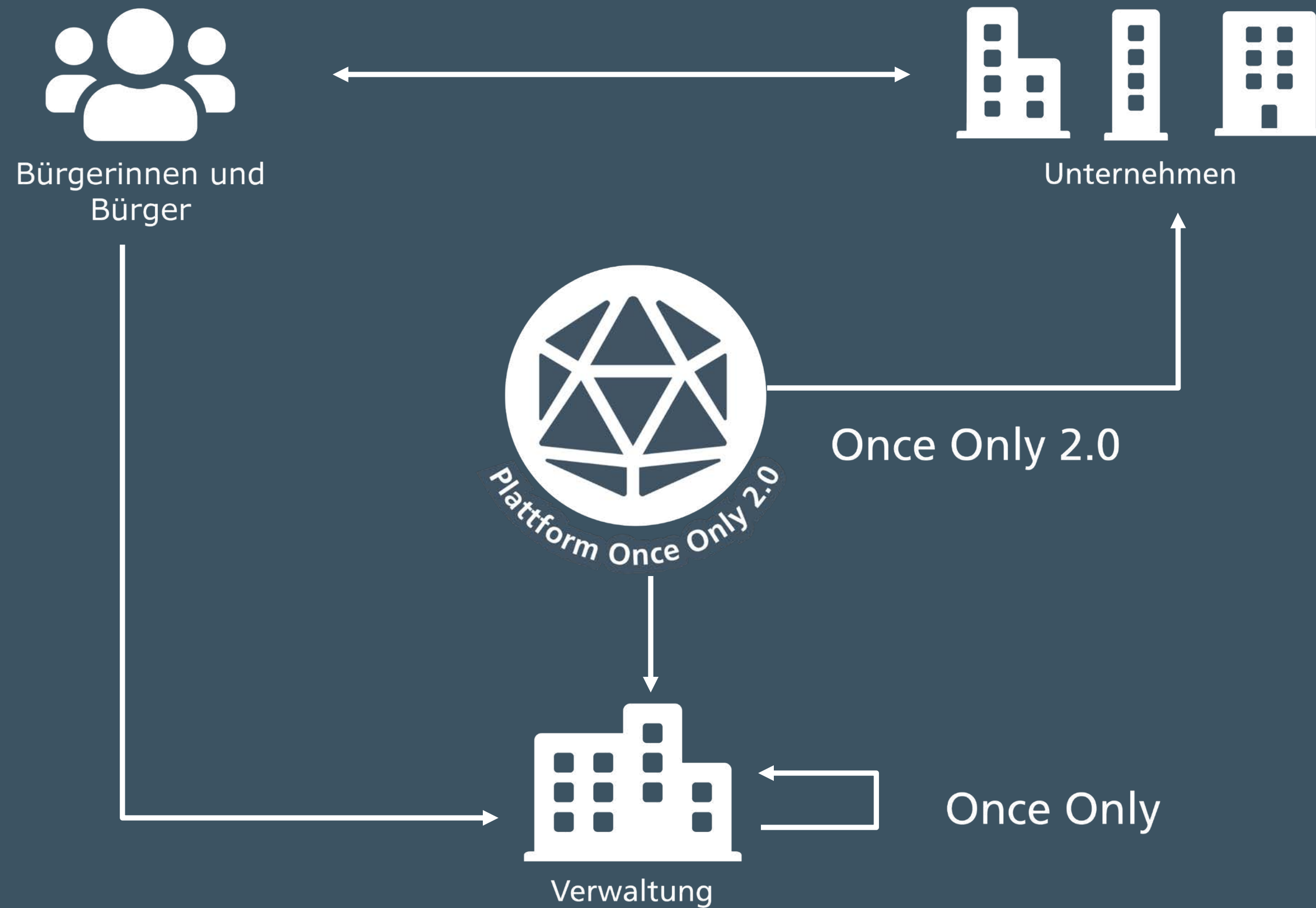
Status quo



Plattformstruktur



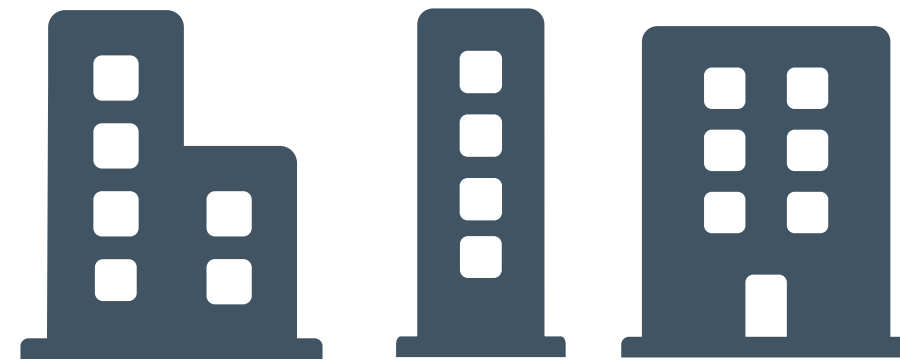
# Once Only





## Für Bürgerinnen und Bürger:

- ◇ Komfortgewinne und neue Dienstleistungen
- ◇ Datenhoheit und Transparenz



## Für Unternehmen:

- ◇ Verfügbarkeit qualitativ hochwertiger Daten
- ◇ Neue Geschäftsmodelle und Dienstleistungen

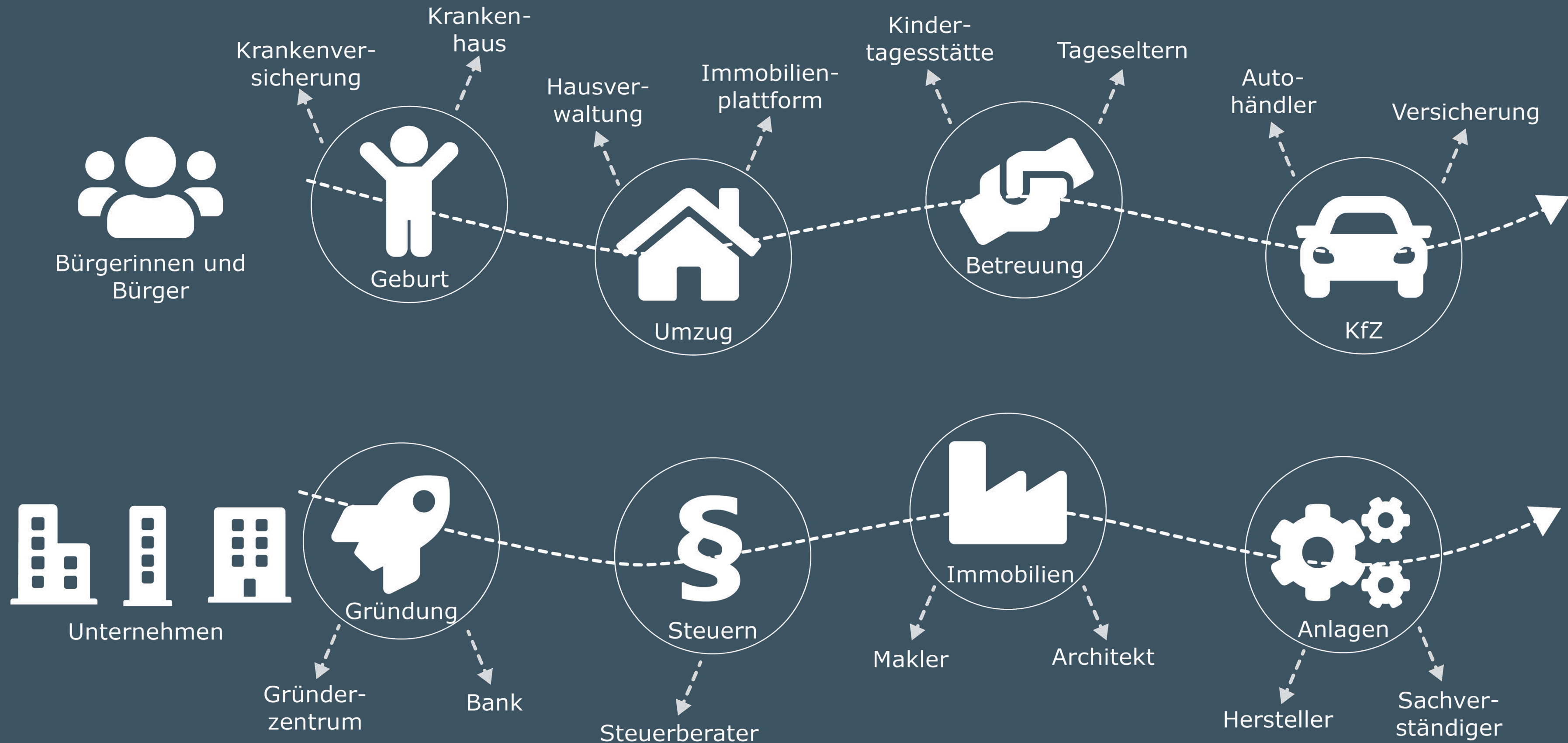


## Für die Verwaltung:

- ◇ Aktualität und Konsistenz ihrer Daten
- ◇ Entlastung bei der Datenerfassung
- ◇ Potenziale für weitere Automatisierung



# Lebens- und Unternehmenslagen







Umzug



Start-up

Lea Lustig zieht um und gründet ein Start-up



Umzug



Start-up



Lea Lustig







Umzug



Start-up

Das ist Lea.

Lea möchte in eine  
größere Wohnung  
ziehen



Lea Lustig





Umzug



Start-up



Sie entscheidet sich für eine schöne 2-Zimmerwohnung und beauftragt den Vermieter damit sie umzumelden



Immobilienuche



**2 Zi. EG**

Frisch renovierte Wohnung mit zwei Zimmern in zentraler Lage.



Melde mich bei der Verwaltung um

Diese Wohnung mieten



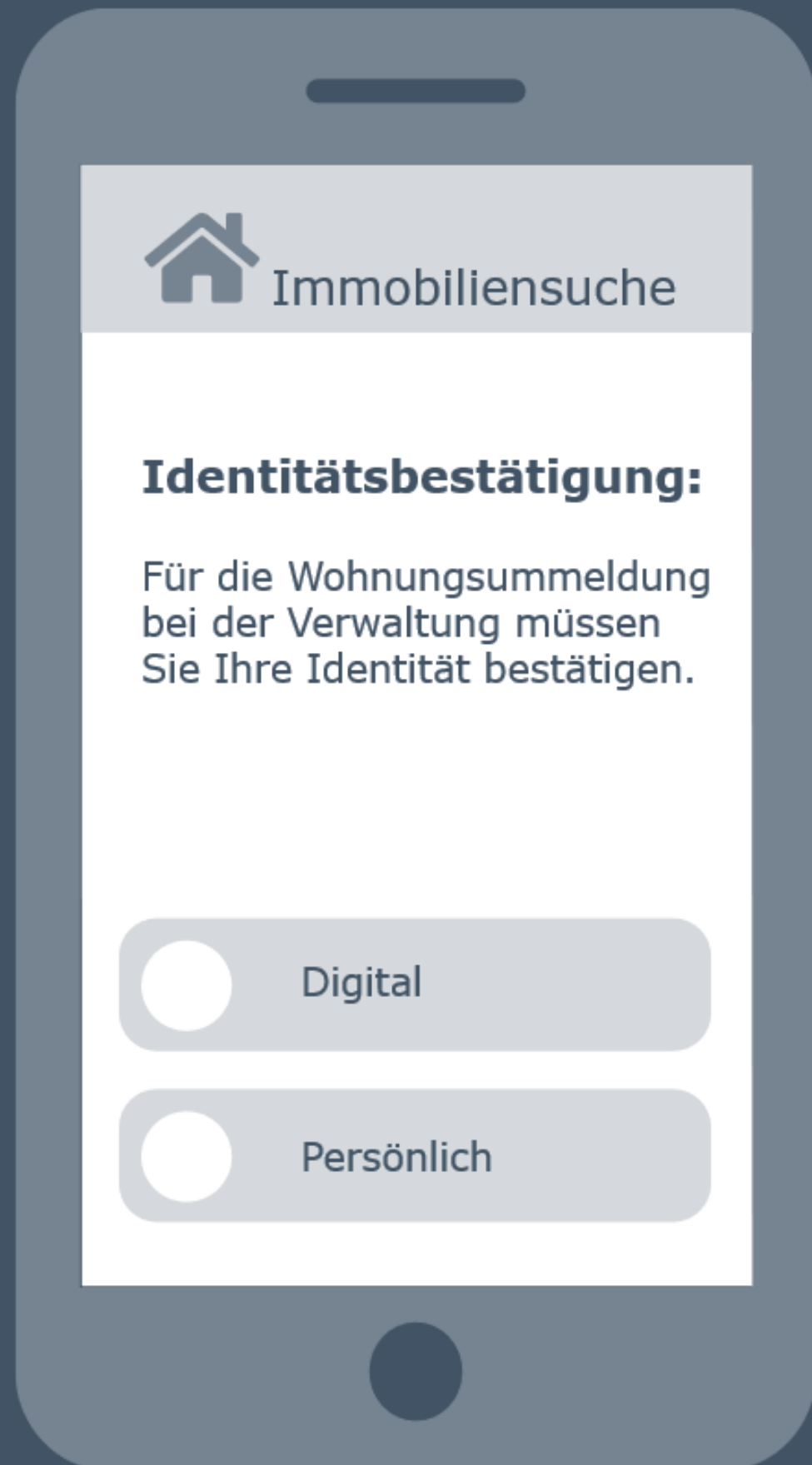




Umzug



Start-up



eID



Umzug



Start-up



Immobilien­suche

**Identität bestätigt:**

Lea Lustig  
Umweg 7  
12345 Berlin

Daten Senden



eID





Umzug



Start-up



Leas Daten werden nun  
an den Vermieter  
weitergeleitet



Immobilienuche

**vielen Dank!**



Daten gesendet



Hausverwaltung





Umzug



Start-up



## Datenaufbereitung

Die Hausverwaltung sendet den Datensatz über die Plattform an die Verwaltung.

Die Plattform nimmt die Daten über eine definierte Schnittstelle entgegen und führt eine Vorprüfung der Ummeldung durch.





Umzug



Start-up



## Vorprüfung

Die Plattform prüft, ob die übertragenen Daten den Anforderungen der Meldebehörde entsprechen.

Dazu zählen:

- Authentizität des Datenlieferanten
- Konformität des Datensatzes zu Vorgaben der Meldebehörde
- Vollständigkeit der Daten



Hausverwaltung







Umzug

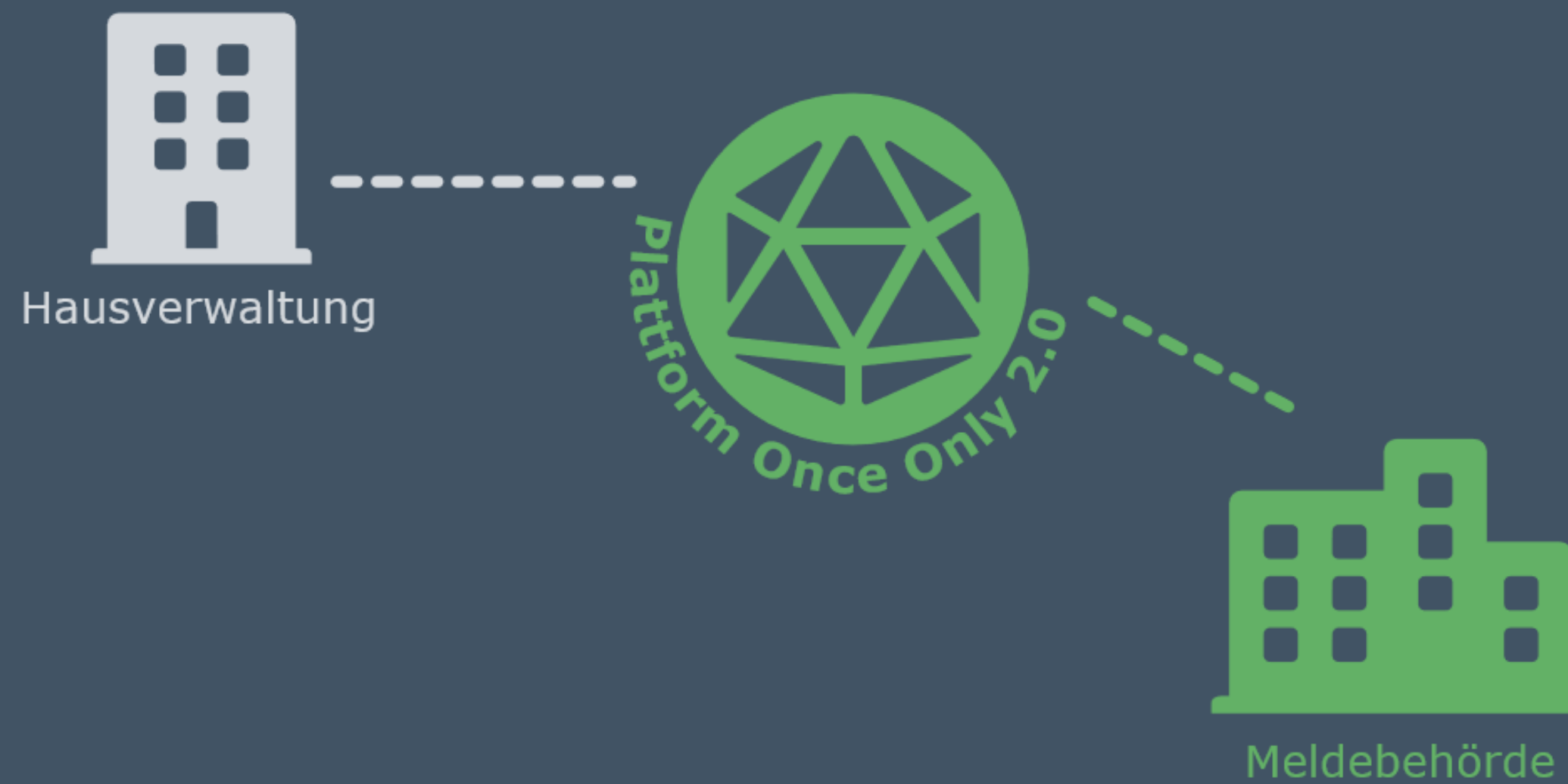


Start-up



## Meldebehörde

Entsprechen die Daten den definierten Richtlinien leitet die Plattform die Daten an die zuständige Meldebehörde weiter.





Umzug



Start-up



## Registereintrag

Die Meldebehörde nimmt den Datensatz entgegen und führt eine fachliche Prüfung durch. Ist alles in Ordnung, nimmt sie die Eintragung im Melderegister vor.





Umzug



Start-up



## Rückmeldung

Die Meldebehörde informiert mittels Plattform Lea sowie die Hausverwaltung über die geänderte Eintragung im Melderegister.

In Ihrem Datenassistenten kann Lea jederzeit den Status ihrer Ummeldung nachverfolgen.



Datenassistent





Umzug



Start-up



Datenassistent



Umzug



Start-up



## Datenassistent

Mit dem Datenassistenten hat Lea die volle Kontrolle über ihre Daten. Alle Organisationen, denen sie eine Freigabe erteilt hat, werden automatisch über Leas neue Anschrift informiert.

In der Historie kann sie alle Datenweitergaben transparent nachvollziehen.



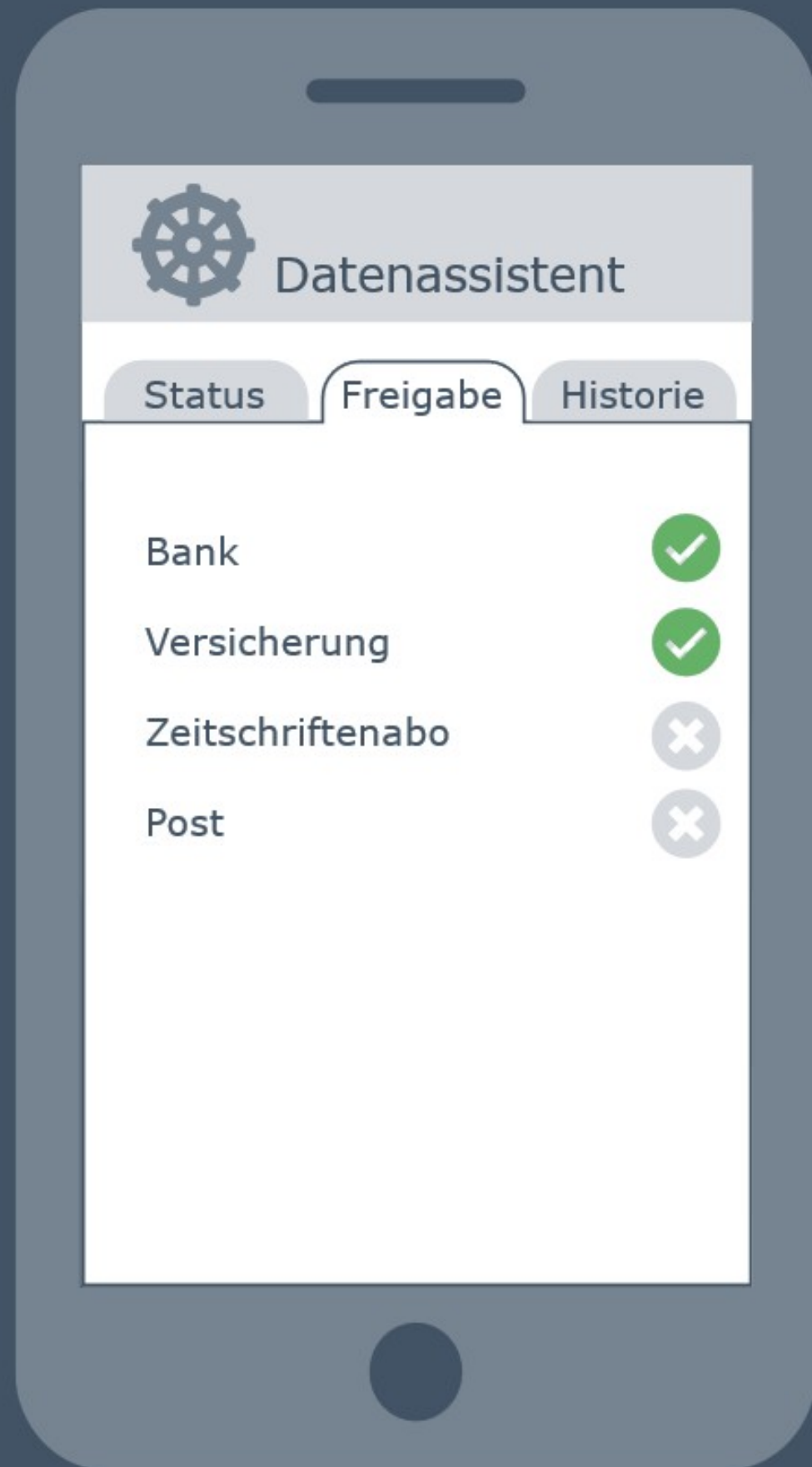
Datenassistent



Umzug



Start-up



Bank



Versicherung



Hausverwaltung



Meldebehörde



Datenassistent

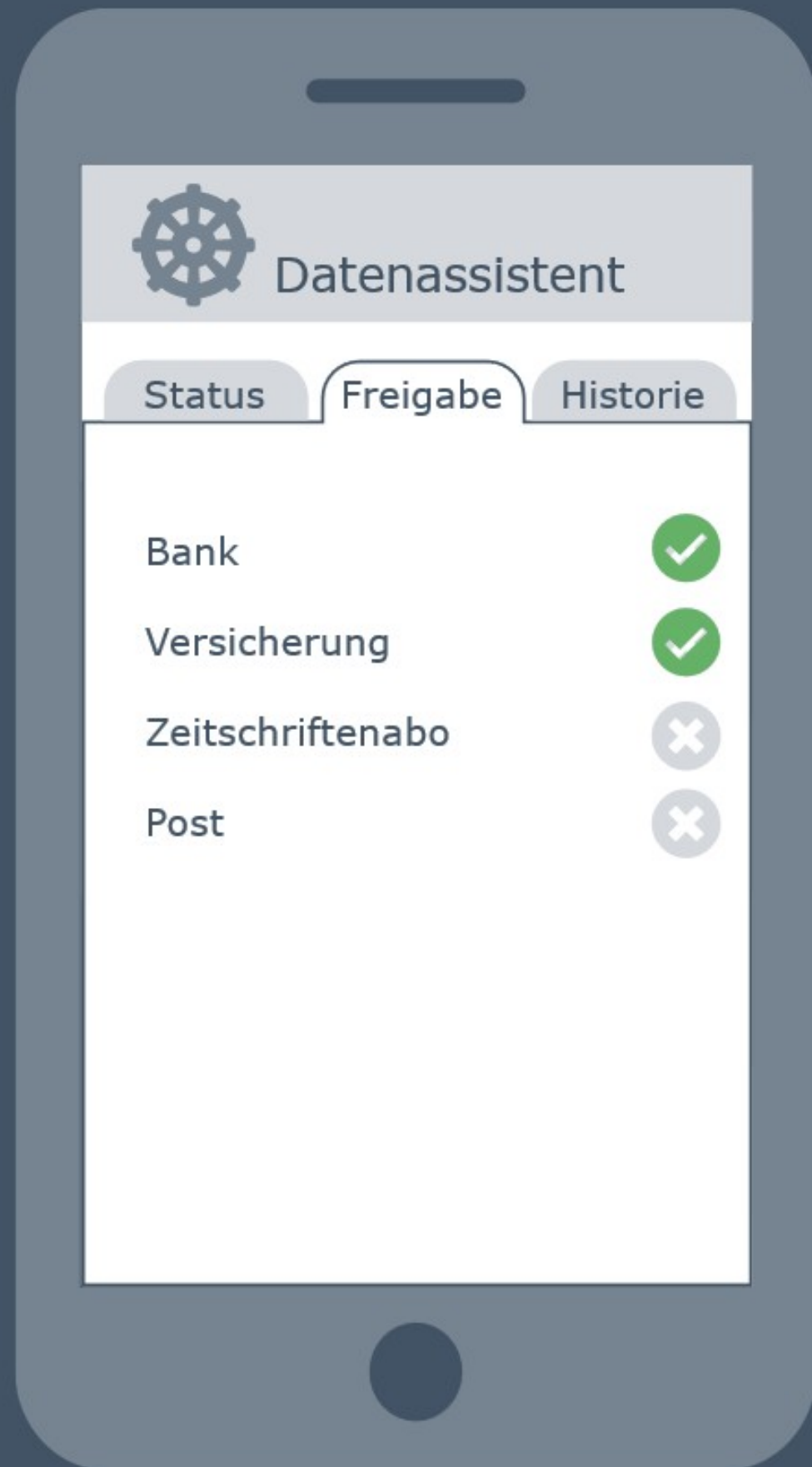




Umzug



Start-up



Bank



Versicherung



Hausverwaltung



Plattform Once Only 2.0



Meldebehörde



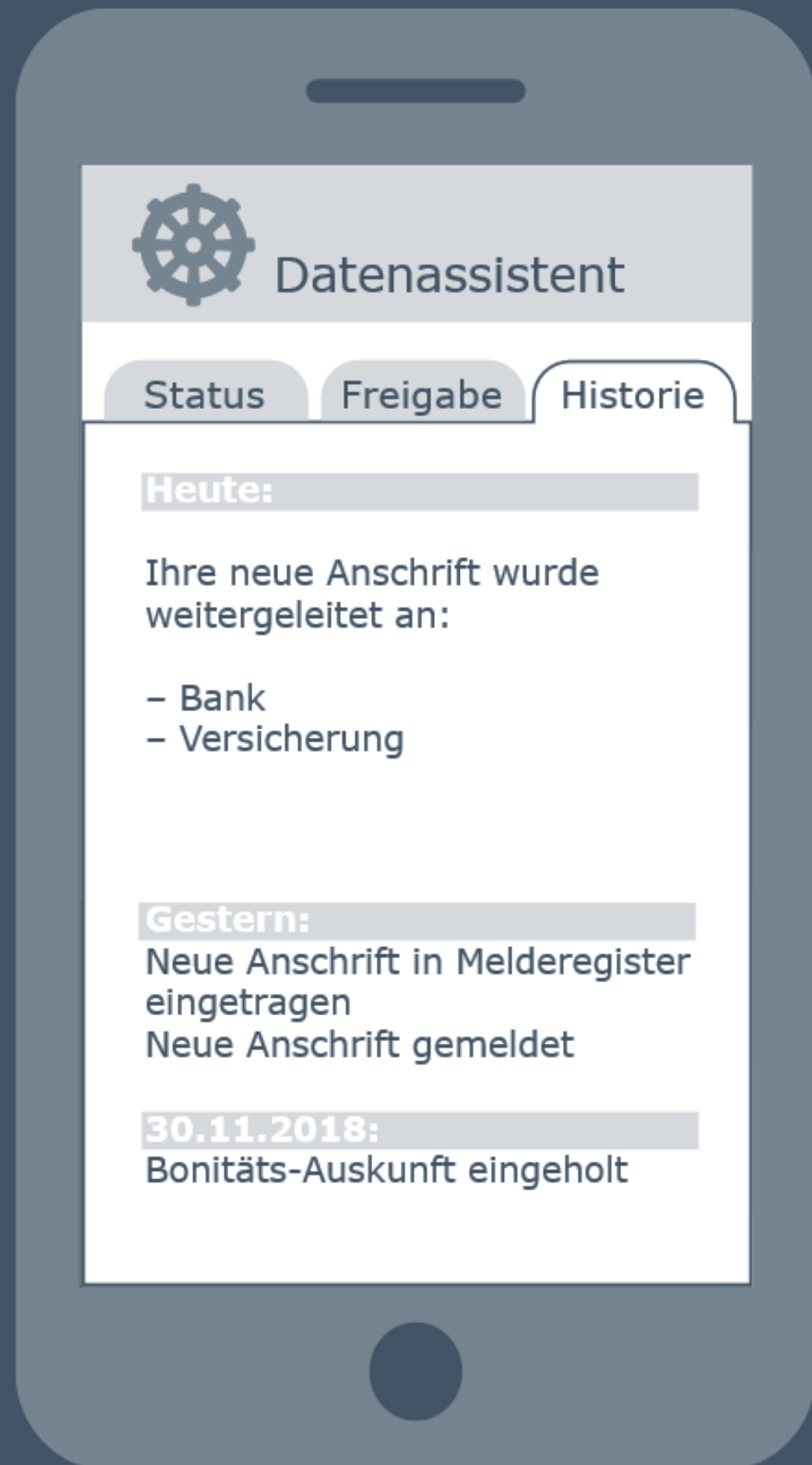
Datenassistent



Umzug



Start-up



Bank



Versicherung



Hausverwaltung



Plattform Once Only 2.0



Meldebehörde



Datenassistent

# Verwaltungsplattform im öffentlichen Sektor

